

今年前10月共享单车投诉超七千件

市消保委数据显示：押金退还拖延是最大问题

上海市消保委发布的数据显示，今年1月到10月，累计受理共享单车相关投诉7147件，是去年同期68件的100多倍，投诉集中在押金难退还、系统计费异常频发以及投诉处理不畅三大“顽疾”。

押金退还拖延、沉淀资金管控存隐患是消费者投诉集中的第一大问题。消费者投诉普遍反映，消费者申请退押金后，在承诺时限内甚至数月后仍未收到退款。目前，共享单车的使用群体激增，投放区域不断扩大，且保持扩张趋势，大量资金沉淀于经营方账户，其使用情况并未得到有效

监管和合理披露，一旦经营出现状况，消费者权益将受到侵害。

系统计费异常也受到消费者频繁投诉。扫码解锁后的车辆，因故障或电量不足致无法正常使用，虽及时还车仍被扣费；使用途中临时锁车被他人骑走，因无法找回车辆或采取有效措施造成持续扣费……看似金额微小的问题其实都在侵害着消费者的权益。

此外，共享单车企业还普遍存在处置问题推诿的问题。尽管目前共享单车运营企业均设立了400客服电话和APP在线回复，但客服电话难

接通、在线无人回复却是不少消费者遭遇的现实，一旦遇车辆故障或人身伤害等紧急情况时，客服难以第一时间取得联系，使得消费者的权益受到侵害。

上海市消保委指出，企业要主动优化系统，加强售后服务配置，避免“重扩张、轻管理”，使消费者在使用操作过程中享受到更加智能化、人性化的服务体验。同时，相关部门应及时明确和细化沉淀资金的监管措施，鼓励消费者借助信息化手段对运营企业的预付资金管理情况进行监督。

据新华社电

■都市脉搏

救命钱遗落安检仪 铁警相助失而复得

本报讯 见习记者 钟雷 通讯员 张艳 急着赶车回家探望病危的母亲，却把母亲心脏搭桥的九万元手术费遗忘在了火车站安检仪处，所幸铁路民警及时发现，助失主顺利寻回了这笔救命钱。

11月20日11时30分许，铁路上海站派出所安检民警在车站南进站厅安检处巡视时，发现5号安检仪处有一个女士拎包无人认领，开包检查后发现包内有9叠扎好的崭新人民币现金和身份证件等物品，现金金额共计九万元。安检民警立即根据身份证上的信息，通知车站广播寻找失主。

大约20分钟后，一名50岁左右的女士赶到车站安检处认领拎包。她告诉民警，自己姓陈，是江苏徐州人，11月18日晚上接到老家来的电话，得知其八十岁的母亲心脏病复发正在医院抢救，需要心脏搭桥，急需用钱。当天一早，陈女士去银行取了九万元现金装进拎包，赶到火车站。但进站时，由于手上还拎着3大盒保健品、行李箱和手拎包，过完安检，陈女士不慎遗落了装有救命钱的拎包，直到听到车站广播，她才惊觉自己的拎包不见了。

经核实清点，民警将拎包交还给了陈女士。打开拎包，看到九万元现金完好无损，陈女士激动地拉住民警的手，几度哽咽，最后在民警的安排下，她顺利坐上返回徐州的高铁。



参赛学生进行了升国旗、单个军人队列动作、军体拳、匕首操、棍术等课目的展示。

青年报记者 吴恺 摄

本市首次举行大学生国旗班升国旗暨军事技能展示活动 全市25所高校600余名师生参加

青年报记者 刘昕璐

本报讯 为贯彻《国家教育事业发展规划“十三五”规划》关于“提高学生综合国防素质”的战略部署，充分发挥学生军事训练综合育人功能，由市委主办、市学校国防教育协会、上海外国语大学承办的首届“上海杯”大学生国旗班升国旗暨军事技能展示活动近日在上海外国语大学举行。来自同济大学、东华大学、上海财经大学、上海外国语大学等25所高校的600多名师生参加了本次活动。

今年恰逢中国人民解放军建军

90周年，首届“上海杯”大学生国旗班升国旗暨军事技能展示活动紧紧围绕提高学生军训教育质量这一战略主题，以适应国家人才培养战略和国防后备力量建设需要，始终把理想信念教育为核心贯穿于学生军训全过程，通过学生军训弘扬革命英雄主义精神，传承红色基因，搭建各高校青年学生交流平台，促进交流学习，进一步激发学生爱国热情和民族自豪感，把学生军训作为实践育人、文化育人的重要手段。大学生军事技能专项展示以培养青少年学生的国防观念、爱国主义精神和综合军事素养

为重点，切实发挥好好学生军事训练培育和践行社会主义核心价值观的重要作用，做到全员育人、全过程、全方位育人，以社会主义核心价值观为引领，努力培养又红又专、德才兼备、全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。

在短短的一天时间里，来自25所高校的大学生们对照《普通高等学校军事课教学大纲》进行了升国旗、单个军人队列动作、军体拳、匕首操、棍术等课目的展示，参赛学生通过自己的不懈努力和刻苦训练，用汗水和优异成绩向祖国汇报。

货轮遭遇大风浪 崇明海事局成功救援

青年报记者 刘晶晶 通讯员 孙洪亮 朱德通

本报讯 11月17日晚，夜色中的风雨并没有稍减，寒潮大风的气象预警也随之而来。上海长兴岛马家港砂石料码头锚泊的“联航166”轮刚刚卸载掉部分石子，扶正恢复了干舷，而几小时前，还是一副险象环生的情景。

据崇明海事局指挥中心介绍，当日下午2时30分该局接报：“联航166”轮装载6500吨石子从舟山驶往黄浦江途中，遭遇风浪，货舱进水并发生

倾斜，请求到长兴岛进行减载卸货。

崇明海事局火速出动“海巡0107”轮前去接应，该局电子巡航也重点对遇险船全程跟踪，提醒周围船舶注意避让，并由海巡艇全程护航引导该轮进入崇明局辖区，同时与船上取得联系，要求其做好相应安全措施，所有船员穿好救生衣，保持通讯畅通。

15时30分，“海巡0107”轮在深水航道成功发现“联航166”轮，现场观察该船实际情况要比报告更为严峻：整船左半边基本都在水线下，右舷也只有三分之一的舱面在水线上，

随时都有沉没的可能！

16时40分，崇明海事局通知长兴岛马家港砂石料码头做好接应，随时准备减载卸货，并安排巡逻艇“海巡01082”在马家港附近寻找合适的抛滩位置，万一该船靠码头不成功，迅速抛滩确保人员安全。

最终，通过崇明海事局和各方力量的紧密配合，遇险船舶“联航166”轮于17时成功靠妥马家港砂石料码头，至17时30分该船已成功卸载掉部分石子，扶正恢复干舷，船舶人员均已无安全风险，后续处置工作仍在进行中。

上海领军人才地方队培养计划名单公示

本报讯 记者 陈晓颖 106名拟入选2017年上海领军人才“地方队”培养计划的青年人才近日进入公示阶段，11月23日前对市民公示。

申请者年龄一般在55周岁以下，即1962年1月1日以后。符合“品德素质优秀、专业贡献重大、团队效应突出、引领作用显著、发展潜力较大”的基本条件，并在相关领域已取得较突出的创新成果，为本市经济社会发展做出突出贡献。

此外，能够在本市、全国乃至世界范围内引领本专业、本学科、本领域的发展方向，起到良好的示范引领作用

的青年人才也能得到认可。已入选国家“万人计划”、中央和上海“千人计划”、上海领军人才培养计划的人员不在申报范围。

长三角班主任竞技 上海获十个一等奖

本报讯 记者 刘春霞 通讯员 程媛媛 第六届长三角地区中小学班主任基本功大赛近日落幕，来自上海、江苏、浙江和安徽四省市的60名中小学班主任同台竞技，共同探讨“拨动学生心弦的艺术”。青年报记者从市教委获悉，上海参赛班主任再创佳绩，共摘得4个综合奖一等奖，6篇论文获得一等奖。