

无人零售业态呈融合趋势

受热捧的无人货架已现首例并购

今年以来新零售概念突成风口,先是无人商店成为申城青年热议 的话题,近两个月,无人货架又如雨后春笋般地出现在北上广深等一线 城市的写字楼内。可是,还没等大家都适应,无人货架行业的首例并购 已经出现。10月23日,猩便利方面对外宣布,已完成对51零食的全资 收购,这也是办公室无人值守货架领域的首宗收购案。在此次并购后, 51零食创始人张渊斐将前往猩便利上海总部任职,参与猩便利在全国 的业务扩张,51零食的团队则继续留任重庆。 青年报见习记者 洪伟

双概念加持获资本市场青睐

所谓的无人货架,就是普 通货架改装后在货架边安装个 摄像头,然后再通过扫码支 付。干是,有不少网友叶槽这 就是自动售卖机。而现在地 铁、商场等公共场所自动售卖 机已经随处可见。两者相同 点, 都是无人售货, 不同点则是 自动售卖机先钱后货,无人货 架全靠自觉。

但是,无人货架已经得到了 资本的热捧。据中商产业研究 院发布的《2017年中国无人货 架市场前景研究报告》报告显 示,截至今年9月,已经有至少 16家无人货架获得投资,融资 总额已经超过25亿元。据公开 资料显示,目前市场上已有老虎 快购、果小美、哈米科技、猩便 利、零食e家、领蛙、七只考拉等 多家无人货架创业项目。

无人货架之所以会得到热 捧,大概是因为共享经济和新 零售这两个热门概念的加持, 以及前不久无人商店概念的爆 炒。对于一向不愿意错过风口 的资本来说,先投了占个坑总 不会错的。

从商业模式的角度来理 解,无人货架的公司合并是竞 争下的必然结果。无人货架之 所以能在今年发展迅速,一个 重要原因即是其成本和进入门 槛相对较低。按照果小美创始 人阎利珉的说法,铺设一个点 位的初始成本不超过1000 元。在这种情况下,市场对后 入局者的门槛主要是优质点位

的入场费。但更高的入场费也 会推高点位租金,这将从整体 上推升无人货架企业的成本。 而行业内企业间的合并可以减 少这种竞争成本。

据了解,总部在上海、今年 六月才成立的猩便利曾获过亿 元天使轮融资, 涉猎办公室无 人货架、智能便利店领域。目 前,其无人货架在全国15个城 市布局,点位据称已突破万个, 智能便利店在上海已有8家开 始营业。在规模效益的驱使 下,猩便利发起并购案则是再 自然不过的事情。而在51零 食的货架上, 生鲜占据了60-70%的份额,零食只占了30%,可 以对猩便利的商品品类做有效

无人零售业态或走向融合

目前,无人零售主要有三 种形态:自动售卖机、无人便利 店、无人货架。

今年新零售的表现,主要 体现在从智能货柜到无人便利 店再到无人货架以及升级版的 便利店。但是它们在本质上仍 然需要在供应链、大数据、物流 配送上展开核心竞争。

无人零售业态需要高密度 铺设。离散分布所带来的更高 的物流、损耗等各种成本将使 得无人零售业态低进入门槛的 优势荡然无存。因此,在度过 了前期资本投入的阶段后,各 业态的融合似乎是个大趋势。

上个月,无人货架"果小美" 与智能货柜"番茄便利"完成战 略合并就验证了此种趋势。自 动售卖机,无人便利店,无人货 架正在针对不同的场景相互依 存、走向融合。办公楼内的无人 货架虽然无限接近消费者,但因 其本身固有的空间限制很难形 成一个产品丰富的零售场地。 无人便利店则从另一维度有效 地补充了无人货架的短板。

■资讯

银行清理余额和利息数均为零的银行卡 部分"沉睡卡"将被冻结

青年报记者 孙琪

本报讯 浦发银行日前通 知,该行决定自2017年11月开 始,对在2016年12月31日之 前(含)发卡且今年前3个季度 未发生任何交易的"双零卡"进 行账户信息管理升级。本次升 级后,长期不用的"双零卡"将不 能正常使用。

所谓"双零卡"是指存款余 额和应计、未计利息数均为零的 银行卡。此次浦发银行清理的 "双零卡"正是瞄准了存量的"沉 睡卡"。据悉,此次升级后,双零 卡账户信息将不能在包括网银、 手机银行、电话银行、自助设备 等渠道显示。如用户需要重新 使用该借记卡,要携带该借记卡 及持卡人个人有效身份证件至 银行网点柜面办理双零卡启用

早年,因为"沉睡卡"的大量 存在,长期以来占用着银行的资 源,银行采取过征收小额账户管 理费的措施希望客户主动销 卡。但今年多家银行发布过和 浦发类似公告,宣布持卡人名下 的沉睡银行卡将被暂停使用或 被降低账户类别。

比如招商银行今年公告称, 于7月15日起对长期未使用且 余额为零的个人账户进行销户 处理。若用户希望继续使用该 账户,须于该行统一发起销户的 日期前对卡片进行启用处理,如 果持卡人如果想持有多张卡片, 只要进行一笔交易即可。

交行客服则介绍该行定义 的"沉睡卡"是指连续2年借记 卡账户无任何交易,余额为零;

且未开通任何业务功能,包括基 金交易账户、太平洋贷记卡自动 还款、外汇宝、双利账户、自助转 账、定制转账等的太平洋人民币 借记卡。与此同时,2016年10 月1日以后对开户之日起6个 月内无交易记录的账户即停止 其非柜面业务。

据悉,这是银行政策的变化 与央行去年发布的《关于加强支 付结算管理 防范电信网络新型 违法犯罪有关事项的通知》中的 一项要求有关。央行要求,对于 半年内无交易记录的账户,银行 对其暂停非柜面业务。对此,央 行方面解释,公安机关在侦办电 信网络新型违法犯罪案件过程 中发现,不法分子诵常以一个身 份证在同一家银行开立几十个 甚至上百个账户进行作案,大大 超出了个人对账户数量的正常 需求。同时,银行也反映目前银 行系统中存在大量长期闲置不 用的账户。

中国银行业协会此前发布 的数据显示,截至2016年年底, 中国银行卡累计发放63.7亿张, 中国人口总数接近14亿,平均下 来每人持有的银行卡数量将近5 张,而累计活卡量只有41.8亿 张,"沉睡卡"21.9亿张,已经占到 了1/3。也就是说,每个人持有的 "沉睡卡"平均接近1.5张。因 此,有银行业人十建议,储户将一 些闲置不用或用得较少的账户销 户,将一些主要用于网络支付或 小额高频支付的账户降级为Ⅱ类 或Ⅲ类户。这样既可以实现个人 资金的集中管理.又可以通过Ⅱ. Ⅲ类户来防范网络支付风险,更 好地保护自身的资金安全。