



“最美保险人”沈伟把理赔查勘工作做到极致 还热心助人 他坚信与德同行 人生就没有白走的路

在奉贤区,有位知名的保险理赔查勘员,他把琐碎复杂的理赔查勘工作做到了极致,并且助人为乐、捐资助学数年,感染着一众亲友和同事,用行动诠释了一名基层党员的人生意义,他就是中华联合财险上海分公司奉贤支公司沈伟。

青年报记者 孙琪

笃守诚信 甘做“老黄牛”

沈伟是名转业军人,东海舰队数年的当兵经历,赋予沈伟一个重要的特质——自律。

1998年退伍回家乡后,沈伟2004年进入中华联合财险上海分公司奉贤支公司,从事理赔查勘工作,在很长一段时间,整个奉贤地区的定损勘察工作都由他和战友兼同事钟维分担。

早年保险理赔工作远远没有如今科技便捷。车主出了事故,一个电话打给保险公司,理赔查勘员就得赶到现场,拍摄照片确定车辆损失,保险公司再根据上传的事故照片,核赔,核价,最终确定理赔金额。所以沈伟和钟维的日常状态就是白天跟着电话在奉贤到处跑、拍照,晚上在电脑前上传资料和照片。

这是怎样一个工作量呢?

“一天兜下来大概七八十公里,一个月处理约四五百个案子。”沈伟的同事钟维告诉记者,那些年两人每天都是忙得透不过气来。沈伟又是个特别细致的人,接到报案信息后,他总是第一时间联系当事人,了解事故情况,将其约到理赔中心或者直接到事故现场查勘。

“沈伟有2台手机,24小时不能关机,往往一个手机还没挂断,另一个又在响。”沈伟的爱人钱菊华介绍,哪怕半夜来电,沈伟都会第一时间接听处理。担心他休息不好,爱人强制他关机,他却不听。长期晚睡早起,休息无规律,沈伟的身体拉响警报,每逢春夏之交,他就会发高烧,有两三年时间,频频出现蛋白尿。这让从事医务工作的爱人紧张极了,强制他去医院,医生检查后要求其补液,甚至留院观察,沈伟一想到工作的全部压力可能压在同事一人身上,就果断拒绝,配了一点药又赶到事故现场。

都说保险理赔难,只有保险人自己知道骗保的有多少。

作为一名一线理赔查勘员,沈伟深知其中的水有多深,但他十几年来始终坚守一个信条:坚持原则、不徇私情、秉公办事,坚守“不惜赔、不滥赔”的准则。对此,上海鹏万汽车服务有限公司总经理宋利锋印象尤为深刻:“因为工作原因,我认识沈伟十多年了,他做事认真仔细,公私分明,真的什么东西也不要。”

“一线理赔查勘员有许多所谓的‘机会’、‘条件’,诱惑力很大,如果没有高度的责任感和原则性,就很容易受到影响,偏离职责。沈伟同志心中有一把秤,并始终把握好这杆秤的重心,在工作中坚持原则,严守公司规章制度,坚决抵制任何干扰诱惑,令人敬佩。”中华联合财险上海分公司党委书记、总经理刘祖疆高度评价沈伟。

沈伟耐心细致、爱岗敬业的工作态度感染了周围更多人选择中华保险,他的努力与付出也收获了肯定,沈伟所获荣誉:被评为2015年“上海金融行业五星优质服务明星”称号;2016年,被评为中共中华联合保险控股股份有限公司委员会“中华保险系统优秀共产党员”称号;2016年中华联合保险控股股份有限公司“献礼三十周年中华保险‘最美查勘员’”称号。

见义勇为 乐为无名英雄

在工作中,沈伟是个值得信赖的人,在亲友的眼里,他又是一个非常具有爱心的人。

沈伟的同事王群清清楚地记得2012年8月,她与沈伟等几个同事休假带家人一起去浙江游玩。在景区吃午饭时,突然听见“噗咚”一声,就见一个小男孩掉进了鱼塘里,随即沈伟就飞跑过去,连衣服都没脱就跳进了鱼塘里,把孩子托了起来。浑身湿透的他这时才发现身上的手机已进水报废了,当孩子的家长要酬谢他时,他婉拒了,说:“不要紧的,我这都是破手机了,孩子没事就好。”

这并非沈伟第一次见义勇为。

2011年5月的一天,沈伟驾驶的查勘车经过浦星公路与奉柘公路交叉口时,恰逢一辆大货车撞上了一辆电动车,电动车上的三人均被撞伤,满身是血。沈伟看到围观群众已拨打了求救电话,但是躺在地上的孩子一动不动,形势不妙,他果断抱起孩子放进车里,紧急送往医院,并自掏腰包给孩子挂号、送去检查。后经检查发现孩子肝脏破裂,幸亏护送及时才抢救成功。在得知孩子转危为安,他默默地离开了。

这可苦了孩子的父母,他们多方寻找救命恩人,因为只记得有辆白色的保险公司车子,辗转打听终于找到了沈伟,当他们带着已康复的孩子前来感谢这位好心人时,可沈伟却只是腼腆回了一句:“不客气的,谁碰到了都会这样做的。”

2015年5月,沈伟得知奉贤区血站将举行“中华骨髓库”捐赠仪式,他悄悄地去了,抽了血。当钱菊华的同事把沈伟正在抽血的照片发给钱菊华时,她才知道沈伟报了名,并笑着说:“所有他愿意做的事我都会全力支持。”

深山助学 搭建爱心桥梁

平凡的人往往都没拯救世界的梦想,但愿意伸手去帮助我们可以触及的部分。

2013年12月份,一次偶然的的机会,沈伟得知在广西的西北边陲有一所勤兰小学,那里300多名学生基本是留守儿童,生活条件非常困难,但依然坚强进取,于是他产生了一个念头——去看看这些大山里的孩子们。安排好工作后,他与爱人一起准备了足足两箱的文具,踏上了广西之路。

坐飞机、乘大巴、徒步行走,十几个小时的奔波后,沈伟终于抵达河池市巴马瑶族自治县西山乡,眼前的小学校舍破烂不堪,学生们光着脚丫子在上,让这个一米八的男儿顿时一阵心酸,他哽咽着对校长说:“真没想到,孩子们真的是那么的苦。”当孩子们拿着这些文具,个个脸上乐开花时,他却在揪心地痛。听说12岁的王春妹和9岁的纳志龙由于家里困难即将面临辍学,沈伟马上告诉他们:“一定要继续上学,叔叔来交你们的学费和生活费。”

第一次广西之行结束后回沪后,沈伟做的第一件事就是买了几百双袜子通过邮政快递寄往了勤兰小学。此后沈伟与勤兰小学校长一直保持着密切联系,听闻校舍在政府主导下



沈伟在工作中。

受访者供图

进行了大翻修,沈伟非常开心,但他发现孩子们居然没有校服,于是他动起捐赠校服的念头,他联系了一家校服制衣厂,跟制衣厂的老板说明了情况后,得到老板的大力支持,老板同意以60多元一套的价格将380套校服卖给沈伟;沈伟同时告诉亲友山里孩子们的情况,并发动他们给学生每人捐助春秋各一套校服,这个提议得到了亲友们的大力响应,大家纷纷捐款,你一百,我一千,没多久便筹集到了所需的钱款。这380套校服在订上勤兰小学的LOGO后,随即发往了广西。

深山助学行动一坚持就是4年,沈伟每年都利用休假时间去一趟勤兰小学,受他的影响,他同事朋友都积极参与助学活动中来,比如上海鹏万汽车服务有限公司总经理宋利锋和同事就参与了今年的勤兰小学之行。

有人问,沈伟这么多年来,坚持的动力是什么呢?

沈伟回答他有个信仰:“人生要有善心,多点爱心,能为他人多做点事,多帮一份忙,就多一份快乐,社会就多一份和谐。只要能坚持与德同行,人生就没有白走的路。”



www.svw-volkswagen.com

越过此刻 上汽大众SUV家族

眼前的一切,并不是全世界。不断向前,无论成就还是阻碍。上汽大众SUV家族,和你一起,越过此刻。更多惊喜,敬请莅临展厅品鉴。

车之道,为大众

立即扫描申请试驾

上汽大众 SAIC VOLKSWAGEN 上汽大众SUV家族 越过此刻

Volkswagen

上海天泽汽车销售服务有限公司 销售热线: 021-55801660
地址: 上海市周家嘴路2885号(近杨浦大桥)