

落实“市委一号课题”，她的这五年从办公室走进居民区

基层历练是青年成长最好的机会

“80后”龚顺美如今是真光新村第七居民区居民口中的“小龚书记”，而在五年前，她还是“坐办公室的”。2014年，上海发布“市委一号课题”，龚顺美从办公室走进了居民区，2016年年初成为了真七党支部书记。提升小区环境，走访居民，从此她心中装的都是居民需求。

这五年，她从机关工作者到社区治理者，为基层建设补充了青春力量。

青年报记者 周胜洁



龚顺美(右)与社区独居老人聊天,关心其白内障手术情况。

受访者供图

从办公室到居委会 成为社区治理者

四五年前，龚顺美的工作地点是社区服务中心，是久龄家园真西为老服务站，一直从事为老服务工作。在社区服务中心，她是“坐办公室的”，对着电脑处理文件素材，为相关人员提供考勤等服务。到了久龄家园真西为老服务站任站长后，她的办公地点扩展到与居委共用的“大院子”，制定规章制度，管理老年日托所，策划活动等。

2014年，上海发布“市委一号课题”，就创新社会治理加强基层建设，形成了“1+6”文件。2015年初，真如镇街道选派9名优秀机关青年、事业编制干部赴居民区任职，龚顺美被下派到真七居民区，她跟着“老同志们”学习，适应从机关工作者到社区治理者的角色转变。

真七小区是老小区，居民是“三湾一弄”和长征镇的动迁安置户，有着“老年人多、低保户多、残疾人多、两劳释放人员多”的特点，小区基础相对薄弱。

“下到居委后，摆正自己的心态很重要，越是困难的环境，越能够锻炼人。只有把自己的心定在小区，才能真正地为小区谋发展，干实事。”龚顺美是这么摆正自己的位子的，也是这样一步一步走下去的。

刚到真七小区，还是新人的龚顺美迎来第一次双休日值班。一位老人打电话反映，隔壁邻居家几天来彻夜响着音乐却没人关，影响自己睡眠。龚顺美和其他居委会干部上门却吃了个“闭门羹”，“难道是出了什么事？”

居委会主任当机立断，通过种种渠道联系到了那户居民的孙女。原来这户居民外出，忘了关上音响。大家松了一口气的同时，也婉转地向他

转达了邻居的意见，“以后播放音响，声音能不能小一点。”

一个电话，却让龚顺美看到了居委会干部的责任感，也学到了不少办事方法与技巧。“真正下到基层，才知道它与百姓生活息息相关。只有身临其境，设身处地，才能更好地为他们考虑，为他们服务。”

如今开展工作时，龚顺美有两本笔记本，一本记录大大小小会议，一本名叫“接待记录”的册子上，密密麻麻地记满了她每天接待的事情和后续的跟踪处理情况。勤记笔记、勤走小区、勤开口问，她的“三勤”帮助她熟悉小区，融入小区，“我觉得居委会和居民是离得最近的，居民有困难都会来询问居委会。居委会的工作，就是为民服务多一点，所以解决困难不能让居民等太久，等太久居民的热情就削弱了。反之，居民的幸福感和获得感就会逐年上升。”

花园微更新 提升环境活动室居民做主

就在这周，真七中心花园微更新项目即将开工，这是居委会为居民争取到的一个实事项目。

作为居民区一个休息场所，更新前的中心花园里，植被种得零零散散，没有美感。花园只有一个纳凉棚，龚顺美在小区里走访途经时，总看到老年人、中年人挤在纳凉棚下，中年人想下象棋，老年人想晒太阳，有时还会抢起地盘。唯一的纳凉棚也因为时间久远，棚顶损坏滴水，成了老人们的心事。小区里的孩子们没有一个合适的室外活动场所，大人的健身器械成为他们的玩具，隐患重重。

为了这一微更新项目，龚顺美积极向上，大大小小的征询会开了很多次，最终确定了如今的方案，“合理调整绿化布局，将凉棚改成大型的休闲亭，增加一个2层的小型儿童广场，

有滑梯有塑胶跑道，使不同年龄层的需求都得到满足。”

除了推进实项目，龚顺美也深知居民区工作核心是人，丰富多彩的社区活动是团结社区居民的好方式。

就在上周末，龚顺美还在她的“微信服务号”上晒图，小区举办“真七邻里节中国象棋友谊赛”，连小区里95岁高龄的象棋老法师王爷爷也出门观战。

为了解决楼道堆物这一社区治理难点，龚顺美在小区里办起了“跳蚤市场”，让居民的闲置物品得到了妥善解决，如今还增加了“旧衣换新”、“旧书换花”等内容，下月2.0版本的“跳蚤市场”将以“公益集市”形式出现，在社区自治中发挥更大的作用。

为了让居民有更宽敞的活动空间，龚顺美将小区内最大的活动室的使用权交到了居民手中。活动室成了小区读报组、腰鼓队、合唱队、太极拳队、戏曲队等群众团队的活动场所，居民进行自治，自主使用，自主打扫。龚顺美尽量把小型会议安排在居委会的会议室里，一旦需要用活动室开会，她还会向居民“借”，这样以居民为主的方式提升了居民“主人翁意识”，参与小区活动，管理小区事务变得更加积极。

在很多居民眼中，这位“80后”居委会党支部书记点子多、理念新，她以区域化党建工作为抓手，共建14家单位，为居民提供6个便民项目。其中引入的代配药、测血糖等服务深受欢迎。她还挖掘社会单位资源，完成了小区智能道闸安装、老年休憩椅翻新、成立编织团队、举办节庆活动等工作。

“当居民相信你认可了你的工作，大家的心就齐了，开展诸如清理楼道堆物、“五违四必”等较有难度的工作时，相对就能顺利些。”龚顺美说道。

【自我心声】

青年公务员要接地气 就需要真正走进基层

以前我是坐办公室的，上班就是对着电脑，到了居民区后，可能一个礼拜都没开过一次电脑，因为走访了解情况，一直在路上。

工作转变后，其实一开始很迷茫，都不知道如何适应社区新岗位，都是靠边工作边学习。比如刚开始到居民区，我还习惯把“老百姓”三个字挂嘴边，觉得推动一些事情都是为了“老百姓”。结果，有一天一位居民问我，“书记，我对‘老百姓’这个称呼有点看法，你老说老百姓，那你是什么？”我突然意识到，这个看似普通的词疏远了“居民区党组织书记”和“居民”的距离。边做边学边改，现在我用“我们居民”已成为习惯，居民也亲切称呼我为“我们小龚”、“我们书记”。

在基层一线工作，对于忙碌和付出我现在有了切身体会。以前作为机关工作者，到点下班，如果晚下班也是因为手头上的工作没完成。到了居民区后，就算下班，心都是悬着的，考虑的都是居民区的事情，和居委主任一起手机24小时开机，方便居民有需要时能找到我们。

又比如这两年的除夕夜，都没在家看过春节联欢晚会，我都是在居委会和我的伙伴们一起度过的，舍小家为大家，居民区更需要人值守。我爱人从事的工作，也需要除夕值班，所以这两年，全家都是提前吃年夜饭，年三十晚上回去，一般孩子都睡了，幸好家里长辈帮着带孩子。

还记得我刚到居委会那会儿，很多居民都不“买账”，觉得“小丫头”待不久，到居委会就是来“镀金”的。但没想到我做到了现在，还成为同一批下基层的青年中第一个当上居委会党组织书记的。

因为自己是街道下派的缘故，在居民眼里，街道是我的“娘家”，我是“嫁”到真七的媳妇。他们遇到任何烦事、难事，第一时间就想找到小龚书记找对策解决，居民对我的信任让我很欣慰，也让我充满干劲。

我觉得，这五年是我职业生涯中成长最快的五年，居民区是锻炼人的地方，所参与的每一次调解，每一场活动都是一堂堂教育课，教会我为人处世的道理。

我也一直认为，作为青年，特别是新晋公务员，要接地气，就需要真正走进基层，将来思考问题、做决策时就能实实在在地以居民利益出发，不会闭门造车、纸上谈兵。

明年，我们居民区党组织和居委会就将迎来换届，对我们这届班子很有信心。小花园微更新项目肯定是今明两年的大事，还想更新居民楼外墙。整个小区环境有了提升后，还要加强精神文明建设。

按照这样的计划，起码又要忙三年。所以对未来五年，我是很有信心的，会怀着积极、乐观的心态，继续在基层一线发挥自己的作用。