

就业服务专家志愿团成员陈頔佳： 依托各方资源助力青年成功就业

自2013年参与就业服务以来，陈頔佳依托所在企业与各区就促中心、街道等举办了多次集企业参观、就业指导、现场招聘于一体的互动活动，致力于为青年答疑解惑、提供岗位资源。作为就业服务专家志愿团中的一员，陈頔佳深感责任重大。他坦言，会肩负着这种社会责任，与时俱进，不断创新。“继续为青年提供职业规划、就业培训等服务，助力青年成功就业。”

青年报见习记者 明玉君

多种经历 “让我更懂青年人”

翻开陈頔佳的履历，不难发现，他是个“爱折腾”的人。学酒店管理出身的他，做过餐饮部经理助理，跟人合伙做过服装生意，还担任过集团代理区域负责人，做过品牌运营和人事。“我的工作经历比较丰富，算是个有故事的人。”陈頔佳笑着说。

当年，学校毕业后，陈頔佳的职业理想是成为一名优秀的酒店管理人员。表现优异的他，提前晋升为华夏宾馆主管。但为了更好地发展，之后他去了上海市教育局徐汇区少先队实训活动基地，担任餐饮部经理助理。工作积极上进的他，得到了同事和领导的认可，还被评为优秀员工。

虽然工作比较顺利，但那时的陈頔佳对自己的职业定位尚不清晰，处于不断尝试中。“有段时间，我辞去工作，跟人合伙做服装生意，虽然没能成功，但也积累了不少销售心得。”陈頔佳说。

经过多次尝试，陈頔佳明白了，再伟大的职业梦想都需要一步步踏实去做。2005年，他进入森达集团，担任全国代理区域负责人，主要负责市场销售。之后加入百丽集团，从事品牌运营。

2013年，陈頔佳转入百丽集团

人事部门，担任人事部长。对他而言，正是有了之前的业务基础，让他非常清楚一线员工的需求，从而为他们提供更加有效的服务。至此，陈頔佳坦言，他终于找到了适合自己、并想要一直从事下去的工作。“我很喜欢跟人打交道，人事工作带给了我很多的成就感和快乐。”陈頔佳说。

本着服务原则，陈頔佳经常与各部门员工沟通交流，了解并尽量满足他们的需求，增强员工获得感。同时，向各区职介老师讨教学习如何处理各种人事问题。接手“员工关系”职责之后，陈頔佳搜集不同案例，对员工和中高层管理人员同时进行培训，将公司仲裁案件降到零仲裁，成效显著。

虽然在职场中经过了多次尝试与摸索，但陈頔佳坦言，这些都是值得的，也是必经过程。“这些经历让我找到了最适合自己的工作，明确了职业方向，工作起来更有干劲”。同时，他强调，也正是因为从事过不同的工作岗位，让他更加明白和理解青年人的职业需求和所思所想。“让我在指导青年就业方面更加得心应手，能够多从他们的角度出发，提出合理的指导建议。”



陈頔佳现场授课。

受访者供图

依托企业 协助青年找到合适的工作岗位

慢慢地，在与越来越多的求职青年接触过程中，陈頔佳开始运用自身的工作经验及已有的岗位资源，从事就业服务。他依托百丽集团，参加了多场招聘活动、宣讲和就业沙龙活动，为青年进行职业规划、职业渠道和信息的分享。2016年，陈頔佳成为“乐业上海”就业服务专家志愿团成员。

回想起自己从事就业服务的经历，陈頔佳坦言，这是一个自然而然的过程。在他看来，长期失业，对于个人、家庭和社会都会带来很大的压力。每当看到那些家有失业青年的家长，说起孩子的就业情况眼眶泛红时，他都备感心酸。“如果能够通过自己的一些努力和力量，帮助他们找到合适的工作，解决一些困难，对我来说，是非常开心的事情。”陈頔佳说。

然而，在就业服务中，陈頔佳发现，很多青年比较被动，不太愿意与人沟通。为此，他通过列举生活中的实际案例，分享自己的工作经历，将心比心，拉近彼此的距离，倾听他们的真实想法。“只有产生心灵共鸣，帮助他们打开心扉，才能了解他们真正的需求和想法，从而真正帮助他们。”

值得一提的是，除了提供所在企业本身的岗位资源，陈頔佳也会热心为青年推荐其他合适的就业机会。“前两天，我参加虹口区就业青年现场交流会时，就顺利帮助一名青年找到了IT工作岗位，他目前已经通过

面试了。”陈頔佳笑着说。

从事就业服务几年来，陈頔佳越来越意识到，有时并不是求职青年不优秀，除了能力外，还有可能是择业观的问题。而且求职也并不是找到工作就可以了，帮助青年找到真正适合自己的工作，才是最重要的。

令他印象深刻的是，几年前在招聘会上遇到的一名男青年小王。本来从事财务工作的他，因公司倒闭，无奈失业在家。半年来，他不断投递简历，想继续从事财务工作，均未成功。了解情况后，陈頔佳帮他推荐了企业的两个财务岗位，因为他的体形原因也未通过。

“我就劝他，要么换个岗位再试试，但他不同意，坚持做财务。”陈頔佳介绍说，就这样过了几个月，小王依然没有找到工作，自信心很受打击。“他家里是特困户，父母年事已高，都在为他的工作操心忧愁。”

多番沟通后，小王转变了就业观念，尝试去陈頔佳推荐的企业审计部门工作。“审计部的工作跟财务工作类似，他比较容易上手。另一方面，在沟通交流中，我发现他的逻辑性很好，有这方面的潜力。”陈頔佳说。

让陈頔佳惊喜的是，一段时间后，小王在审计部门做得非常出色，表示这份工作很适合他，领导对他也非常赏识。“一年多之后，他就晋升为部门主管了。看来，有时候适时调整一下择业观念是很重要的。”陈頔佳深有感触。

不断创新 最大限度为青年提供就业服务

除了在平时的工作中注重创新外，对于就业服务，陈頔佳也将创新放在第一位，不断探索新的有效的就业服务模式。

自去年开始，他开始尝试依托所在企业与各区就促中心、街道等举办集企业参观、就业指导、现场招聘于一体的互动活动，邀请职业指导师、求职青年与家属共同来到百丽集团，参观交流，同时一起帮助青年做职业规划。“对于家长来说，都认为自己的孩子是最优秀的，但这种想法在就业中并不客观，会影响青年成功就业，这也是我要求家长参与的主要原因。”

陈頔佳强调，这样的互动活动可以帮助家长重新认识自己的孩子，也让青年做到正确定位，更加务实，从而找到真正适合自己的工作。“效果很好，比单纯的说教更有效。到目前为止，我们已经举办了多期类似的活动。”陈頔佳说。

几年来，除了招聘、现场咨询之外，陈頔佳还坚持为青年提供就业培训。《职业生涯规划与指导——赢在求职》、《如何成功面试?》等讲座都深受青年群体的欢迎。

他所服务指导的对象也从求职青年拓展到在校大学生。目前，陈頔佳已被上海旅游专科学院等多家院校聘为讲师团成员，为高校学生做职业规划讲座，同时担任大学生职业规划大奖赛评委，帮助学生做好职前规划。

在陈頔佳看来，就业服务与自己的本职工作是相辅相成、互相促进的过程。参与就业服务活动和就业服务专家志愿者的内部培训，让他能够与时俱进地提高自己在招聘工作中的综合能力。而做好本职工作，又有助于他跟求职者之间良好的沟通，拉近彼此的距离。“所以，虽然有时两方兼顾，会比较辛苦，但我乐在其中。”陈頔佳笑着说。

从事就业服务以来，陈頔佳指导帮助过的青年不计其数。他强调，就业服务是一种社会责任，是这种责任感驱使他最大限度地为青年服务，并努力做到最好。虽然自身工作比较忙，精力也有限，但只要与相关就业服务活动，他都会尽量参加。

有一次，他脚上长了病毒性肉刺，刚刚做过手术，走路不是很方便，但当时公司正好在申请上海市见习基地。陈頔佳用纱布包着脚，一瘸一拐参与了申请活动的全程。“几天前，刚刚得到消息，我们单位被评为2017年上海市虹口区第一批见习基地。可以说，这又为求职青年提供了一个锻炼机会和发展平台，对于他们顺利踏入工作岗位是很有帮助的。”陈頔佳兴奋地说。

“没有不合格的员工，只有不匹配的岗位。”这是陈頔佳在就业服务中最常说的一句话。未来，他表示，将继续通过就业专家服务平台，与众多专家一起，共同帮助青年寻找适合自己的职业发展道路。