

2017中国人力资本论坛举行

科技创新引领人才服务新生态

人工智能、互联网+等新技术正在助推商业环境变革。受此影响,未来人力资源管理会有哪些变化?在9月14日2017中国人力资本论坛开幕式上,中国国际技术智力合作公司董事长、党委书记王旭抛出了这一带有前瞻性的问题。“平台+个体”的人力契约新模式,货币资本与人力资本的新劳动力关系,以个人能力、资源为标签互联网雇佣新平台……王旭对问题的解答也抛砖引玉般进一步引起了论坛参与者的思考。

青年报记者 陈晓颖

新形势下
人力资源管理的“新革命”

结合中智集团在转型发展中的探索与实践,王旭分析说,技术的不断突破必然带来人力资源行业变局,这是一个总体判断。“互联网、人工智能以及区块链技术等广泛应用将会改变劳动用工及就业的结构、对人才的定义、服务交付的模式以及行业内的商业模式。人力资源行业要深化对技术的理解并使之成为商业模式的重要组成部分。”

在论坛上,和王旭一样认为未来人力资源将迎来“新革命”的专业人士不在少数。HRoot总经理唐秋勇分析说,从招聘、学习到激励认可、绩效管理、员工管理,都需要人力资源管理者采用实时方式洞察需求、技术与商业环境的变化,推动组织创新与敏捷化,快速迭代管理实践。同时,人力资源专业企业善用新理念、方法和技术提供卓越的人力服务,也将为企业未来发展提供战略支持,并创造更大的价值。

中智上海公司党委书记、总经理

单为民表示,中智上海公司正在打造更为前沿的IT技术平台,开发更贴合雇员需要的服务模式,在变革的同时严把质量关。“在当下移动端发展迅速的时代背景下,我们也对服务功能进行移动端的迁移。”中智上海经济技术合作公司副总经理、党委委员徐伊文介绍说,具体而言,中智上海开发了基于微信的移动端人力资源个人服务平台“中智e家”,为雇员提供即时便捷的服务。同时,也将中智旗下其他业务版块的服务产品嫁接到e家平台,提供包括体检、保险、理财、移民、签证、旅游、游学、培训多样化的产品,实现了将运营十多年的中智人力资源专业俱乐部“搬上线”的功能。

新业态下
人力资源互联网变革

在越来越灵活的组织环境下,团队和个人管理如何发展?如何才能让员工发挥创造性,又让管理不至于混乱?在充满变化和不确定性的时代,企业处于快速变化的商业生态中,优秀的企业不再按常理出牌,他



中国国际技术智力合作公司董事长、党委书记王旭在论坛上发言。受访者供图

们以灵活机动的组织结构、快速试错的市场打法,加速商业迭代和自我革命。在这过程中,企业需要怎样的组织变革才能让自己立于不败之地?在此次论坛上,各大知名人力资源从业者为期两天的论坛中深入探讨着人力资源行业前瞻性问题。

“后续中智集团将坚持科技创新发展策略,扩展互联网技术与人力资源服务的结合领域,建立‘互联网+人力资源’服务领域的行业新生态。”在单为民看来,未来上海对人才的需求一定是多元和立体的。也因此,对这些人才的激励、服务也会成为重要的命题,如何在引进人才后做好更合理的人才任用和发展规划,优化人才结构,对上海的发展至关重要。

目前,上海正合力打造具有全球影响力的科创中心,在此过程中,对人才的需求必然是迫切而多元的。王旭分析说,从具有过硬业务能力的

技术型人才,到具有国际文化背景的海外人才,无论是金融、研发、IT还是创新创业型人才,都将共同助力上海科创中心的建设。据悉,中智集团面对此情况,已经与上海张江临港投资开发有限公司签署了“上海科创中心人才创新服务试验区建设”战略合作协议,中智上海将配合集团的战略部署,发挥好平台作用,与张江临港共建“上海科创中心人才创新服务试验区”,为上海科创中心建设引进和培育亟需的海内外高端人才,提升存量人才的保留率并优化产业人才结构、提升人才产业契合度和匹配度。

记者了解到,由人力资源媒体公司HRoot主办的中国人力资本论坛几乎覆盖了在华世界500强企业的人力资源经理和总监,被誉为“中国高规格的领袖级人力资源年度峰会”。该论坛在上海已举办了10年,累积参会观众已达2.1万人。

■ 资讯

静安区青年就业服务月系列活动拉开序幕

本报讯 见习记者 明玉君 近日,“启航·圆梦”——2017年静安区青年就业服务月系列活动启动仪式在灵石路697号健康智谷内召开。现场以“王者荣耀”的游戏形式串联各种就业理念和政策,吸引了近百余名青年观众积极参与,就业氛围浓厚。

据静安区就业促进中心首席职业指导师胡静春介绍,本次就业服务月启动仪式,主要从青年人的角度出发,借用时下最为流行的游戏形式,用青年人熟悉的事物来解读职场和就业,从而激发他们的求职意愿,引发求职行为。

“游戏中的签到和上班考勤是一样的,游戏里的打怪升级就是职场中的晋升制度。”拥有8年企业人事经验的陆品凡,在演讲中从游戏入手,将职场中的各种攻略、规则等通过游戏做类比,与青年有效互动,引发青年人的共鸣,赢得了阵阵掌声。

值得一提的是,启动仪式现场除了就业演讲、企业宣讲之外,还有数位就业服务专家亲临现场,为青年们提供政策咨询和就业指导。本次启动仪式也标志着2017年静安区青年就业服务月系列活动正式拉开序幕。据悉,继启动仪式后,至10月底,静安区将会开展招聘会、职业体验、专家讲座等共计13场活动。活动现场,青年们对接下来的系列活动充满了兴趣和期待,纷纷踊跃报名并咨询相关活动事宜。

专家志愿团培训引入DISC测评
提升求职成功率 保障企业招聘效率青年报见习记者 吴怡敏
记者 陈晓颖

本报讯 就业辅导咨询离不开对咨询者情况的全局把握。“而DISC测评可以辅助专家有效地了解咨询者的求职诉求。”在9月进行的2017年度就业服务专家志愿团培训上,主讲人如是介绍着测评与就业咨询的关系。专家们也在这场“知己知彼,百战不殆——基于DISC的精准应聘”为主题的讲座上,进一步优化职业咨询方式。

DISC介入辅助培训咨询

为进一步加强就业服务专家志愿团队的建设,提升专家志愿团的咨询指导水平成为关乎全市就业工作的重要课题。为此,在上海市人力资源和社会保障局就业促进中心的指导下,全市就业服务专家志愿团近期陆续接受培训。

“有效利用DISC测评,对于面试官来说,可以更加准确和全面地帮助其了解和掌握一位求职者的真实情况;反之,对于求职者而言,也能提前了解自己的人格特征,尽可能找到适合自己的岗位。”主讲人张晓曙在9月培训上,引入了DISC对就业与就业辅导的影响。

记者了解到,本次服务对象是全市就业服务专家志愿团成员,服务目标是对就业服务专家开展有关咨询

指导技巧、行业发展趋势对岗位人才的新需求、就业大数据分析等方面的培训,旨在扩大专家视野,提高咨询水平,增强队伍的凝聚力。就业服务专家、水到渠成咨询顾问机构的薛景梅对记者说:“我之前对DISC测评略有研究,在以往的授课和咨询工作中也用到过,但是今天听了老师系统化的讲解后,对这个概念有了更深刻的认知。作为一名就业服务专家志愿团成员,需要不断充电,才能把就业服务指导做好。接下来,我还会去参加一些其他相关的培训课程,继续不断学习。”

“猫捉老鼠”心态分析DISC

那么,何为DISC测评?记者获悉,DISC是一种关于性格与行为风格的测试工具。DISC是一个英文缩写,四个字母分别表示为支配型(Dominance)、影响型(Influence)、稳健型(Steadiness)、服从型(Compliance)四种行为风格特征。

据悉,答题者可以根据自己的第一感觉,或者参照身边人对对自己的评价,从每道题目中选出最适合自己行为偏好的形容词,最后通过分值统计,绘制出一张属于自己行为风格的分值图。在完成一整套测评后,根据D、I、S、C四个维度的测试结果,选出最高得分的维度,那么这个人就属于该种行为风格类型。

D型人需要认准自己事先设定好的目标,同时适时听取他人的忠告,也要注意放缓自己做事情的节奏,在处理任何事情时都要多一分耐心;I型人必须努力克服情绪化的偏执,学着制定计划和安排时间;S型人要多做些全新的尝试,敢于冒险,学会承担风险;C型人要学会放松自我,适当降低对于自己的高标准、严要求,不要过于执着、固执己见,要学会适应环境。

为了让专家更确切地理解、了解测评结果的启示价值,主讲人以“猫捉老鼠”的情景为例,解释说明每种类型人的心态反应和行为倾向。对于抓老鼠这件事情,D型猫认为:“不论什么老鼠,我全部都要抓到。”I型猫的态度是:“抓老鼠挺好玩的,那我也来凑个热闹呗!”S型猫说:“不要去抓老鼠,让他们好好活着,猫和老鼠共存才是最佳的状态。”C型猫的反应是:“我不但要抓到老鼠,而且还要讲究老鼠的类型和颜色,因此我们必须要在正式抓之前制定好具体的流程和方案。”

接受培训的听众徐欢听后分析:“人事可以据此制定岗位说明书,或者制作一张岗位的DISC行为分值图,再与应聘者的测评结果作匹配。”因此,无论是人事专员还是咨询专家,都可善于利用DISC测评,避免陷入招聘、培训时的误区。