

# 静安暖心交警搂着安抚抽泣男童走红网络 他却说：“每个民警看到了都会这么做”

“我有点怕。”“别怕，没什么的，我在你就不用害怕了。”9月13日早高峰期间，一名男孩因遇交通事故害怕抽泣。现场，静安交警支队五大队民警戴志成搂着扑在自己怀里的孩子，不停安慰，这样暖心的一幕正巧被市民记录下来传到网上，引发网友点赞。对于自己的走红，老戴多次强调“每个民警在现场都会这么做”，但在同事们眼中，为人低调随和的老戴早已是交警队的“明星”。

青年报见习记者 钟雷



拍摄者在混乱的场面中抓拍到了这一幕。

本版图片均由受访者供图



两位车主光顾着争执，孩子夹在中间痛哭没人管。



民警到达处理事故之余，不忘安抚受惊的孩子。



经过一番安慰，上警车时孩子情绪已基本稳定。

## 【日常印象】

### 高龄仍奋战在一线 违章司机回来感谢

平时工作时，戴志成的岗位位于共和新路延长路路口，7年前，由于前任民警患了肾结石病倒，老戴主动请缨挑下了这块“硬骨头”。记者从静安交警支队五大队了解到，共和新路延长路路口由于靠近医院和地铁站，每日早晚高峰车流量极大，对于在岗民警的身心都是非常大的挑战。“这个岗早上7点到晚上7点不能断人，夏天的时候高峰站三个小时，衣服湿湿干干得好几次。”有人不理解他为什么这么大的年纪还要选体力消耗这么大的路口，戴志成笑笑说：“一样是干工作嘛，我在这里干和在那里干是一样的，都是为人民服务。”7年来，老戴日复一日坚守路口，这个老大难路口已被他“调教”得井井有条。

采访当天见到戴志成时，他正和两位市民聊天，一问才知道原来这两位是专门来感谢他的违章司机。原来，早上8点半，一名驾驶员在延安中路违规掉头，被戴志成拦了下来。“司机说她从南通专程赶过来送父亲去医院，一着急没看标志就掉了头。”了解情况后，戴志成提出对方可以把驾驶证先交由自己代为保管，允许其先送父亲去医院办理手续。

一个小时后，该名驾驶员为父亲办理完住院手续，虽然回到路口接受了处罚，但执意要向戴志成表示感谢。“既然是抢救病人，我们肯定要体谅的，但是违法行为也肯定要处罚的，执法过程还是要讲究人性化。”送走两位市民，戴志成回过头说：“人民群众有急事该帮还是要帮。”

类似这样的案例在戴志成的警察生涯中还有许多，多年下来，很多驾驶员都认识了这名随和亲近的老交警。“很多人跟我熟络了，路过路口跟我招招手打个招呼，或者打个灯示意一下，我呢看到也点个头或者招招手跟他们招呼一声。”“有些人我不认得他，但他们也都认得我了。”戴志成坦言，自己很享受这种和老百姓贴近的感觉，他说严格执法是必要的，但是具体怎么做是自己决定的，关键还是要有亲和力，让别人能接受。偶尔遇到情绪激动，不接受处罚的人，也要尽量耐心按照事实跟他说，“别人在气头上你跟他吵也解决不了问题。开口多跟老百姓拉拉家常，不要太凶相，他们肯定能理解你的。”

回顾自己24年的警察生涯，戴志成说，老百姓安全，自己就感到高兴，“我们交警岗位没什么轰轰烈烈的大事，天天早高峰送市民们高高兴兴去上班，晚上保他们高高兴兴回家，就是我们的工作。”

## 【事件回放】

### 安抚受到了惊吓的孩子 让其上警车获得安全感

据了解，当天上午7时50分许，两辆电动自行车在共和新路延长路路口南侧约100米处发生碰撞，其中一辆车上的家长正送孩子去上学，孩子的身上也出现了擦伤。事故发生后，孩子的家长急于与另一名电动自行车驾驶员理论，而他的孩子却在路旁抽泣了起来。

在共和新路延长中路路口执勤的戴志成听到有市民反映发生交通事故后，迅速赶到现场，虽然事发地属于静安交警支队四大队辖区，但在四大队民警赶到现场前，他仍先行奔赴现场维持秩序。

据他回忆，当时孩子的手臂和脚上均有擦伤，一个人在旁抹眼泪。“孩子今年刚上三年级，摔倒的时候很害怕，身上很疼，所以才哭的。”了解情况后，戴志成告知正在理论的两位大人，事故责任肯定能分清楚，要求他们先把孩子照顾好。

为了安抚孩子的情绪，戴志成走到孩子身边，把他搂在怀里，并拍拍他的肩膀，“你已经是戴红领巾的少先队员了，是个小男子汉，要坚强。”由于周围环境嘈杂还夹杂着争吵声，其间戴志成还用双手捂住孩子的耳朵隔绝噪音。

不久，四大队的民警开着警车

赶到现场，看到警车来了，戴志成主动提出让孩子坐到警车内休息，“我说‘你坐里面，我把门关上了哦’，结果他一定要开着门看得到我。”坐到警车里之后，孩子终于破涕为笑。

经过了近10分钟的安抚，孩子的情绪渐渐稳定了下来。“还怕吗？”当戴志成再次向孩子确认时，已经止住泪水的孩子默默摇了摇头。“不怕了就好，要坚强。”看到孩子的回应，戴志成松了一口气，还用手揉了揉孩子的“小肉脸”。据警方透露，最后孩子和其父亲都有不同程度的皮外伤，但均无大碍。

## 【事后反响】

### 经路人拍摄上传意外走红 哄娃能手也是警队“明星”

当天事发时正值早高峰，安抚完孩子后，戴志成匆匆赶回路口继续执勤，让他没有想到的是，自己不经意的举动却被网友拍了下来传到了网上。

事情结束后没多久，几位认识戴志成的市民来到路口向他询问此事。“他们跑过来给我看手机，说我在网上了。我还在想我什么都没做怎么就上网了。听他们讲了才知道刚才在路口安慰孩子的事情被网友拍下来了。”对于网友们的赞许，他直言这种小事是应该的，完全是下意识的举手之劳。当天，戴志成还接受了电视台的采访，晚上新闻一播出，自己的手机更是被亲戚朋友“打爆”。“朋友同事也来问，

回家我爱人也问我，晚上亲戚也打电话给我，都说我红了，其实就是本职工作，每个民警看到了都会这么做。”对于人们的赞许，他始终坚持只是微不足道的小事。

视频中，有网友指出戴志成安抚小孩很有一套。对此，今年57岁的他笑言，自己也是过来人，有两个岁不到的外孙。平时见到外孙也会抱一抱哄一哄，对此颇有心得。“哄孩子天经地义的嘛，当时的情况下，让孩子扑到大人怀里他心里肯定踏实很多的，其实很多时候你只要让孩子心里有个安慰就好了。”

虽然戴志成对自己的走红很意外，但在同事们眼中，他早已是交警队的“明星”。“老戴之前就过得很多

荣誉了，以前还是闸北分局的时候交警队的人都认得他的。”静安交警支队五大队副大队长黄正茂跟老戴认识刚满一年，在他眼中，老戴生活中即是一个随和派，平时没少“传帮带”队里的年轻民警。他说，这一年间，几乎没听说过老戴在执勤时和老百姓发生冲突。此外，虽然老戴的工作区域只是在路口，但路口附近发生突发情况时，他也会主动在电台里请缨支援。

对于自己过去的荣誉，戴志成并不愿意多谈，经记者多番询问，只了解到他在世博会的时候因为工作出色被评为先进，还立过功。用他的话说，自己当年只是做了点分内的事，结果得了个嘉奖。