



# 建万家公益基地让公益处处可为

8号公益基地慧芝湖邻里中心、20号公益基地社工协会、43号公益基地长庚家政服务中心……为了促进公益服务便利化、着力建设公益之城,上海市民政局在去年公益伙伴日上启动了公益基地计划,短短一年间已经挂牌了406家上海市公益基地。公益基地建设打破了传统的社会精英公益和救济公益,促进公益全民化,更以专业化提升了公益服务“含金量”。根据规划,2020年将建成万家公益基地,让“人人公益处处可为”成为现实。

青年报记者 陈诗松



上海市公益服务促进中心联合上海多家公益基地保障公益赛事顺利进行。

受访者供图

## 上海2020年建成万家公益基地

以前,有人想做公益不知道怎么做,去何处去做。随着社会的不断发展变革,公众对于公益服务的需求也日益增长,对公益服务的提供方式和公益服务内容、质量都提出了新的要求——为实现公益服务有效对接,公益基地的建设应运而生。

根据规划,上海市将在2040年建成创新之城、人文之城、生态之城。为了充实人文之意,上海市民政局根据上海建设卓越全球城市的目标要求,营造“人人公益、处处可为”的公益氛围,在去年的公益伙伴日上正式启动公益基地建设计划,目标是到2020年底前建成至少万家公益基地,通过基地对接公益服务与公益需求,展示公益文化,打造“公益城市”的名片。

青年报记者了解到,公益基地是为开展慈善捐赠、志愿服务等公益活动提供支持和服务的平台,同时也是聚集社会资源、整合专业服务、吸引

广大市民参与公益服务和公益活动的平台。每一个公益基地都有相对固定的活动场域,不仅要发挥公益发展的促进功能,还能够有效对接公益资源,设计优秀的公益服务项目,开展公益文化展示及公益服务活动。同时,每家公益基地还能为每一位志愿者颁发公益护照,做好公益服务权威记录。

从公益基地的布局点来看,短短一年时间,上海市文化、体育、医疗卫生、社区等踊跃加入公益基地,有的区县建制推进,发展迅速,规模在不断地扩大。

上海市社工协会负责人向青年报记者介绍了20号公益基地及公益基地的品牌项目——社工分享计划。社工协会公益基地是依托社工协会名义申报的,有专职的工作人员管理公益服务活动,并且有一支由社工师组成的志愿者服务队伍。每一位成为社工协会公益基地的志愿者,都有一本与个人信息相关

的公益护照。这本公益护照记录个人慈善捐赠、志愿服务、公益荣誉等各种信息,是参加各类公益活动评比表彰、享受支持保障的重要依据,也是持有人升学、求职等所需志愿服务时间的有效证明,可以说公益护照的使用为公益服务记录提供了制度保障。

为了有效对接公益服务需求,社工协会公益基地积极与1号公益基地——上海新闻广播《市民政务通——直通990》合作,共同打造“社工分享计划”公益项目,即社工协会公益基地在上海市社工队伍中招募志愿者,参加“《市民政务通——直通990》社工分享计划”,将专业社工在日常工作中遇到的具有代表性的案例以及幕后故事、创新方法、成功经验分享给市民朋友,让大家认识了解社工,宣传社工理念,同时运用专业的社会工作方法帮助大家解决生活中遇到的困难,做到助人自助,一举两得。

## 以专业化提升公益服务“含金量”

青年报记者采访了解到,目前406家公益基地涵盖了科技、教育、文化、卫生医疗、体育、社会组织、公共服务、企业、社区等,每一家公益基地都有一支具有专业素养的志愿者服务队伍,不论服务对象需要哪方面的服务,公益基地都会就近根据服务对象的需求链接、提供专业化的服务,提高公益服务质量和效率。

同时,公益基地采用需求导向、问题导向,从最关注、最热点的社会需求和问题出发,设计公益服务项目,有效对接公益需求,使得每一项公益服务都能做到精准化、专业化。

除此之外,公益基地还引入了社工专业服务理念,全面实施“社工引领志愿者,志愿者带动群众”联动发

展模式。志愿者在做公益服务时,不仅要服务对象帮好,更要让服务对象恢复社会功能,使其遇到类似问题时可以独立自主地解决,甚至可以帮助他人解决,实现社工助人自助的价值理念。

而在公益服务方式上,每一家公益基地都会根据自身的特点设计公益服务项目,设置公益岗位,分解公益任务。有的岗位属于基地长期运营岗位,志愿者经过培训可以定岗定时定点做公益基地的管理工作。有的岗位是专业公益服务,有专业技能或者特长的人根据基地招募要求报名参加。有些非长期性的志愿工作,则采用公益任务形式,标明服务时间和地点,招募志愿者。

公益基地运营还紧密地与互联网相结合,通过“公益上海”信息平台实时上传公益服务信息,使志愿者可以在线随时随地地获取公益服务的时间、地点、内容等信息。志愿者足不出户便可以根据自己兴趣爱好及专业,选择自己想参加的公益服务活动,实现公益需求与公益服务精准对接,这样公益基地为公益服务组织和志愿者提供一个安全、便利、快捷的公益服务平台。

同时,在“公益上海”信息服务平台的支持下,志愿者可以通过公益征信系统实时对公益基地所开展的活动及项目进行点评,及时反馈问题,有利于公益基地进一步调整公益项目,提高公益服务质量。

## 打破精英公益 促进公益全民化

公益服务促进中心的相关负责人向青年报记者表示,公益基地建设打破了传统的社会精英公益和救济公益,促进公益全民化。“公益之心,人皆有之。公益基地为普通人提供了一个奉献社会,服务他人,提升自我的公益服务平台,全面实现公益服务平等参与,让每一位公众都能近距离与公益服务接触。”

同时,公益基地还建立了公益服务的大平台,提升需求与资源对接的有效性。以往志愿者参加的公益服务活动大多是单位或者社区安排组织的,为了完成任务往往被动参加,缺乏公益精神。而在公益基地中,志愿者可以通过线上线下获取公益服务信息,然后根据自己的意愿决定参与哪一类公益服务,不再是被组织或者只能参与有限的公益服务,打破了公益服务信息瓶颈,实现了公益服务资源的高效对接。

此外,青年报记者发现,公益基地已经实现了互联互通,保障公益事业发展的可持续。公益基地之间相互联结,协同合力发展,形成多样化的公益力量相互融合,互通有无的发展格局。

业内专家评价说,这样充分整合公益服务资源,有利于实现资源效益最大化,既解决了各公益组织因时间、人才、活动冲突导致的活动封闭和资源浪费,同时通过合作的平台,基地之间资源共享、合力发展、公益同行,有利于各个公益基地打造自己独特的公益服务品牌,互惠互补,提升服务质量,促进公益事业健康有序地持续发展。