

## 2017年上半年本市出租车行业投诉排行榜发布

## 26辆出租车被投诉超过10次

青年报记者 刘晶晶

本报讯 昨天,市交通委发布了2017年上半年出租汽车行业信访、热线投诉排名。上海申花(春联)个体出租汽车客运管理部、上海大桥出租汽车有限公司和上海复新出租汽车有限公司3家企业车均投诉量最大,另有26辆出租车被投诉次数超过10次。

据了解,今年上半年市交通委共受理有关出租汽车行业的信访事项、热线工单共60917件,其中投诉33480件。

哪些企业车均投诉量最大?根据本市出租汽车营运车辆数,出租企业上半年车均投诉为0.45。全市共有72家出租企业车均投诉超过0.45,其中65家出租企业车均投诉超过0.5。

哪些出租车被投诉次数最多?今年上半年,被投诉10次以上的出租车共有26辆,涉及企业16家。其中,上海海虹实业有限公司占4辆、申花汽车服务公司、上海申生出租汽车公司和上海方信出租汽车公司各有3辆。

单车收到投诉次数最多的是上海申花出租汽车服务公司的车牌号为沪GU5871的出租车,被投诉次数为25次。

针对出租汽车行业“服务态度、拒载、绕道、多收费”等热点问题,市交通委按照车均投诉量对企业进行了排名。上海浦南汽车出租服务有限公司、上海申花(春联)个体出租汽车客运管理部、上海自来水科友旅游有限公司和上海复新出租汽车有限公司分别位列四大热点投诉之最。

## 投诉10次以上出租车辆排名(已剔除重复投诉)

排名	相关车辆	所属企业	投诉次数
1	GU5871	上海申花汽车服务公司	25
2	GV0330	上海浦南汽车出租服务有限公司	22
3	FM3728	上海申花汽车服务公司	15
4	DX2699	上海舒海出租汽车管理有限公司	14
5	GU5132	上海申花汽车服务公司	14
6	DX1583	上海振星出租汽车管理有限公司	13
7	DX1838	上海方信出租汽车管理有限公司	13
8	FM8673	上海友联金叶汽车租赁服务有限公司	13
9	GU7036	上海海虹实业(集团)有限公司	13
10	CW3812	上海浦东海博汽车服务有限公司	12
11	DX1960	上海方信出租汽车管理有限公司	12
12	DX3327	上海舒海出租汽车管理有限公司	12
13	GV0008	上海天宸客运有限公司	12
14	EN7582	上海锦江汽车服务有限公司	11
15	BX8319	大桥出租公司江城实业车队	11
16	DX2062	上海申生出租汽车管理有限公司	11
17	FW3630	上海前卫出租汽车有限公司	11
18	GU9295	上海亚通出租汽车有限公司	11
19	DX3372	上海申生出租汽车管理有限公司	10
20	DX1087	上海申生出租汽车管理有限公司	10
21	FM6079	上海海虹实业(集团)有限公司	10
22	GU7409	上海海虹实业(集团)有限公司	10
23	GU9045	上海海虹实业(集团)有限公司	10
24	DX2233	上海日升出租汽车管理有限公司	10
25	DX3926	上海舒海出租汽车管理有限公司	10
26	FN3582	上海旗忠汽车服务公司	10

## 不爱码农爱挑战,光大保德信黄兴亮的成长之路

他拥有国内顶尖学府计算机专业的博士学位,也曾有过在IT业巨头的实习经历,但最终选择投身于资产管理行业,并经过多年历练逐渐成长为一名优秀的基金经理,他就是来自光大保德信基金的黄兴亮。近日,

公司为其量身打造的新产品光大先进服务业基金正在火热发行中,这也是光大保德信旗下首只基金经理“量身定制”的产品。“这只基金主题比较聚焦,确实与我的专业背景和从业经历比较契合。”黄兴亮表示。

## 泰达宏利联合蛋卷基金发布动态平衡策略组合

近日,上证指数终于站上3300点,A股的赚钱效应正在凸显。为满足投资者的配置需求,泰达宏利基金公司与蛋卷基金联手打造的“蛋卷斗牛500动态平衡组合”正式上线。该组合的策略以中证500指数的长

期波动率为基础,计算当前交易日的股债最佳占比,调整仓位。该策略组合基于泰达宏利量化增强和泰达宏利养老混合A两只成分基金构建而成,由蛋卷基金根据股债动态平衡策略编制,泰达宏利基金提供产品支持。

## 市场热情高涨 借道绩优基金获取收益

8月25日,上证综指在周期、金融板块的带动下突破3300点并企稳,市场热情高涨。业内人士指出,指数震荡向上的同时,借道绩优基金不失为较好的投资方式。以长信基金为例,年内多只基金业绩表现可圈可点。Wind数据显示,截至8月28日,长

信内需成长混合、长信银利精选混合,今年以来收益率分别为21.27%、16.44%,远超偏股混合型基金平均收益的8.67%;长信双利优选混合、长信多利混合,今年以来收益率分别为15.88%、12.24%,远超灵活配置型基金平均收益的6.55%。

## 嘉实全球互联网为科技股正名

Wind数据显示,截至8月18日,香港恒生指数最近一年涨幅为17%,美国三大股指道琼斯工业指数、标普500指数和纳斯达克指数最近一年涨幅分别为16%、11%和18%。受益于此,QDII基金业绩表现抢眼,73只各

类QDII股票型基金中最近一年有52只净值增长率超过10%,嘉实全球互联网以38.58%的净值增长率排名第一。Wind数据显示,截至2017年8月18日,嘉实全球互联网成立以来累计净值增长率为42.6%。广告 投资有风险

## ■都市脉搏

交警通报上半年六大类专业运输车辆交通事故情况  
渣土车车均交通违法超过20起

青年报见习记者 钟雷

本报讯 昨日,在上海市重点车辆企业源头管理现场会上,市交警总队通报了2017年上半年专业运输单位交通事故和交通违法情况。根据交警部门公布的数据显示,今年上半年,上海市发生六大类专业运输车辆道路交通事故共117起,分别是长途客运车辆道路交通事故9起,公交车道路交通事故41起,危化品运输车辆道路交通事故2起,渣土车道路交通事故18起,校车道路交通事故2起,出租车道路交通事故45起,共造成73人死亡,81人受伤。

在几类事故类型中,死亡率极高的渣土车道路交通事故的相关数据格外醒目。该类型18起事故中,发生死亡事故16起,占88.9%,同比增加6起。发生一次死亡2人道路交通事故2起,同比增加2起。18起事故中,

渣土车在事故中承担主责以上(含)的事故有14起,占77.8%。渣土车引发事故的主要违法行为是未按规定让行、操作不当、逆向行驶、违法掉头、转向不当、违法装载、违法超车等,共占61.1%。记者从会上获悉,今年上半年,全市渣土车的车均交通违法行为数量26起,仍处在高位。

据了解,渣土车由于体形庞大,一旦发生事故,极易造成严重的人员伤亡,因此被纳入“重点车辆”范畴。但由于驾驶人员的安全意识淡薄,企业监管不到位,渣土车仍频频闯祸。

交警部门表示,在日常执法中发现,一些运输企业的主体责任意识淡薄,对驾驶员的管理松散,一些车辆甚至存在逾期未年检的情况。交警部门强调,针对重点车辆企业各类交通违法行为,不单单要查处违法驾驶员,企业也要加强落实主体责任,消除安全隐患。

## [交警] 盼搭建企业经验交流学习平台

除了交警部门加大整治,重点车辆企业的内部管理也至关重要。会上,交警部门还点名推广了部分企业的先进经验。宝山区一家物流公司相关负责人表示,该企业严格执行驾驶员班前会议制度。由调度长组织班前会,着重强调行车安全制度和要求。此外,企业还严格执行GPS监控系统和车载终端应用管控制度。公司给每辆车安装4个摄像头,实时反映车辆及驾驶员各时段动态信息,确保车辆、货物、人员安全。同时发挥GPS监控作用,加强车辆限速、路口停车和道口转弯限速的管理。公司规定,车辆进入宝钢厂区限速40码;一般道路限速50码。除了电脑界面

之外,“调度员”还可以从手机上连接到监控画面,实现24小时安全监管。新的监控让运输公司的安全管理能够切实地落实,而运输司机不再是“司机在外,令有所不授”。

市公安局交警总队队长邢培毅表示,当前事故预防总体形势依旧严峻,此次通报数据也是为了给事故预防敲一下警钟。“过去一年多时间里,中环、外白渡桥均发生过事故,虽然未发生重大伤亡,但造成了重大社会影响。”邢培毅表示,希望借助此次机会,搭建企业间经验交流的平台,推广标兵企业的优秀经验,也督促其他企业积极履行企业的主体责任。

## 3幅宣传海报登陆多个公交候客亭

提醒市民遇到“黑车”、“克隆出租车”应及时举报

青年报记者 刘晶晶

本报讯 近日,黑车“大转盘”、钢丝绳上“飞摩的”、克隆车“面具”在浦西地区200多个公交候客亭和浦东100个重要高客流点亮相,吸引许多市民驻足围观。据介绍,这是本市整治非法客运联席办牵头制作的3幅宣传海报,以此引导市民“拒乘黑车,文明出行”。

据市交通执法总队介绍,在上海公共交通广告有限公司与上海市浦东新区陆上客货运输管理署积极配合与大力支持下,整治非法客运联席办将这3张海报安置在多处重要高客流点,以此加强本市整治非法客运宣传。

什么是“黑车”?“黑车”是指未经道路运输管理部门许可,擅自从事道路运输旅客运输的车辆,不仅包括“四轮机动车”,也包括电动三轮车、正三轮摩托车、二轮摩托车、残疾人、电动自行车等“五类车”。“黑车”因是非法营运,惧怕检查,极易发生交通事故。有的甚至中途抛客,抢夺乘客财物。

多数“黑车”司机素质低下,对于乘客能“宰”就“宰”,甚至发生车辆行驶半路后以言语、器械威胁乘客,恶意加价。“黑车”并无乘客意外伤害险,安全意识低,一旦发生交通事故或发生人身、财产损失,乘客无法维护自己的权益。

而如何辨别“克隆出租车”?克隆出租车不能使用上海公共交通卡,当乘客所乘的出租车驾驶员拒用交通卡时,就有克隆车的嫌疑。乘客要注意,副驾驶座前方服务卡上的照片与驾驶员本人是否一致。另外,“克隆”出租车顶灯名称往往与所提供的机打发票不符,甚至顶灯、车牌、发票、车身颜色四不符。长时间停在小区、停车场不上路行驶以及昼伏夜出的出租车,极有可能就是克隆出租车。

市交通执法总队建议市民遇到“黑车”和“克隆出租车”,可及时拨打110报警;若事后发现,可拨打12319城建热线进行举报,提供乘坐时间、地点等相关线索,以便执法部门后续调查处理。