

浦东推进“家门口”服务站全覆盖

努力实现“生活小事不出村居、教育服务就在身边”



浦东将推进“家门口”服务站全覆盖,努力实现“生活小事不出村居、教育服务就在身边”。这是青年报记者昨天从浦东新区召开的“贯彻城市基层党建会议精神 推进‘家门口’服务体系”建设会议中获悉的。

青年报资深记者 郭颖



陆家嘴街道市新居民区的“家门口”服务站。

受访者供图

今年覆盖50%明年“全覆盖”

据悉,在村居层面建设综合性服务站,主要按照“人群全覆盖、服务全天候、社工全岗通”建设目标,运用“系统集成、功能综合、自治共治”方法,坚持“不增加机构、不增加人员、不增加负担”,构建群众“家门口”服务体系,为群众提供就近、便利、稳定的“家门口”服务。

今年上半年,在陆家嘴、浦兴、川沙、书院四个街镇集中试点,分别形成适合不同村居的典型样板。6月,开始扩大试点,开展全员培训,制定验收标准,目标是今年年底前“家门口”服务站覆盖50%的村居;明年年

底前实现全覆盖。

据介绍,当前社区服务资源分布在教育、卫生、民政等多个部门,群众需要服务时“找不对路”,而且大多聚集在区级、街镇层面,群众无法就近、便利获得。为此,浦东新区全面梳理区级可下沉的服务资源,涉及19个区级部门42个服务项目,形成区级层面的服务资源清单和服务项目清单。同时,按照“部门提供清单,基层按需对接”的原则,建立公共服务资源条块对接机制,供村居结合实际,点单式选择。

通过区域化党建,把驻区单位、服务社区的市场主体的服务资源整

合起来,如有的与市政企业共建,引入绿化养护资源等。通过“两新”组织党建,把新经济组织、新社会组织的服务资源整合起来,如通过居民区党建,把内生服务资源激发出来,如书法队、插花队等趣缘团体提供指导服务,理发师、修伞师等专业师傅提供生活服务。

基础服务主要包含党群、政务、生活、法律、健康、文化、社区管理等七大类服务项目。如党团关系转接、补助事项申请、公用事业缴费、法律咨询、健康咨询、文化活动指导等。此外,各村居结合实际,开展特色服务。

“家门口”服务站有验收标准

昨天会上还介绍了《浦东新区“家门口”服务站验收标准》,居、村各有不同标准。

青年报记者留意到,居民区“家门口”服务站建设验收标准分为多个模块。像“党建引领”模块验收标准包括:发挥居民区党组织在“家门口”服务站建设中的核心引领和综合统筹作用;落实居民区“大党委制”,兼职副书记或委员配备到位。推进建设居民区大工会制、大妇联制、大团委制;党建服务站统一挂牌且标识清晰,党建元素明显;接待或服务窗口张贴负责人员与志愿者姓名、照片和工作职责等公示牌;建有明确的工作机制,体现党员教育功能等。

“四治一体”模块验收标准包括:“1+1+X”自治制度健全;居民代表会议、楼组长会议,听证会、协调会、评议会记录齐全;社区共建有制度、有记录;建立小区道德点评台,志愿者

活动、文明创建活动有制度、有宣传、有展示等。

而“功能综合”模块则细化到站内线下能提供党群服务、政务服务、生活服务、法律服务、健康服务、文化服务、社区管理服务七大类基本服务功能。其中,党群服务包括提供党员现代远程教育;开具党组织关系转接介绍信;提供团员组织关系转接、团员团费缴纳咨询等服务;体现劳模关爱、妇女之家、青年中心(少先队之家)等服务功能;组团式联系、服务群众机制健全,落实到位,记录齐全等。此外还有资源集成、机制健全、形象明晰等验收模块。验收方式则包括现场检查、后台检查,以及混合检查。

值得关注的是,在功能打造上,浦东新区根据村居类型丰富、服务人群多元的实际,打造了不同类别的功能样板。如,在农村地区,设有代写建房申请、代办就业保障等服务;在高度

城市化地区,设有彩绘文化墙、微景观、绿植养护等技术指导服务。又如,针对上班族,建立错时、延时工作制,设有微信办理平台等服务;针对老年人,建立代办服务制,设有水电煤缴费、柴米油盐、新鲜蔬菜代购等服务。

此外,浦东新区为保障“家门口”一站式服务的实现,以“全岗通”服务理念为指导,努力践行“让群众少跑一趟路、少进一扇门、少找一个人”的服务承诺。推行村居制度规范化、建设标准化、管理信息化,实行首问负责制、指定责任制、兜底负责制。制定社区工作者培训手册,聘任具有丰富群众工作经验的退休书记作为督导,带教陪岗,全程跟进指导全科社工队伍建设。逐步形成对社区工作者自下而上的群众测评和第三方独立评估相结合的考核体系,逐步实现社区工作者“一专多能、全岗都通”,进一步提升服务群众的能力。

都市脉搏

暑期院士专家讲坛 探秘量子技术通信

本报讯 记者 郭颖 量子通信实际上是叫量子加密通信,是对其他通信技术的补充,而非替代。中国科学院上海分院副院长、研究员、“墨子号”量子卫星工程常务副总设计师、卫星总指挥王建宇近日在“暑期院士专家系列科普讲坛”上为市民“探秘量子技术与量子通信”。

据悉,我国去年成功发射了世界首颗“墨子号”量子科学实验卫星,不仅在国际上引起了巨大反响,也激起公众对量子技术、量子通信的兴趣。

“有人说无线电通信相当于小学生,微波通信是中学生,激光通信是大学生,那么以后量子通信就是把它们盖了,其实不对的。”王建宇解释道,量子通信不是否定它们,而是增加一个非常安全可靠的保障。“所谓现在国际上提的量子通信,全部是指给现在的通信增加安全的手段,而不是替代。”

那么,为什么要做量子卫星?王建宇说,在1200公里的时候,空间的效率要比光纤高10到20次方倍,所以不做地面光纤,“要费劲地搞卫星”。

“所谓的量子通信不是通信,就是产生密钥,这是国际上公认的。”据悉,量子通信不会“泄密”,因为量子加密的密钥是随机的,即使被窃取者截获,也无法得到正确的密钥,因此无法破解信息。此外,分别在通信双方手中具有纠缠态的2个粒子,其中一个粒子的量子态发生变化,另外一方的量子态就会随之立刻变化,并且根据量子理论,任何观察和干扰,都会立刻改变量子态,引起其坍塌,因此窃取者由于干扰而得到的信息已经破坏,并非原有信息。

王建宇表示,量子产业的门槛是比较高的,新技术的含量极高,所以国家行为和至上而下的痕迹很重,量子信息产业还是以IT技术为基础的,同时需要大量的光电子技术,核心技术正在突破中,学术的争论至今没有结束,产业的技术风险和市场风险都比较大。“市场上有一大片冠以量子的产业,有夸大,也有很多是鱼龙混杂,像量子食品、量子医疗,大多是骗人的,我们对于量子的真正运用还在研究过程当中,没有形成规模。”

王建宇透露,现在国际上确实有更新的用光子进行通信的办法,美国人叫光子通信。“它用在什么地方?比如说星外天气探测,我们到火星去,现在碰到一个很大的问题,数据传不回来,太远了,用无线电传,能量带很窄,如果用光子来载的话,光子很小,相对能量就节约了,六千多公里,也许能传过来。”

本周六日晚迪士尼站 单向加开定点大站车

本报讯 记者 刘晶晶 上海地铁昨天表示,为缓解上海国际旅游度假区返程客流压力,8月26日、27日夜间。11号线迪士尼站将在常态末班车后,往市区方向延长运营时间,单向加开2班定点大站车。11号线迪士尼站单向定点加班车发车时间为22:45和23:00,大站车终点站为南翔站,中途仅停靠三林、徐家汇、曹杨路三站,沿途停靠的各站只办理下客业务。