

# 小金砖：“站在这里，我就是中国”

# 用志愿服务助力“一带一路”建设

中国是2017年金砖国家主席国，在即将到来的9月，金砖国家领导人会晤将在厦门进行。作为前期筹备会议，2017年金砖国家财长和央行行长会议和金砖国家第七次经贸部长会议近期相继在上海举办。会议成功举办的背后，离不开一支特殊的力量——“小金砖”志愿者。站在国际会议的“舞台”上，每一位“小金砖”代表的就是“中国”，他们用热忱和专业的志愿服务助力“一带一路”建设。

青年报记者 陆安怡



“小金砖”们在工作岗位上合影留念。

本版受访者供图

## 志愿者频繁被“求合影” “小金砖”体现国家软实力

6月19日，金砖国家财长和央行行长会议在上海举行，陈一川在他的微信朋友圈晒出了一群“小金砖”志愿者在会议咨询台的合照。这个咨询台就是“小金砖”们施展各自才华的舞台之一。

会议期间正值高校考试季，这给志愿者的招募和组织工作带来了不小的挑战。作为组织管理方，团市委以今年的高校研究生支教团为主，精挑细选了70多名志愿者提供专业细致的志愿服务。

窦心好就是上海师范大学研究生支教团的成员，几个月前，她通过面试成为了一名“小金砖”志愿者。会议期间，她所在的中方代表管理组曾和中方代表管理组共同为俄罗斯代表解决住宿和证件问题。

她说，中国作为金砖国家轮值国举办此次会议，在整个会议中展示着综合国力、经济实力和魅力。而“小金砖”志愿者则通过志愿服务体现中国青年的礼仪和素养，展现大国风采。

更高效的工作方法、更有效的沟通技能和更合理的时间统筹，是窦心好此次担任“小金砖”志愿者的收获。如今，她已在甘肃玉门支教近两周，她说这些技能有助于自己更好地开展支教工作，“我可以和当地的老师、同学实现快速有效的沟通，而且工作效率也提高了不少。”

来自华东政法大学的新闻媒体组志愿者彭微雨，第一次参与如此高规格的志愿活动，她说，“担任‘小金砖’之前，我觉得国家大事离自己比较遥远，而真正参与其中之后，才切实感到国家政治影响到了人们生活的方方面面。作为大学生，更应该关心社会的发展趋势，进而更好地投身于国家建设的进程中。”

而刚从匹兹堡大学学成回国的90后男生陈一川，服务于注册组兼外方代表管理组，负责前期联络、会议筹备及现场服务等。“Welcome to Shanghai! Welcome to China!”在咨询台“站岗”的他和其他志愿者们每天都会面带微笑地限外宾打招呼并为他们提供服务。这里，是外宾了解会议、认识中国的窗口。“很多代表常常来咨询哪里可以兑换人民币等生活服务类问题，南非的代表们在会议结束时，还友好地拉着我们志愿者一起拍照，说很感谢我们的帮助。”陈一川说。

从收看时事新闻的观众，到成为新闻事件的亲历者，以志愿服务的方式参与金砖国家会议的陈一川从中强烈感受到祖国正在雄起，“志愿者们以朝气蓬勃的状态和认真细致的态度亮相国际舞台，与来自不同国家的嘉宾交流，为他们提供各类服务，用体贴的志愿服务在外交中展现国家软实力。”

## 全天候待命 微信步数每天破万

“我现在特别关注天气，因为会议期间常常担心天气状况影响外宾的航班时间。”自从成为一名2017年金砖国家第七次经贸部长会议的“小金砖”以来，查阅天气软件是机场接待组组长鲍炫伊每天的功课。

鲍炫伊来自上海立信会计金融学院，和她一起上岗的还有来自该校和上海对外经贸大学的60多名专业对口的“小金砖”。他们在团市委的统一组织管理下，奋战在本次大会的各个志愿服务岗位。

机场接待组的志愿者个个训练有素，对时间无比“敏感”。“8月1日，俄罗斯经贸部长的专机9:05抵达虹桥机场，我们5:30起床，6:20出门，7:45到机场。”回忆接机情况时，鲍炫伊依旧清晰地记得每个时间节点。

得益于老天的眷顾，志愿者接机时没有遇到太多的延误。“反而送机时间更需要分秒必争，为了帮助外宾办理相关手续，我们都要提前两三个小时抵达机场。”鲍炫伊说，为了把握“地利”，机场接待组还提前入住位于浦东的酒店，并且两次提前到浦东机场，熟悉出入境、检验检疫等窗口的位置，保证顺利完成外宾的手续办理。

而当机场接待组将外宾迎到会议酒店后，则由会场服务组的“小金砖”们负责“接手”，处理注册台领取证件和会议材料等事宜。担任该组组长的志愿者是来自上海对外经贸大学的大二女生章蒹葭。她说，由于外宾抵达的时间不同，志愿者需要从上午9点守候到晚上10点。而且为了保证发放材料的充足，志愿者们每天将材料从酒店六层的房间搬到一层注册台，晚上再搬回房间。“这两天，我们每个人的微信步数几乎都是万步以上。”

在每天的忙忙碌碌中，“小金砖”们体会到了自身的价值感和内心的愉悦。“在晚宴开始前的两分钟内，我先把印度代表带到等待组，再守在电梯出口等国际贸易中心的执行主任，一看到马上就飞奔去通知联络员。”担任联络员助理的“小金砖”高歌兴奋地向记者描述着自己需要“飞奔”处理的紧急情况，并表示，虽然情况非常紧急，但能感受到被需要的价值感，“挺开心的。”章蒹葭表示，难得有机会担任国际会议的志愿者，虽然比较辛苦，但能够开拓视野，增长见识，同时学到应对紧急情况的应变能力。



志愿者为外国友人排忧解难。

## “我，就是国家” 用志愿服务助力“一带一路”建设

为了服务好外宾，章蒹葭会议前每天反复操练英语口语，但令她意外的是，外宾的中文普遍都很不错。他们对“小金砖”们的优质服务印象深刻，“我们负责指引的志愿者每4小时轮班一次，嘉宾有时会打趣地问，昨天为我指引的志愿者去哪了？”

初登国际会议的舞台，章蒹葭也对中国外交有了更生动的了解。她坦言，过去自己对于“金砖国家”的理解基本停留在名词概念上，知道其包括俄罗斯、巴西、南非、印度和中国。“这次看到各国代表，我才真正意识到我们国家一直在努力与其他的金砖国家寻求合作，以期实现共同发展。”

高歌认为，金砖国家会议是一个促进经济交流与发展的沟通平台，在这场“高大上”的国际会议中，志愿服务工作虽然看似琐碎，甚至可以说微

不足道，但志愿者对每个细节的点滴付出，都能够起到润滑剂的作用，让整场会议更顺利地推进。

“千言万语汇成一句话，就是外交无小事。”鲍炫伊说，虽然志愿服务仅是会议中一个小小的组成部分，但也是不可或缺的一环，“因为志愿者的贴心服务有助于我们国家形象的树立。”陈一川告诉记者，外宾能从与志愿者的交流中体会到中国是由什么样的人组成，从而投射出他们对于中国的印象。同样，章蒹葭也表示，“站在国际会议的志愿服务‘舞台’上，我们每一位‘小金砖’代表的就是中国，希望外宾能从我们热情友好的服务态度中，感受到我们国家的朝气与真诚，也许也会因此更愿意与我国开展合作，这也是我们志愿者对于‘一带一路’做出的贡献。”