

潘晶：专注医疗智能 服务生命健康

当许多影迷仍在为下线不久的《变形金刚5》中的机器人狂欢时，或许有些人已萌发了拥有一台机器人的梦想，他或炫酷霸气、或憨态可掬、或威猛彪悍……其实，他们早已不是电影中的虚幻，先进的机器人技术已经渗透到了我们的日常生活中。近日，记者专访了上海钛米机器人科技有限公司董事长兼CEO潘晶，他所创立的钛米已成为国内首家针对高端服务机器人市场提供产品和解决方案的公司。

青年报见习记者 吴怡敏

专做医疗机器人 梦想成为行业“巨头”

上海钛米机器人科技有限公司在初创时，制造过会展、餐饮、博物馆、学校等很多领域的机器人。当年一度成为国内最早生产无导轨博物馆机器人的公司。随着业务规模的不断扩大，以及对细分领域的了解逐步深入之后，潘晶和他的团队发现，随着高新科技的发达，人类对于医疗资源的需求与日俱增，医疗服务是人们永恒的刚需，将人工智能应用到医疗领域，为生

命健康和社会福利作贡献，或许公司会实现更加长足的发展。

于是，上海钛米机器人科技有限公司将技术定位于医疗服务机器人，包括病房服务机器人、养老服务机器人、康复机器人、医疗物资配送机器人、医疗垃圾处理机器人等。据了解，钛米机器人已经在全国多家三甲医院使用，包括上海的新华医院、瑞金医院、仁济医院、长海医院、第六人民医院、第十人民医

院等。

现今，经过短短两年多的发展，上海钛米机器人科技有限公司已经拥有2亿人民币市值。公司位于上海浦东张江高科技园区，从位于9层的办公区向窗外眺望，是百度上海研发中心，潘晶和他的团队在这里埋头苦干、扎实进取，“有一天成为像百度一样拥有巨大品牌影响力的公司。”这是公司全体成员的共同梦想。



上海钛米机器人科技有限公司董事长兼CEO潘晶。 受访者供图

放弃百万年薪 带领10位“老同事”创业

潘晶是一个地地道道的南京人，他在武汉大学念的本科，学的是通信工程专业，研究生考入了上海交通大学，学习控制理论与控制工程专业。跟许多工科男生一样，毕业后进入被誉为“中国硅谷”的张江高科技园区工作。

潘晶毕业后的第一份工作是进入位于张江的美国国家仪器有限公司，他在这家公司一干就是11年多，通过自己的勤奋努力、踏实肯干，他从最初的一名普通的软件工程师，做到了研发经理，再成为市场经理，最后升为亚太区大客户市场经理，堪称一部现实版的“杜拉拉升职记”。如此

励志的经历让很多人佩服不已，可就在自己事业如日中天之时，他果断放弃了百万年薪的丰厚待遇，走上了创业之路。跟其他出来单干的创业者不同，他还带领原来的10名老同事，从原来设计机器人开发工具向市场需求更进一步，设计不同的机器人产品，一同开创新的事业。

面对周围朋友的不理解和诧异，潘晶的解释是：“无论在硅谷，还是在张江，每天在地铁上通勤上下班的人，没有什么两样，如果工作只是这样周而复始，很难最大化地变现智力资本。有一天，当我的工作经验累

积到一定程度时，我就下定决心去创业了。”

但是，对于那些整天嚷嚷着一毕业就要创业、开公司的大学生，潘晶告诫说：“在开始创业前必须要深入市场，先准确地给自己定位，等挖掘出个人的核心优势后，再去放手一搏。”对于身边那些向他讨教经验的创业者，潘晶总是耐心劝导：“创业可不是拍脑袋的小事，不能头脑一发热就去创业了。”潘晶始终认为，作为一家走技术路线的创业企业，必须要将技术上的创新点与市场实际的需求进行精准的无缝对接。

用心做临床调研 上半年出差40趟

在平时跟同事们讨论研发方案时，潘晶一直强调，因为是做医疗服务机器人，对于公司来说，医疗需求产品的场景大多是未知的，所以必须多到实地走访，掌握一手资料，要去医院现场，跟临床经验丰富的医生多沟通、交流，获得最新的数据反馈信息。因此，除了办公室的案头工作，占据潘晶最多时间的就是到全国各地的医院调研。潘晶的同事告诉青年报记者：“从产品的定义、研发、推

广，直到数据反馈，每一个环节，潘晶都要亲自了解清楚。”

在接受青年报记者采访时，潘晶打趣地说：“我几乎跑遍全国每个省份了。”每周四和周五，潘晶都会提前安排好下一周的行程。对于习惯于做“空中飞人”的潘晶而言，忙碌早已成了常态。他以一次最紧凑的行程举例说，8月初，乘早上第一班飞机去珠海，中午已经搭机到了澳门，下午又出现在广州，而到

了晚上，他已抵达武汉，准备参加第二天一大早的会议。

因为每次都是一个人出行，而且又是短途，潘晶从来不带行李箱，而是背着一个双肩包，通常只随身带上几件换洗衣物，占据最大储存空间的反而是笔记本电脑、平板电脑等办公用品。潘晶是一位工作效率特别高的人，在机场的候机厅、高铁站的候车厅等待时，他会见缝插针地抓紧时间处理公务。

岗位多招应届生 如学长般提携新人

一眼望去，办公室里大都是一张张年轻的面孔，公司里现在共有34名员工，他们的平均年龄不超过30岁，最小的是21岁，最大的也不过40岁。有同事对青年报记者说：“潘总非常给我们这些晚辈机会，被他开导后，我们比以前更清楚自己想要什么以及该坚持什么了。”一旁的同事表示：“潘总思维活跃，很有想法，说话时经常会蹦出英语单词，工作氛围十分轻松。”

为了给年轻人创造更多的发展机会，潘晶每年都会坚持招聘一些临床医学、通信、机械专业的应届毕业生。公司今年预计要招10名左右的毕业生。上周五，潘晶就招了4名实习生，为他们提供住宿和一日三餐，外加每天300元的补贴，他们将在这里完成为期3个月的实习。对此，潘晶的解释是：“我的创业过程没有太大的波折，希望可以给有创业想法的人提供一个良好的成长环境。”

跟很多人一样，潘晶从小梦想是当一名科学家。潘晶笑着告诉青年报记者：“要说偶像啊，我好像还真没有。但我很欣赏查尔斯·达尔文。他的《物种起源》和留给人类的科学精神一样，弥足珍贵。”他接着说：“我不可能作出像达尔文一样伟大的贡献，仅仅希望制造出对社会的发展有推动意义的产品。希望自己的智慧可以在人类发展史上留下一点痕迹。”

【创业寄语】

在进行技术创业前，必须掌握三大必备要素：产品、市场和销售。要素齐备，便可以着手，搭建团队、打磨产品、确认商业模式。在尝试的过程中，假如发现自己缺少产品，那么就先从做代理开始；若是没有找到市场，那可以从代工做起；如果只是缺少销售，就多找一些金牌销售。一旦三个要素兼备，便可大胆创业，放手一搏。

【记者手记】

“理工男”也有大情怀

“为人随和、谦虚、与人交谈时没有一点当老板的架子。”这是同事们对潘晶的评价。他在接受青年报记者采访时也表现出了一个80后阳光大男孩的形象，平易近人、侃侃而谈。很难想象，一位学工科背景出生的科技男，经常挂在嘴边、用来自勉的话是他自己编的一句文言文：“餐不在奢，管饱就行；人不在多，心齐则灵；司是小庙，唯吾辈肯拼。”

除了事业成功，真正让潘晶

骄傲的是家庭，他已经是两个男孩的爸爸了。作为一名新上海人，潘晶已经在这座城市站稳了脚跟，除了自己跟妻儿的一套住房外，他还把父母、岳父、岳母都接到身边来孝敬了，还为他们买了房。相比对家人和同事的大方，潘晶对自己就相对吝啬了。青年报记者看到，他仍然开着一辆灰色的福克斯轿车。据了解，这辆车是10年前买的，已经跑了18万公里，还是老式手动挡的车型。

895 张江



张江高科895创业营
全公益创业服务平台



新锐榜

第316期