

今年上半年保险消费投诉近五万件

理财纠纷集中于交强险、商业车险

监管层旨在打击损害保险消费者合法权益行为的“亮剑行动”持续进行。日前监管层公布,2017年上半年,中国保监会机关及各保监局共接收涉及保险公司的保险消费投诉4.82万件,已经超过2016年全年接收的有效投诉总量3.18万件。中国人寿居上半年投诉量之首,突出问题主要表现在销售与理赔两个环节。

青年报记者 孙琪 实习生 周逸伦



今年上半年销售纠纷占人身险公司投诉总量的50.56%。 青年报资料图 记者 施培琦 摄

中国人寿投诉量最多

数据显示,今年上半年涉嫌违法违规投诉986件,保险合同纠纷投诉4.72万件。上半年涉嫌违法违规投诉中,涉及财产险公司164件,涉及人身险公司822件。中国人寿是唯一一家投诉量超过百件的公司。

上半年保险合同纠纷投诉中,涉及财产险公司2.47万件,涉及人身险公司2.26万件。合同纠纷投诉量居前三位的财产险公司依次为:人保财险、平安财险、太平洋财险;合同纠纷投诉量居前三位的人身险公司依次为中国人寿、平安人寿、太平洋人寿。

总体来看,人身险公司中,上半年中国人寿的投诉量(6156件)居首,财产险中,上半年人保财险的投诉量(5653件)居首。

问题集中在销售和理赔

今年上半年的投诉,反映的突出问题主要表现在销售与理赔两个环节。其中,销售投诉主要集中在人身险公司,销售纠纷1.18万件,占人身险公司投诉总量的50.56%,主要涉及

的险种有分红险和普通寿险,反映的主要问题有夸大保险责任或收益、隐瞒缴费期限和退保损失等合同重要内容、以其他金融产品名义进行不实宣传、营销扰民等。上半年销售纠纷投诉量居前三位的人身险公司依次为:中国人寿、泰康人寿、新华人寿。

理赔纠纷则集中在财产险公司的投诉中,上半年的理赔/给付纠纷多达1.92万件,占财产险公司投诉总量的77.45%,主要涉及的险种有交强险和商业车险,反映的主要问题有理赔金额争议、受损和理赔时效过长、责任认定不合理等。理赔纠纷投诉量居前三位的财产险公司依次为:人保财险、平安财险、国寿财险。

在涉及人身险公司的理赔/给付纠纷达4517件,占人身险公司有效投诉总量的19.28%,主要涉及的险种有意外险、健康险和普通寿险,反映的主要问题有责任认定争议、理赔时效慢、核赔金额争议、对拒赔理由不认可等。理赔纠纷投诉量居前三位的人身险公司依次为中国人寿、平安人寿、太平洋人寿。

■聚焦

上海保监局发布理财新骗局提醒

莫轻信借售后服务推销理财产品

青年报记者 吴缵超

本报讯 上海保监局本月在官网上发布信息,警惕保险客户被诱骗购买“理财产品”的新骗局。

近期上海保监局根据信访投诉发现,个别投资咨询公司工作人员精确瞄准部分保险客户,假借“售后服务”、“保单收益升级或补偿”等名义邀约客户,诱导客户办理退保或保单质押贷款后,购买其公司销售的“理财产品”,给保险客户带来了较大的经济损失。

据悉,这些不法分子惯用伎俩是,以“客户售后服务”、“保单收益升级补偿”、“送礼”等名义通过电话、短信、信函等方式邀约客户;贬低客户持有的保险产品,强调“理财产品”的高收益率;在诱导客户办理退保或保单质押贷款后,购买其销售的“理财产

品”;不法分子谎称与保险公司开展业务合作,虚构保险产品对外售卖。

上海保监局特别提示,不要相信所谓的高息“理财”,不被小礼品打动,不接收“先返息”之类的诱饵,不轻信任何以保险公司名目承诺高额回报的借款行为,不与任何个人签订此类投资理财协议,不接收任何个人出具的此类收据。当需要查询保险公司业务人员身份、保险公司合作关系单位等相关信息时,可拨打各保险公司客户服务热线。

此前,上海保监局还发现有延保服务供应商在向消费者提供电器产品延保服务过程中,将普通延长保修服务行为包装成保险公司手机碎屏险提供给消费者。消费者在发生手机碎屏事故未能获得手机屏幕更换或维修服务情况下,误认为是保险公司不履行保险合同义务。

央行发布上海市金融运行报告

上海信贷投放或与去年持平

青年报记者 吴缵超

本报讯 央行最新发布了上海市金融运行报告,报告指出,人民银行上海总部和上海的金融机构今年要更加主动地适应经济金融运行新常态,具体落实好稳健中性的货币政策,切实做好各项调控工作;继续做好房地产金融调控,落实好差别化住房信贷政策;落实好利率市场化改革各项措施;加强对上海科创中心和供给侧结构性改革的金融支持;加强金融风险研判和预警,切实防范化解金融风险。

统计显示,2016年上海本外币住户存款累计增加1728.2亿元,同比多增1082.5亿元,其中活期存款增加1232.2亿元,同比少增14.6亿元,定期及其他存款增加496亿元,同比多增1097.1亿元,2016年上海非金融企业本外币存款累计增加7062.4亿元,同比多增2734.4亿元。去年上海本外币贷款累计增加6595亿元,同比多增1714.5亿元,从贷款投向看,信贷结构继续向第三产业倾斜,小微企业信贷投放好于平均水平。

2016年,全国银行业金融机构

在上海发行理财产品5.5万支,累计募集资金19.2万亿元,较前一年多募集2.8万亿元,兑付资金18.6万亿元,较前一年多兑付3.2万亿元。2016年末上海市存续理财产品共计2万支,本外币理财资金余额2.9万亿元,同比增长32.9%,占全国理财资金余额的10%。保险业务稳步增长,其中人身险公司保费收入继续显著增长,2016年上海市原保险保费收入累计1529.3亿元,同比增长35.9%。

报告指出,总体来看,2017年上海市信贷增长仍将面临诸多约束,也应看到促进贷款增长的有利因素。在人民银行货币政策引导下,贷款投放的结构不断优化,随着市场利率的上升,部分企业有从其他高利率融资方式转回银行贷款融资的迹象,有从海外融资转回国内融资的迹象。上海市的一些旧区改造项目、市政基础设施建设项目等融资需求有望加速释放;推进科创中心建设也令新兴产业新业态相关贷款快速增长。综合考虑各方因素,2017年上海信贷投放可能与2016年基本持平。

借助集团业务协同 中信银行推动金山区域建设

青年报记者 孙琪

本报讯 近日,“智慧金山,钻石海岸”中信集团产业协同会暨金山山区产业考察交流会在上海市金山区海鸥大厦举行。据悉,此次会议旨在推动中信企业及相关战略合作单位与金山区政府在产业发展、城市建设、金融创新等方面的交流合作。

2016年底,中信集团旗下中信

城开公司与金山区政府签署了《全面战略合作框架协议》、华晟基金与金山新城区公司签署了《上海金山新城项目城市运营PPP合作意向书》;2017年5月18日,中信银行上海分行与金山区人民政府签约了战略合作协议,同时中信银行金山支行顺利在金山开业,标志着中信集团与金山区政府合作更加深入,此次会议就是为推进产业交流协同与金山区加强合作的一次具体表现。

公告专栏

上海前钻手表有限公司310114001
098901经股东会决议注销特告
上海翔嘉实业有限公司91310114685
539841P经股东会决议注销特告
上海新发源防火建材有限公司913100
00607251666经股东会决议注销特告
上海唐嘉小厨食品有限公司31012
0002317057经股东会决议注销特告
上海盖勒工具有限公司310114207
2172经股东会决议注销特告
上海拜雅信息技术有限公司91310114
684070965N经股东会决议注销特告
上海志顺汽车租赁服务有限公司3101
14002497335经股东会决议注销特告
上海志顺会展服务有限公司31011400
2204269经股东会决议注销特告
上海志和信息科技有限公司91310114
6607982220经股东会决议注销特告
上海志和木业(上海)有限公司023
018经股东会决议注销特告
上海石化-新发展商厦有限公司
004378经股东会决议注销特告
上海晋博信企业管理咨询有限公司9131
0116007789560经股东会决议注销特告
上海冠特芝建材有限公司营业执照注
删本2900000201305160196(97)作废
上海嘉磊塑料五金有限公司91310114
746193670E经股东会决议注销特告
50161641,增值税专用发,代码3100
162130号经股东会决议注销特告
上海超秀网络科技有限公司经股东会
决议注销本310227082033032作废

杨振瑜不慎将江阴万达商业管理有限
公司开出的物业服务保证金收据丢失
号码00057711全額8880元,特此声明作
废。海康天旭(上海)电气股份有限公司
经股东会决议,将注册资本由人民币
10000万元减少至3000元,特此公告
杨振瑜不慎将江阴万达商业管理有限
公司开出的质量保证金收据丢失,号码:
00057711全額10000元,特此声明作废。
杨振瑜不慎将江阴万达商业管理有限
公司开出的pos押金收据丢失,号码:
00057711全額10000元,特此声明作废。
余贤寿于2017年8月8日退出与杭州大光
明特许经营管理有限公司的联盟事宜
所有售后责任及经济问题均由余贤寿承
担。小天鹅洗衣机T875-G288
WDCLG提单号21560290,发票抬头:
号码00363104声明作废
上海康泰实业有限公司浦东分公司
遗失营业执照(副本),证照编号150
00000201008190205(06)声明作废
宋世坤于2017年8月5日遗失身份证,
号码310107198502024918,声明挂失
上海禹奇景观装饰工程有限公司遗失
税务登记证副本310226323174283作
废。苏C635JZ高羊印册号31001600083547
保单号PDZA201713102000006674;PD
Aa20173102000000647标志遗失作废
中商投商业保理有限公司遗失公章、
财务章、法人章(杨坚),声明作废。
上海贰仁商贸有限公司遗失公章,法
人章、财务章,营业执照正本,编号060
000002011606290197,声明作废

本人郝飞,现遗失一张中国人民财产保
险股份有限公司交强险保单PDZA201
731010000183353,识别码AMDZAA0
017ZAO,流水号31001700148049/作废
不慎遗失以下单证,机动车交通事故责任
强制保险单,单证流水号101609000111
045,101609000110452,10160900011
0442,机动车辆保险单,单证流水号:101
51206077764,101512060604395,10
1512060604385,交强险标志,单证流水
号81101700769131,811017007694
03,81101700431793,特此声明作废。
上海望葦建材经营部31012000234
0925遗失营业执照正本,证照编号:
22171619,遗失全税盘,声明作废
上海巧麦网络科技有限公司
遗失营业执照正本,证照编号:27
000000201703280462/63声明作废
上海伯寅实业有限公司91310116055
8645515经股东会决定即日起注销,特
告
上海市浦东新区高东镇健杰服饰店
(注册号:310115601681499),经营
者樊荣杰,遗失营业执照正本,执照
编号150015201512180055,遗失营
业执照副本,执照编号1500152015
12180056,特此声明。
上海竣翔资产管理有限公司91310230
MA1JXA230K经股东会决议即日起注