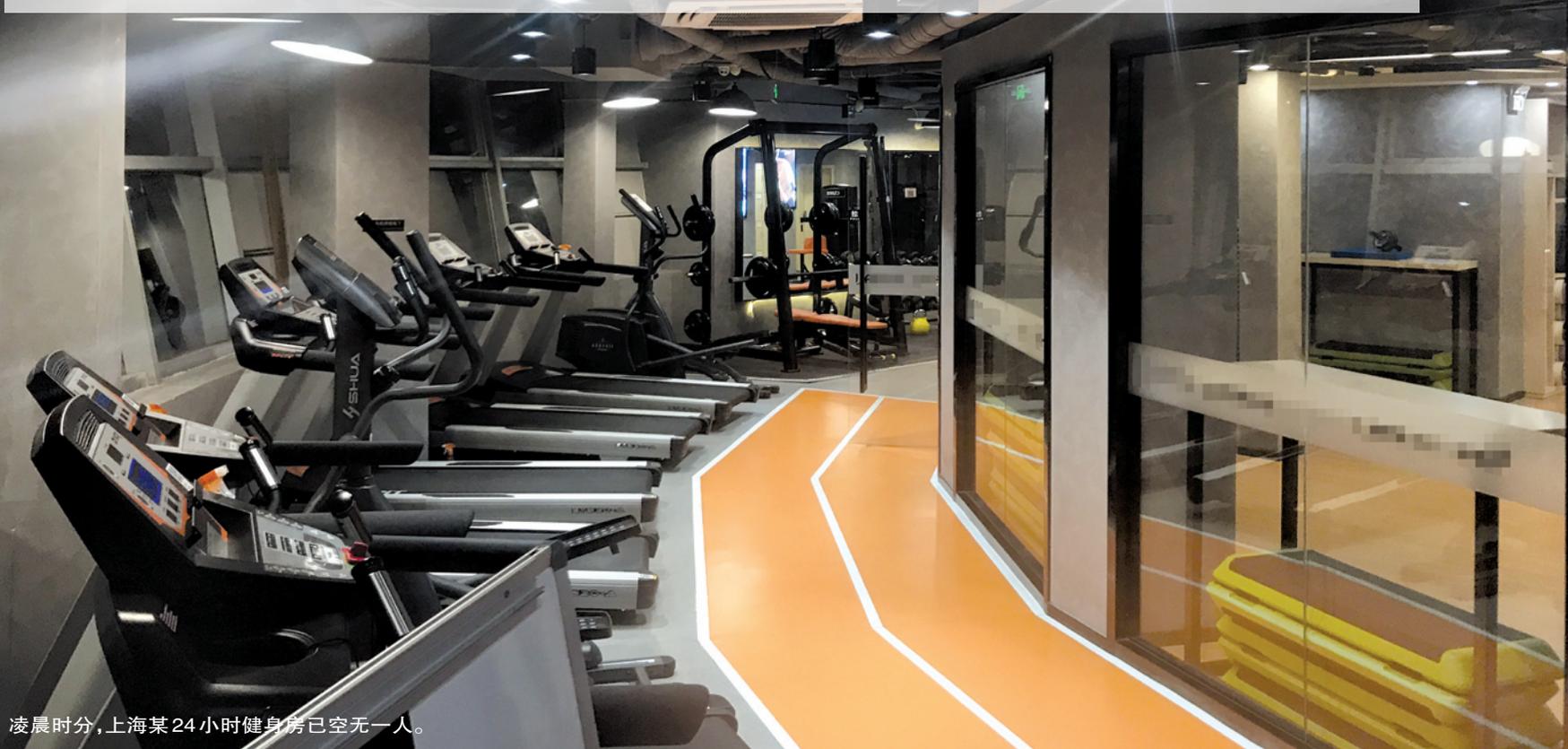


凌晨2点到5点基本无客流

24小时健身房的尝试与困惑

近日来上海遭遇连续的高温,各大健身房也迎来旺季。在传统健身房的人流已经趋于饱和的情况下,近来遍地开花的24小时健身房是否分担了这一部分人流?在经过了一段时间的运营实践之后,24小时健身房的发展近况又是如何呢?对此,记者走访了沪上几家24小时健身房,一探究竟。 本版撰文 青年报见习记者 蔡创



凌晨时分,上海某24小时健身房已空无一人。

深夜无人 健身房仍灯火通明

晚上23点,位于长宁的某24小时健身房里,市民胡先生正在卧推器械前排着队,在他前面,还有一个人正在使用器械。“一般来说,晚上22点到24点算是这里的一个高峰时间段,你看这边力量区的器械基本上都是需要排队才能使用。而零点过后,人就会少很多,不过我那时也基本都练得差不多了。”他向记者介绍道。

于是,记者发现到了0点左右,原本热火朝天的氛围确实在逐渐散去,

在跑步机上跑步的人节奏已经放缓准备下机,大部分人都在更衣室收拾衣物,由于没有淋浴间,人们在收拾完东西后便马上离开,因此人群散得很快。

到了凌晨1点左右,留在健身房的还有3个人,而这时又进来了两人,其中市民蔡先生简单收拾一下就立马开始举起了哑铃,“自己是做服务行业的,一般晚上23点打烊,和同事收拾一下过来差不多1点了,练一个小时,一周5天。据我所知,这个点来锻炼,基本都是作息时间比较稳定,所以身体

也都适应了这样的节奏。”

等到了凌晨2点,健身房之前来的三位人士早已离去,蔡先生和他的同事也已经开始收拾东西准备离开,“一般我都是最晚一个走,有时候还会有一到两个人,不过大部分时候都已经没人了。”

在他们离去之后,记者呆了20分钟也准备离去,这时整个健身房已经空荡荡。而现场依然灯火通明,音乐环绕,空调声不绝于耳,不免有些资源的浪费。

夜间自助 安全管理有待完善

24小时健身房推出伊始,对于其最大的质疑便是在安全和管理方面,这种安全问题一是来自财产方面,二则是人身方面。毕竟晚上22点之后,便没有任何管理人员,如果发生了受伤或者财产损失意外该如何处理一直是需要去有待解决的。通过一段时间的运营来看,发现这方面担忧的事情确实有发生,而且这些隐患也确实没法在短时间内解决。

在真北某24小时健身房,记者发现,由于是扫码进入,因此在没有管理人员的情况下,常常会出现一人扫码多人入内的情况;而在晚上22点到24点这个时间段内,由于进进出出人数众多,因此玻璃门往往都是一直开着,这样人便可以随意进出,至于是不是去健身的,身份有待核查。这样对于健身者的财产丢失无疑存在不小的风险,“去了一次钱包就丢了,甚至有人连帽子都拿。”一位健身者表示。

对于这种情况,上海某健身公司总经理苏景岗告诉记者,他们的

健身房会采用远程操控的方式,内设24小时闭路监控。一旦出现问题,门店店长和管理人员会及时赶过来,健身爱好者也可以通过手机在微信群报警。

至于有人带亲朋好友一起蹭健身的行为,苏景岗表示,“我们第二天会查看相关录像,如果发现了会向相关人员发出警告,一旦再犯,会取消他的会员资格。但总的来说,尽管我们的门槛比较低,从扫码支付,扫码进门,扫码约课,接触这些的都是综合素质比较高的白领人群,所以说出现上述情况的还是少数。

而受伤的情况,苏景岗表示同样出现过,“但主要还是扭伤或者碰伤,这些情况在每个健身房都会出现,至于大的意外还没有出现过。”而在管理方面,苏景岗表示已经在尝试改进,“首先在器械的选择上,我们把比较危险的器械都已经拆除了;其次我们对每个会员进行器械的使用教学,确保他们都会使用。”“当然了,深夜过来健身的,一般都有一定基础。”

苏景岗说,“如果一个人刚刚开始健身,或者是缺乏健身安全知识的话,恐怕也不会在晚上出来。”

除了安全管理方面的问题之外,苏景岗透露,光是像他们这样的24小时健身房就要由目前的30多家扩张到年底的100家,如果在算上其他品牌的健身房,那么届时24小时健身房将在上海遍地开花,但问题是,目前上海真的有如此的需求吗?

据调查,在美国,“健身房人口”占总人口的18%,日本占总人口的3.3%。而在中国,这一比例1%都不到,只有0.8%左右。尽管目前发展迅速,但毕竟基数小,因此总人口不可能增长得太快。

“我们目前线下的24小时健身房模式都是盈利的,可能有的刚开店还需要一个拉升的阶段,但整体都是盈利的。”苏景岗说道。不过随着急速的扩张,与其他品牌的竞争加剧之后,是否还能继续盈利还需要打上一个问号。如果没有自我造血功能,此类健身房迟早会面临经营压力。

[记者手记]

健身房真的需要24小时不打烊?

据记者近日走访调查,本市传统的健身房大多在晚上22点关门,而晚上19点至21点基本是全天的客流高峰时段,占比基本达到全店客流的四成左右。然而对24小时健身房来说,晚上22点至24点又将会迎来一波新的客流高峰,这批人基本是晚上19点甚至更晚才下班,并且都是不愿意放弃锻炼的习惯才前来的。这波客流高峰基本上会到次日凌晨2点左右慢慢归零。凌晨2点到凌晨5点这一时间,会出现一个客流低谷甚至空白。等到凌晨5点开始,又会出现一个新的小高峰,一直持续到清晨6点左右,因为越来越多的上班族会选择用晨练拉启一天大幕。

因此既然凌晨2点到5点来锻炼的人数基本为零,但各个机器却依然在运转,为了满足极小一部分人而浪费如此多的资源是否值得?能不能部分时间段选择关闭健身房,从而不去追求24小时的这个噱头?

苏景岗告诉记者:“关于电力浪费的现象,我们也做过计算,发现如果不做24小时,比如凌晨2点派人来关闭健身房,凌晨5点再来开放健身房,那么这两个阶段所产生的人力成本就要高于电力成本,所以相比之下,我们还是选择让它一直开着。”

现如今,24小时健身模式之所以能逐渐走进大众视野,自然有它存在的必要性和市场需求。只不过在资源利用不足的情况下如何更准确、更贴心地得到消费者青睐才是最关键的。