

# 助家暴妇女回家,为无助孩子重拾信念 公益人赵红娣: 用大爱助人走出阴影 重新生活

赵红娣是上海市白玉兰开心家园家庭服务社的社长,除此之外,她还有许多社会职务——上海市志愿者协会心理援助总队副队长、市妇联关爱家庭“巾帼志愿服务团”团长等。但所有这些身份都抵不上一个身份——公益人。

当满怀怨恨的老人放下仇恨开始从事公益,当即就将劳燕分飞的怨偶重新执子之手,当从不相信人间有真情的贫困孩子给她写来长长的感谢信。坐在记者面前嗓子已近嘶哑的她喊出了两个字,“值了!”

青年报首席记者 范彦萍



赵红娣用心安抚老人。

受访者供图

## ■都市脉搏

### 自博馆倡导市民 用沪语讲述大自然

本报讯 记者 郭颖 在“上海国际自然保护周”来临之际,“上海闲话讲自然——地域文化传承展示”活动昨天在上海自然博物馆正式启动。

启动仪式上,上海沪剧院院长茅善玉、上海滑稽剧团副团长钱程、上海大学中文系副教授丁迪蒙、上海东方广播电台动感101音乐早餐节目组及主持人晓君被授予“首席助力官”证书。活动还邀请到沪语名家为现场观众进行了沪语朗诵、歌曲弹唱和沪剧表演。

据悉,活动期间,市民可以通过H5页面测试上海话水平,可以用上海话朗诵与自然相关的古诗词或讲述自博馆展品的背景、科学内容、喜欢的理由等,还可以通过上海话朗诵、配音、唱歌、表演、脱口秀等多种表现形式,讲述日常生活中的植物、动物、户外活动及诗词中的自然等,体会自然科学与沪语文化的深度融合。

“上海闲话讲自然——地域文化传承展示”活动计划通过线上和线下两种渠道,鼓励公众在上海自然博物馆官方网站和微信公众平台上积极上传音视频作品并进行在线展示。7-10月份将分别推出“沪语诗词讲自然”和“上海闲话品自博”线上活动,评选专家将从提交的作品中筛选出优秀作品。9-10月份,该活动将深入学校,鼓励全市中小學生参与活动,并在提交的作品中筛选出优秀作品,同时邀请沪语名家对提交优秀作品的学生进行针对性的培训。

“这一活动以自然科学传播与海派文化传承相结合的形式,实现沪语和自然的融会贯通,在自博馆与上海民众之间建立起情感纽带。”上海自博馆管委会副主任、上海科技馆展教服务处处长顾洁燕介绍说,本次活动将结合线上线下等多种形式,广泛动员公众参与,希望将更多的优秀沪语作品提供给社会公众,呼吁公众热爱沪语,热爱自然。



## 付出大爱 不止于有一颗善心

“爱是非常有意义的。收获别人付出的爱是一件非常幸福的事,所以我认为我付出爱,收获的人也会有同样的心理感受,肯定也会幸福。”这些年,这一信念支撑着她一路走来,无怨无悔。

早在2005年起,赵红娣就在闸北区大宁街道组建了心理咨询师志愿者团队,每周半天义务为社区居民服务,通过面对面心与心的交流、疏导、调适,化解了百余家庭有关亲子、夫妻、婆媳、邻里等关系的困惑和烦恼。这位其他社区做了很好的示范。之后,上海许多街道陆续出现了“心理健康进社区”的志愿者团队。同时她还是彭浦社区矫正志愿者,杨浦区大桥街道,闸北区临汾、北站、共和新等街道社区的志愿者。多年来赵红娣一直在本市多个区县从事“心理健康进社区”相关工作,为居民排忧解难。

2008年,汶川地震之后,重灾区余震不断、塌方不断,环境极其恶劣、条件异常艰苦,虽然明知有生命危险,赵红娣仍主动请缨,带队赴灾区开展救援服务,先后开展心理危机干预50余人次,缓解幸存群众的心理压力,她为此荣获当年“上海市抗震救灾先进个人”称号。2013年雅安强震,她作为上海市首批赴雅安心理援助志愿队队长,再次带队奔赴雅安,不顾自己腿有伤疾,冒着塌方的危险忍着伤痛,跋山涉水,不分昼夜地为灾区同胞做危机干预、团体辅导,抚慰身心受伤的灾民。

“一颗善心、一次善举只能在某一时刻帮助某些人,力量还太小。一堂课、一次心理学知识的传递,奔着促进人们心理健康而去,这是我要去做的。”为了让更多需要帮助的人得到帮助,2009年赵红娣创办了上海一

致职业技能培训中心,召集了一批具有良好职业素养及人文精神的心理专家和热心公益事业的专业人士。近十年来她带领团队在企事业单位、政府部门、福利机构及社区开展心理健康公益讲座百余场,听众超过2万人次,免费开展心理咨询500多次,积极配合有关部门开展危机干预,成功化解案例超过20例。

2012年5月,市妇联白玉兰开心家园旗舰店暨关爱家庭心理咨询中心成立,邀请赵红娣担任“巾帼志愿服务团”团长,她带领团队通过知识普及、个案服务、团体辅导、危机干预相结合的方式,为妇女和家庭提供心理关爱服务。2013年9月,她又筹备成立了上海市白玉兰开心家园家庭服务社并担任社长,并创立了心理咨询七项服务措施,包括:建立电话预约登记制度。

## 化解怨气 化负能量为正能量

早在2012年初,赵红娣就参与了上海市妇联“白玉兰开心家园——知心妈妈”突出信访矛盾化解项目。这项工作任务重,难度高,且是一次全新的尝试。近三年来,赵红娣带领团队承接了8个区1个县共计84名服务对象,以近45%的高化解率成功帮助老上访户改变认知、签署化解协议,实现案结事了。其他大部分服务对象也明显减少了上访次数、趋于稳定或有了化解意向,其中仅赵红娣一人就化解了5名服务对象。

作为团队的组织者和领导者,赵红娣不仅为团队成员开展工作提供了专业的督导和支持,而且总是把最棘手、最老大难的个案自己揽下来,有些关系市政建设等重要个案,市、区领导甚至直接点名非赵红娣亲自化解不可。在赵红娣的引领下,她的团队疏导解决了一个个疑难问题,挽救了一个个深陷迷茫的家庭。

在闵行区来沪务工的妇女张某,在闵行区某医院进行产前“大排畸”检查时未提示异常,分娩后却发现孩

子患有严重的先天性心脏病(只有单心室),对其本人和家庭生活造成严重困扰。张某坚持认为是因为产前检查不当造成的,坚持要求医院负有全部责任,要进行经济赔偿。6年多来,张某多次上访,过程中始终情绪激动。各级领导高度重视,帮助解决多次,但她不依不饶不断提出新要求,事件始终未能妥善解决。2012年,赵红娣接受了这个疑难案例,她发挥专业能力,为张某平复情绪,疏导心结,同时用她无私的大爱和个人资源关心孩子的治疗,最终赢得了张某的信任,促动张某理性面对现实,签下了化解协议,转变后的张某特意写信感谢赵红娣和市妇联,表示要捐献眼角膜以回报社会对她的关爱。

2016年9月卿女士因不堪忍受丈夫家暴侵害逃离家乡来到上海,被丈夫追赶过来用刀将其手掌斩成断裂的事件发生后,市妇联立即赶去关护,安排律师维权。赵红娣带领团队第一时间赶到救治医院进行

危机干预和心理疏导。当时卿女士受到惊吓和摧残后一度无法控制的颤抖、恐惧,一度无法合眼,赵红娣一次次来到她身边,安抚、疏导、平稳她的情绪,为她做催眠治疗,卿女士慢慢平静下来,开始对赵红娣敞开心扉,拉着她的手久久不愿松开。面对丈夫的威胁卿女士心中十分焦虑和害怕,哭诉自己的境遇,担心手断裂会影响自己正常的生活和工作,担忧自己承受不了刚上小学的儿子学习费用,还有一个2岁孩子的生活照料。赵红娣安慰她有政府和社会会帮助,并且签下资助其上小学的儿子完成学业的承诺书。每年的开学之际,赵红娣都会把钱汇给孩子的手中。当赵红娣知道卿女士担心住院费用太贵要回家乡医院伤口拆线后,主动提出把卿女士接到自己家里养伤,虽然卿女士因家中孩子不放心急赶回去,但她对赵红娣的无私帮助感激万分。现在卿女士回到家乡开了一家小服装店重新开始新的生活。

## 科学家与艺术家 共话“火星”问题

本报讯 记者 郭颖 由上海科技馆、上海东方艺术中心共同主办的上海科普大讲坛近日在上海东方艺术中心举行。此次讲坛的主题为“当《李白》遇见火星——科学与艺术将如何碰撞?”本次活动邀请了重量级科学家欧阳自远院士、著名表演艺术家濮存昕、科技史专家江晓原,分别从各自的学科领域和从业经验出发,畅谈科学与艺术的相遇。

两位科学大咖——欧阳自远和江晓原都不约而同地谈到了“火星探测计划”,两人观点有一致,但也有分歧。“科学的学与艺术的艺术,都是技巧,它们就像一双筷子,缺一不可,科学让我们向往未来,艺术教我们探索自我。”相对科学的理性,艺术则用感性美学来理解世界,濮存昕阐述了艺术范畴里的科学性。在科技迅猛发展的当下,人类如何以艺术的形式表达自我情感,寻求人生价值。