

今年以来收到涉“黑租车”投诉三千余件 市交通委提醒： 租车前先查看是否有租赁资格

青年报记者 刘晶晶

本报讯 网上选车型、定时间、下单……如今，市民足不出户即可租到一辆汽车，尤其是暑期出游，到了目的地租个车，成了很多人外出的生活方式。方便、快捷、省心让汽车租赁成为越来越多人选择，然而“黑租车”也应运而生。今年以来，市交通委收到涉及“黑租车”的相关投诉3375件，市交通委昨天发布“攻略”，提醒市民防范“黑租车”。

“黑租车”租车公司被罚3万元

“黑租车”即汽车租赁经营企业在未经交通主管部门许可、租赁车辆未取得营运证件的情况下，擅自从事汽车租赁行为。

今年以来，市交通委收到涉及“黑租车”的相关投诉3375件。市民翁先生就是其中之一。4月13日，市交通委总队信访办接到翁先生电话，自称租到一辆“黑车”，向订车平台投诉未果，希望相关部门调查核实后给个说法。交通委总队信访办受理后，及时交办相关支队，并加强处置过程跟踪，确保市民投诉得到有效处理。

原来，4月2日-3日，翁先生通过携程网向上海的亚汽车租赁有限公司租借了一辆别克商务车，车牌号为沪E13131。用车过程中，翁先生发现该车行驶证的“使用性质”竟然为“非营运车辆”，且所属公司与租赁合同中的租车公司不一致。行驶证显示，该车所属公司为星宏信国际贸易(上海)有限公司，而租赁合同中的租车公司为上海的亚汽车租赁有限公司。

执法人员通过后台进行比对后发现，上海的亚汽车租赁有限公司并没有行业许可资格证，并确认了该公司擅自从事出租汽车经营的事实。执法人员当即予以立案，并向的亚公司负责人开具了调查处理通知书，对其作出罚款三万元的行政处罚。同时，执法人员要求携程网需严格审核汽车租赁公司的行业许可资质。

交通委总队投诉处理中心主

任王旭峰表示，携程等旅游平台推出的租车服务虽然是延伸服务，但有责任和义务对汽车租赁企业的行业许可资质进行审核和监管。

下一步，市交通委总队将进一步加强对汽车租赁企业和网络订车平台的监管和执法力度。

全市正规车辆租赁企业共208家

交通委信访部门提醒，市民租用非营运性质的车辆，隐患极大。首先是保险赔偿金额高。非营运车辆保险额度相对较低，一旦发生交通事故，消费者可能面临高额赔偿。其次安全隐患大。按照相关规定，无论车辆是否为车管所注册新车，营运车辆每年都需要进行一次上线检测。非营运车辆，新注册车辆前6年只进行一次上线检测，6年后才每年上线检测。“黑租车”维权耗时也长。非营运车辆没有获得行业许可资质，很多还是外省市车辆。加之大部分消费者均是租完车后再进行投诉，行业主管和执法部门对相关企业的调查、车辆查扣等难度很大，因此很多经济方面的维权，消费者可能要提请法院起诉，法院起诉周期一般相对较长。

市交通委提醒市民，在租车过程中，需要注意，首先要跟汽车租赁公司签订正规的租赁合同；市民在租赁汽车前，请租赁公司出示租赁车辆的行驶证和营运证，可以查看一下：行驶证上的“使用性质”是否为“租赁”，车辆所属公司要跟租赁合同的租车公司一致，营运证的车牌号与租用车辆车牌号一致。

市民如遇“黑租车”，可拨打12345、12319热线进行投诉。市交通委总队提醒，市民需提供订车平台租车页面截图、车辆整体外观照片(露出车牌)、车辆行驶证照片、纸质租赁合同、付款凭证。

据悉，截至目前，持有交通主管部门颁发的《上海市汽车租赁经营资格证书》，具有汽车租赁经营资格的正规企业有208家。市民可登录上海市城市交通运输管理处官网(<http://www.shygc.net>)，选择“服务指南-出租(租赁)汽车-汽车租赁企业名录”目录进行查询。

都市脉搏



地铁消防演习。

青年报记者 施培琦 摄

10号线开展“列车火灾”实战演练

青年报记者 刘晶晶

本报讯 昨天下午3点，由申通地铁集团主办，市交通委、市公安局轨道交通总队、市公安局轨道消防支队协办，以

及市应急联动中心、杨浦分局新江湾城派出所、杨浦消防支队政和中队、杨浦区新江湾城街道、巴士一公司的联合参与下，“列车火灾应急处置实战演练”在10号线新江湾城站顺利举行。

女子微整形后严重感染 医疗机构负责人赔钱并获刑

青年报记者 卢燕

本报讯 沪上一女子因轻率地选择了一家微整形机构，手术后出现严重感染。为此，她将经营这家微整形机构的相关人员告上法庭。

网络搜索诊所 贸然前去微整形

现年34岁的张女士，素来爱美。2015年7月，她通过某点评网站搜索到一家名为“FACE BOBBI”的整形美容机构，并通过网页上显示的手机号码联系上了这家整形美容机构的工作人员周婧。

在咨询了瘦脸、去黑眼圈等项目的费用情况后，张女士第二天就来到了位于徐汇区某写字楼内的这家整形美容诊所，由周婧为她做了三项微整形手术，花了8000多元。当时，诊所的负责人蔡旭也在现场，他向张女士介绍了诊所的情况，并告诉她店里所有的药剂和药品都是正规进口、有药准字的。

手术后，周婧又告诉张女士之前她在电话中咨询的鼻内填充物玻尿酸取出手术也是自己的诊所内常见的，可以帮她操作。于是，转天张女士再次按约来到诊所，让周婧为自己取出4年前做微整形手术时注射在鼻部的填充物。其间周婧使用了含有消炎及麻醉药物的所谓膨胀剂，并通过挤压、揉捏方式提取，结果却未能取出填充物，反而让张女士的脸出现了大面积的红肿和淤青。

术后出现严重感染 辗转就医有家难回

张女士本以为这种小手术即使没成功，自己回去敷个脸也就好了，却没想到手术后好几天都没有任何

好转。于是张女士将自己的情况告诉了周婧，并让她陪自己去诊所进行了咨询和诊疗。见感染情况十分严重，周婧又赔偿给张女士1500元。

就这样，在手术后的近一个月里，张女士的脸始终处在严重感染的状态下，她几乎每天都辗转在各大医院就治疗面部细菌感染。从7月到8月，她先后到复旦大学附属华山医院、上海市第九人民医院、上海市黄浦区香山中医医院、上海市闵行区中心医院、上海市闵行区古美社区卫生服务中心等多家医院就治疗，为此医疗费就花了1200多元，加上往返交通费用近400元。好在经过近一个月的治疗后，张女士的脸终于渐渐好转，随后她将整形美容机构的负责人蔡旭和手术操作者周婧告上法庭，要求两人共同赔偿自己医疗费、交通费、住宿费、误工费、精神损失费等多项费用合计7万余元。

健康权受法律保护 两被告被判刑赔偿

法院查明，2013年9月蔡旭开始以香港某生物科技有限公司的名义对外经营，他从台湾等地非法采购大量复合维生素B注射液、保肝注射液等药品或针剂，在未获得药品经营许可的情况下进行销售牟利，同时与周婧合作开展微整形美容、整形中介等业务。

法院认为，张女士的诉请中，主张的精神损失费数额过高，主张的后续治疗费因目前尚没有后续治疗的依据，暂无必要支付。最终，法院判决蔡旭和周婧连带赔偿张女士3.8万余元。同时，对蔡旭、周婧等4人非法从事药品批发、微整形注射等经营行为，法院以销售假药罪判处4名被告人有期徒刑三到五年不等。(文中人物皆为化名)

自贸区颁全国首张单车认证证书

青年报记者 周胜洁

本报讯 日前，中国质量认证中心颁出全国首张单车认证强制性产品认证证书，获证车辆为一台从日本进口的两轮摩托车。这是上海自贸区在获得全国首张平行进口汽车CCC证书之后再次获得的全国首张单车认证证书。

上海是全国进口摩托车最多的口岸。据统计，2017年1-6月，上海口岸共检验合格进口摩托车6606辆，占全国总量的70%。

根据今年1月国家认监委发布的《关于进一步深化汽车强制性认证改革》公告，对特定用途、小批量、单批次生产或进口的机动车采取单车认证的方式，减免工厂检查并简化车辆检测程序，采取资料审查、企业自我声明、结合实车测试等方式，以台检测、认证的特殊模式保障车辆安

全，满足生产建设和贸易需求。

单车认证，适用于因特殊用途或因特殊原因而未获得CCC证书的小批量用于生产和生活消费的进口车辆，是一般贸易进口机动车的重要有益补充。

2017年以来，上海检验检疫局在现有法律框架体系下为企业建立进口“单车认证”车辆通检程序。

目前，进口企业凭认证机构出具的送样通知单将进口车辆暂时入境后，可在口岸检验检疫部门的监管下送样接受机动车检测实验室检测。在通过规定的检测项目并获得单车认证CCC证书后，凭进出口单据、单车认证CCC证书和实验室检验报告等资料按一般贸易方式重新申报进口，上海检验检疫局对施检合格的车辆签发通关单和随车检验单，对不合格车辆实施退运或销毁。