复旦大学儿科医疗联合体(闵行协作网)启动一年多 悄然

诊疗优质便捷 就医放心舒心

去年，复旦大学儿科医疗联合体(闵行协作网)启动。作为全国首个优质专科医疗资源纵向延伸医联体，闵行协作网将由儿科医院牵头，联合区内医疗机构、社区卫生服务中心，共同为辖区内儿童提供优质、便捷、连续的诊疗服务。那么，启动一年多来，闵行区社区医院的儿科门诊运行情况到底如何呢？记者日前进行深入采访后发现，医联体正悄然改变着家长的就医路线，把患儿从三甲医院拉回到社区，就医“回流”出现了。

青年报记者 顾金华

七宝社区卫生服务中心。

本版摄影 青年报记者 常鑫

■现场

七宝社区卫生服务中心儿科：在家门口享受大医院的诊疗服务

去年8月1日，复旦大学儿科医疗联合体(闵行协作网)七宝社区卫生服务中心儿科诊室正式开诊。不少患儿家长去医院看过病之后纷纷感慨：就诊环境的改善，使孩子们能够更放心、更舒心地就医；复旦大学儿科医联体的运行，使患儿们能在家门口得到优质、便捷、连续的诊疗服务，是一项真正的惠民、利民工程。

上周二下午，记者来到七宝社区卫生服务中心的儿科门诊，颜色鲜亮的沙发、充满童趣的窗帘、宽敞明亮的诊室，让记者感觉眼前一亮。儿科门诊设在门诊二楼的中医区域，两间儿科诊室、一间独立的候诊区域和远程会诊中心，同时预留了两间诊室作为未来开展儿科中医药服务使用，并在候诊区域安排了适合儿童使用的候诊沙发，聘请专业设计师设计了具有中式元素又不失童趣的装修风格。尽管已经是下午3点左右，仍然陆续有家长带着患儿前来看病。

“在没有正式成立儿科前，来医院看病的小患儿人数就不少，原先是两个医生在一个诊室内坐诊，遇到就诊高峰，诊室内拥挤不堪且环境吵闹，为医生听诊等带来很大困难，且大大增加了交叉感染的机会。”七宝社区卫生服务中心的钟华副院长告诉记者，之前闵行出台《闵行区社区卫生服务中心儿科诊室标准化建设实施方案》，医院经过几个月的前期调研、诊室选址、设计等精心筹备下，新的儿科诊室方案酝酿成熟。

除了宽敞的诊室，在硬件设施上，医院按区卫生计生委统一要求配置了办公设备、医疗设备、儿科检查器械和常规急救药品。

针对患儿家长最关心的“儿科医生水平怎么样”，钟副院长告诉记者，中心有2名儿科医师，其中1名副主任医师和1名高年资儿科主治医师，为保障社区儿科的诊疗服务质量，今年安排了1名儿科主治和2名社区护士参加复旦大学附属儿科医院的社区儿科医疗服务培训班和基地实习，以确保七宝社区儿童常见病多发病在社区卫生服务中心就诊能享受到与复旦大学附属儿科医院同质化的诊疗服务。

虹桥社区卫生服务中心儿科：社区医院迎来“回流”看病的家长

复旦大学儿科医疗联合体(闵行协作网)虹桥社区卫生服务中心儿科诊室的运行，也让附近不少居民拍手叫好。虹桥社区卫生服务中心万源分中心与复旦大学附属儿科医院仅仅几百米的距离，事实上遇到一些常见病，一些家长已经开始选择社区医院，因为在这里能够更方便地找到医生。

本周一下午，记者在虹桥社区卫生服务中心看到，一楼是儿童预防保健接种诊室，二楼就是儿科标准化诊室，三楼是儿童康复区域。二楼的儿科标准化诊室是去年2月打造的，诊室外挂着两块醒目的标识徽章：“复旦大学儿科医疗联合体闵行协作网”和“复旦儿科”。周建君医生正在给孩子看病，一人一诊室，宽敞明亮。

周建君是闵行区虹桥社区卫生服务中心的儿科医生，来社区工作之前，她已经做了30多年的儿科医生。安静的诊间里，周建君医生正在给一名腹泻患儿看病。在这里，儿童常见病她这儿都能看；儿童常见病的用药都能配到。“原本去儿科医院排队至少一两个小时，如今在社区，等候10分钟内肯定能看上，真是方便了很多。”

记者遇到带着孙子前来看病的王奶奶，“去年夏天，孙子发热，上午10点去的儿科医院，人满满的，一直等到下午2点才看上医生。患儿人数实在太多了，那感觉真就跟进了菜市场一样，脑子都大了，大人急死了。”想到去年的看病经历，王奶奶心有余悸。记者问王奶奶，现在带孩子看病还去儿科医院吗？王奶奶的答案很肯定：如果是一些常见病，在社区就能看，再也不必跑去大医院排长队了！

如今在儿科门诊，现在周建君每天接诊量在三四十人次，服务的都是附近社区的儿童。“儿科医联体启动以来，儿科门诊量上升了30%左右，家长信任度一下就上升了。一传十，十传百，来看病的患儿人数还在不断增加。”能够获得家长信任，周建君工作起来越来越有劲。

记者看到，在周建君的办公桌上，放着一块“儿童遗尿”的牌子，周建君告诉记者，儿科医院将部分儿童专科，如儿童遗尿、儿童贫血等下沉到社区医院，进一步方便慢性病患儿就近就医。此外，包括维生素D缺乏性佝偻病、上呼吸道感染、支气管肺炎、腹泻病等10种常见病的临床表现、诊断治疗与处理、转诊指南等都已写入儿科医院编定的第一版《儿科医联体社区常见病诊疗手册》，成了社区医生的口袋指南。

■背景

清一色的专业出品

据介绍，三年前，复旦大学成立以儿科医院为龙头的首个横向医联体，去年，复旦大学儿科医疗联合体(闵行协作网)启动。作为全国首个优质专科医疗资源纵向延伸医联体，闵行协作网将由儿科医院牵头，联合区内医疗机构、社区卫生服务中心，共同为辖区内儿童提供优质、便捷、连续的诊疗服务。

目前，闵行的13家社区医院已全部开出儿科门诊，建成了从三级医院到社区全覆盖的儿科诊疗网络。联合体通过统一标识、标准配置、联合招聘、统一培训、建立规范等方式，推动成员单位同质化发展。据悉，儿科医院已派驻学术主任至市五医院、闵行区中心医院，并积极推动建立儿科联合病房，以实现资源共享、业务联动、整体推进。医联体还通过建设标准化儿科诊疗室、制定儿科常见病诊疗常规、统一人员配置和培训、建立儿童电子健康档案、建立信息化支撑系统、加强儿童保健服务等内容，建立结构合理、分工明确、技术适宜、上下联动、运转有序的新型儿童医疗健康服务体系。

据悉，闵行区的各个社区服务中心内设儿保门诊、儿科标准化诊室、儿童康复区等儿科诊疗区域，由2—3名有儿科基础并接受过复旦大学附属儿科医院社区儿科医疗服务培训的全科医师、护士开展儿科医疗服务工作。

不仅开儿科，还要开好儿科。目前，闵行所有的社区卫生服务中心都设置与复旦大学附属相关医疗机构同质化的儿科门诊，并能实现预约就诊、预约检查、双向转诊、远程诊断(会诊)等院际协作服务。如同在虹桥社区卫生服务中心周建君的诊室，闵行所有社区医院的儿科诊室都按复旦附属儿科医院开具的清单进行“标准化打造”，清一色的“复旦儿科”出品。