

沪港列车 20 载送客 172 万人次

列车速度越变越快 海派服务经久不变



沪港列车迎来20岁“生日”。

受访者供图

青年报记者 刘春霞 通讯员 陆应果

本报讯 7月1日是香港回归祖国20周年纪念日，而连接沪港两地的沪港列车也迎来了开行20岁“生日”。青年记者从上海铁路局了解到，20年来，沪港列车安全运行逾7200趟、1380万公里，输送旅客超过172万人次，架起了上海与香港两地间经济发展、文化交流的桥梁，促进了沪港两地城市间的共同繁荣。

列车越跑越快越来越舒适

1997年5月19日8时04分，首趟K99次沪港旅客列车从东海之滨的上海站始发，沿着沪昆、京广铁路，途经浙江、江西、湖南和广东四省，抵达香港九龙。20年来，这是长三角地区开行的唯一班次进港列车。

沪港列车开行伊始，旅客需在东莞常平站下车，办理进出关手续，然后再上车，单程时间近30小时。这样的流程，让拖着大包小包行李的旅客觉得费时费力。为此，铁路、公安、海关、边检等部门积极改进通关手续，从2003年10月1日起，通关手续改在上海站办理，省去了中途停车的麻烦，列车运行时间也缩短至25小时。至此，这趟车实现了真正意义上的“直通”。

作为沪港列车的第一批乘务员，李喆和张弛都见证了这趟列车的变与不变。李喆坦言，1997年刚开行时，沪港列车采用的是先进25K型车。随后，列车硬件设施不断得到改进。2007年4月18日，铁路第六次大提速，沪港列车搭上“顺风车”，等级由“快速”改为“特快”，车次由K99/K100次，变为T99/T100次。2008年以来，沪港列车换为速度快、运行平稳的25T新型全封闭空调车，车厢更加舒适。

而如今，沪港列车已“荣升”为“直快”，车次变为Z99/Z100次，不但单程时间缩至19小时16分，车厢还设有两人包间，配备卫生间、沙发、电视等。此外，列车上去年还开通了免费WiFi，让旅客体验到了“家”的温暖。

“过去，旅客大多是携带‘回乡证’，如今‘回乡证’变成了‘通行证’。当初，车上往返两地以探亲流为主，现在是商务、探亲 and 旅游等多流叠加。”谈起时代的变化，张弛说道。

“海派”服务让旅客“走得好”

“20年，客运段在服务上求新求变，理念上从管理旅客向服务旅客转变，体验上从让旅客‘走得了’向旅客‘走得好’转变，”上海客运段党委书记楼声宏说。

20年来，上海客运段沪港车队担当着这趟列车的乘务工作。如今，沪港车队设立4个包乘组，职工171名，乘务员都是经过层层培训、考试“过筛”后选拔上岗的，乘务员们都具备英语、粤语、普通话三种语言会话能力。

沪港列车的美食文化享有很高的声誉。据厨师长苗仕明介绍，车上餐食以上海本帮菜和港式菜系为主，春夏秋冬四季各有时令菜谱。旅客到餐车点餐，水晶虾仁和干烧鲈鱼几乎桌桌必点。

沪港车队党总支书记耿美莲带领她的团队，逐渐形成了以“爱心”、“舒心”、“称心”为内涵的“三心”特色服务法，展示“海派”服务魅力。2008年，我国南方地区遭遇大范围冰冻雨雪灾害，上海开往九龙的沪港列车受到影响，16名列车员奔波在12节列车车厢里，为旅客送去食物和水。列车晚点85个小时，300余名旅客没有怨言。

据沪港车队副队长吕琦介绍，沪港列车开行至今，乘务员在千里铁道线上，从容应对车上孕妇临产、旅客急性心肌梗死、脑溢血等各类突发情况530余起，创造了一个又一个生命的奇迹，成功挽救80余位急病、重病旅客的生命。

暑运开幕

暑运首日洋山港即迎水上客运高峰

本报讯 记者 刘晶晶 通讯员 佟佳洋 随着2017年铁路暑运拉开序幕，作为进出舟山嵊泗唯一出行方式的水路运输也迎来了“暑运”。预计今年暑期即7、8月份洋山港（上海—嵊泗航线）旅客同比增长10%左右，人数为67.42万人次左右，单日进出港航班最高可达100艘次，运力达到30000客位左右。

“给人第一感觉是旅客流量明显增大，加班船再创新高。”洋山港海事局东港办事处负责人告诉记者。作为水上客运监管部门，洋山港海事局一直把客船监管作为重中之重，在落实上海海事局客船管理“一个机制五个制度”的同时，更是注重海事形象，积极服务百姓安全出行和地方经济发展，执法人员全天候在码头值班，做到不放走一条超载船、不留下一个安全死角、不放松一次现场检查，严格落实客运监管的总体要求。暑运首日，截至下午16点，洋山港往嵊泗方向进出港航班36艘次，进出口旅客突破一万大关。

浦东机场口岸单日出入境人数近11万

本报讯 记者 周胜洁 通讯员 魏文亨 七月流火，繁忙暑运初露端倪，浦东机场口岸出入境客流日益火爆。昨日，青年记者从上海机场边检站了解到，暑运前一周，浦东机场口岸“暑运效应”已经显现，出入境客流呈现增长态势，连续6日单日客流突破10万人次，环比增长约四成。暑运首日，单日出入境人数直逼11万，暑运大客流模式就此拉开帷幕。

上海机场边检站民警告诉记者，每年暑运来临，出入境客流都会更加火爆，但今年小有不同，主要表现为“来得早、增得快”。六月下旬即有大批学生开始组团出国游玩。在出境大厅候检的林同学告诉记者，他们选择提早出游一一是为了避开暑运高峰，二是为了“早去早回”，不与暑期兴趣班、补习班冲突。

在众多的毕业季旅行和暑期游中，记者也发现了有趣的一幕，“10后”萌娃竟然也加入了毕业季。“80后”张女士就表示，她的宝宝今年幼儿园毕业，这次带他到新加坡游玩，就算是他的幼儿园毕业旅行，在他的求学生涯中留下一段美好的记忆。

在游学目的地方面，欧美路线依旧是主流，东南亚方向较往年也有所增加。

随着暑运大幕的开启，除了大批学生出游团队以外，家庭游、姐妹团等也会相继加入，预计客流将大幅增长。根据以往经验，出境高峰将持续至七月下旬，八月下旬返程客流达到高峰。

为了顺利出行和愉快旅游，边检民警提醒广大出境游客，提前了解前往国家或地区的出入境政策，办妥相应签证并留意护照、通行证等出入境证件的有效期。

市科委鼓励科研院所与科技中介“合伙”

青年报资深记者 郭颖

本报讯 市科委鼓励科研院所与科技中介“合伙”。近日，由市科委会同市教委、市发改委、市经信委、市国资委、市财政局等委办局研究制订的《上海市促进科技成果转化行动方案》推出了系列政策，重点保障科技服务机构作为科技成果转化“桥梁”的作用。

据悉，上海化工研究院与上海迈坦信息科技有限公司积极响应，以“合伙人”的形式开展科技成果转化创新模式。截至目前，已有24个技术项目成功对接。例如，为永久牌自行车与化工研究院“牵线”，对接了

“未知物塑料成分分析”技术。

上海化工研究院副院长陈保华表示，“合伙”后，双方将盘活化工院的技术优势与迈科技的市场优势，实现技术、企业、平台三方的互利共赢。“科技成果转化过程中，‘政产学研用金介’7个环节缺一不可，迈科技作为‘介’，在统筹与联合另外6个环节方面非常重要。”

“这是一个典型的科研‘航母’跟提供智力服务初创企业的合作，也是《上海市促进科技成果转化行动方案》落实的成功案例，迈科技充分利用化工院的技术资源与研发力量，帮助企业解决技术难题，实现企业的转型升级。”市科委创

新服务处处长陈宏凯形象地打了个比方：化工研究院像“育婴室”，其他产业企业是“婴儿”，而迈科技则是“奶源”。

据介绍，根据《行动方案》，上海今后将进一步鼓励市场化、专业化服务机构发展，形成引导创业、培育试点、重点示范的梯度化政策支持路径；推广科技创新券政策工具，引导企业创新需求、培育科技服务市场，保障科技成果所有者和需求者在进行科技成果转化时得到专业而有效的服务；建立科技成果转化服务人才培养体系、激励机制，探索技术经纪人梯度化培养与市场化选人用人机制。