

莘庄社区卫生服务中心顾昊：近年来家庭医生的状态变了

## 信任多了、工作忙了、待遇更好了

没有休息天、没有节假日，即使在休息时间，心里还要绷着一根弦，还要惦记着他的居民们，这不仅是莘庄社区卫生服务中心顾昊医生的工作状态，也是闵行所有家庭医生的现实写照。上海市闵行区莘庄社区卫生服务中心的家庭医生顾昊说，虽然工作越来越忙，但是居民的信任多了，待遇也好了，家庭医生们的感觉也更好了。 青年报记者 顾金华

## 和几年前相比，医生团队越来越年轻

2007年，上海开始实施家庭医生责任制1.0版本改革，顾昊从专科医生转行为全科医生，加入了莘庄中心，与其助理、支持团队组成家庭医生工作站，管辖莘庄区域两万余居民。那时候莘庄签约18万余居民，重点人群（包括60岁以上老人、慢病人群、0-6岁儿童等）签约10万余人。那时候，民众的感受度并不高。

2011年2.0版本上海医改之后，顾昊的工作量增加了。2.0版本“1+1+1”家庭医生制度做得更扎实，医生与居民一对一签约，并逐步建立居民的全生命周期电子健康档案（HER）。虽然工作量在增加，但是工作的感觉越来越好，支持自己的资源也越来越多，如有护理、康复、影像等六个团队能支持到他的工作，上级转诊与远程会诊也比过去顺畅。

良好的感觉更来自于居民的认同。“今天上午就有两位居民主动来签约，和刚开始敲门经常遭闭门羹相比，差距实在太大了，现在工作的感觉真好。”顾昊告诉记者。从门诊情况来看，随着对自己患者的熟悉程度增加，给患者看病就像去聊天一样，还特别会为患者“算账”，哪些药可以到社区配都及时告知患者。他与患者的关系，已然超出了传统意义上的

## 不单要完成签约数量，更要服务好他们

顾昊所在的莘庄中心覆盖19平方公里，服务30余万人口，目前60岁以上老人3.8万，0-6岁儿童两万。根据上海医改决策层的最初设计，一名家庭医生大约服务2500名居民，但在现实状况里，家庭医生目前的缺口还比较大。以莘庄中心为例，目前拥有63名家庭医生，对应服务莘庄53个居委会。“这两年虽然我们中心的家庭医生流动性变小了，但是由于莘庄是人口导入区，家庭医生的缺口还是一半左右。”

正因为家庭医生数量存在着很大的缺口，顾昊忙起来根本顾不着家，从今年过年到现在，顾昊没有好好休息过一个周末。说起顾昊，中心的其他家庭医生都很佩服，这位年轻人，曾用整整4年时间，跑遍莘庄社区53个居委、56所学校，全面了解、掌握居民健康状况。4年来，他签约3000余人，此次“1+1+1”组合签约426人。曾做过5年内科医生、8年耳鼻喉科医生，顾昊转型全科医生时，参与了600学时转岗培训，转岗培训让他的全科理念从无到有，对家庭医生的职责也更清晰。

“关键是签约以后服务要跟上，否则老百姓会觉得你只是完成数量，作为家庭医生，必须要走进社区。了

医患关系，更像是邻居朋友。

除了居民的认同外，家庭医生的收入也逐步稳定增长。2007年至今的七年间，顾昊的薪酬翻倍，他透露说目前在闵行区如果足够努力，家庭医生的收入不比大医院的少。不过，改革设定的薪酬结构决定了多劳才能多得，不是大锅饭体制。

顾昊说，正是因为家庭医生越来越被认可，他们的家庭医生团队现在越来越年轻，“中心家庭医生的平均年龄只有40.77岁。比如说87年的家庭医生胡晓炜已经是莘庄社区卫生服务中心康城分中心的医疗团队队长，中心还有一位89年的女家庭医生。”

随着这些年轻医生的加入，顾昊说，家庭医生的团队越来越有活力。就拿胡晓炜来说，3年前他开始扎根基层，担任报春一居的全科家庭医生。在这3年里，他用执着和坚持敲开了小区里老人们的家门。通过3年多坚持不懈的努力，小区居民的健康得到了管理，居民的血压、血糖水平得到了很好控制，目前胡晓炜医生管理小区内高血压病人523人，糖尿病病人123人，同时管理残疾人46人，80岁以上老人96人，定期为他们提供上门医疗服务，并为有需要的居民建立家庭病床。

解居民的详细情况，家庭医生多些出诊机会，多沉下去接触家庭，能有效增加居民与社区卫生服务的黏度。”顾昊告诉记者，作为家庭医生，以前一年四次随访居民就可以了，但是现在更看实际效果，看居民的健康产出而不单单只是看工作过程。现在，通过生产系统直接采集居民的血糖、血压数据，用标化工作量的结果评定健康管理的效果。

不过顾昊坦言，除了需要家庭医生勤跑之外，也必须感谢现在的信息化系统。签约以居民手机号码为身份识别要素，并发给签约居民健康卡。各社区卫生服务中心设有健康自检小屋，配备八种居民自检设备如心电图、血压、血糖、身高、体重，免费对签约居民开放，使用时居民刷卡自检，数据实时传送到全市联网的基础医疗系统内。每位家庭医生可以通过APP进行随访，所有真实数据直接进入EHR，避免误差或不实记录。

在顾昊签约的居民中，前后有3位百岁老人，其中两位相继离开了。“现在我还服务的两位老人中，一位已经103岁了，这让我身上的责任很重，但是我也会好好珍惜与这剩下这位老人的相处时光！”顾昊说。



▲87年的家庭医生胡晓炜已经是莘庄社区卫生服务中心康城分中心的医疗团队队长。

◀顾昊坦言，家庭医生要有技术，但服务理念也该及时跟进。

本版摄影 青年报记者 常鑫

## 签约居民中，慢慢有了年轻的面孔

上海的社区卫生服务改革正在逐步推进，为更好守护居民健康，还有不少问题需要突破。如何吸纳除老年人之外的健康人群，就是一大命题。市卫生计生委统计显示，此轮社区卫生服务综合改革实施以来，签约“1+1+1”的居民以60岁以上为主，达85%以上。如何能够吸引年轻群体也加入签约队伍？而顾昊也常常会思考这个问题。

“我们签约的对象虽然是以老年人为主，但是我们服务的对象仍然是全人群的。”在顾昊的签约对象中，就有一对30多岁的年轻夫妇。夫妻俩都是高血压患者，刚开始两人都只信任大医院，后来发现家庭医生不仅水平不比大医院的医生差，配的药也一样，关键还可以节省不少时间。现在两人都成了顾昊的忠实粉丝，平时生活中遇到的问题都会咨询顾昊，而顾昊也总是耐心地在第一时间回答他们的问题。

## 蚂蚁财富“财富号”上线 国泰基金跨入AI理财新时代

继打破余额宝货币基金在蚂蚁财富的一枝独秀后，近期再次对国内基金公司开放自有平台。6月15日，以国泰基金为代表的七家公募基金全面入驻蚂蚁财富平台。据了解，作为蚂蚁金服旗下的智慧理财平

## 建信基金携手蚂蚁财富号拥抱AI科技浪潮

6月14日，建信基金携手蚂蚁财富，作为首批7家公募基金之一，正式入驻支付宝APP上金融机构自运营平台——“财富号”。“财富号”的推出基于蚂蚁金服Techfin的开放战略，通过技术支撑基金公司在蚂蚁财富

## 迷茫半年 A股何日拨云见日？

关于今年的A股市场，海通证券有份研报说得非常到位，眼下这种情况，叫“上证50牛市，上证综指震荡”。这种分化行情将走向何处？投资人能否在下阶段迎来喘息之机？展望三季度，长信基金绝对收益部总

顾昊坦言，作为家庭医生，必须要思考，居民他们到底需要怎样的服务，家庭医生要有技术，但服务理念也该及时跟进。为了更好地服务居民，顾昊将自己的微信号“顾大夫”提供给他们，如今这个微信号上有了100多位粉丝。“每天下班后，我都要翻下居民们的留言，回答他们的问题。当然，如果有紧急情况，还是让他们直接电话联系我。”

记者了解到，截至2017年3月底，上海市的整体签约居民达160万，全市有6000余名家庭医生为他们服务，今年底的目标是签约人数达250万，2018年将从覆盖全市重点人群向覆盖全人群推广。

顾昊说，医者，父母心。身为医务工作者，能在诊室之外找到新的一种方式救人，就应该毫不犹豫，全力以赴。哪怕脱下白大褂，依然是一个真正的“生命守护者”。

台，蚂蚁财富不仅为投资者提供了购买基金的通道，同时投资者可以在该平台获得财经资讯、市场行情、社区交流、智能投资推荐等服务。本次基金财富号的上线，正是为了更好的服务客户，实现各司其职。

打造属于自己的品牌专区，直接触达和服务用户。在这个平台上，建信基金将以专业、精准、人性化的服务，为合适的客户提供个性化、定制化的服务，借助蚂蚁金服强大的技术支撑，使得海量触达和精准匹配成为可能。

监叶松认为，目前地产高点已现，经济平稳放缓，通胀仍在低位，金融监管常态化，市场趋紧的预期可能会边际改善，三季度或将是全年较为友好的时段。看好聚焦受经济波动影响较小，可持续成长的行业、细分行业龙头。

广告 投资有风险

