

上得国际舞台 下得社区家庭

医术精、国际范 浦东新区沪东社区出了个“学霸”全科医生



他们没有琳琅满目的头衔，号源随时对患者开放。想见他们，无需起早摸黑去大医院排队，走上几步，在家附近就能解决问题。

守卫在居民身边的社区医生，他们正被越来越多的人了解和信任。但是，很多人有这样的疑问，社区里的全科医生是不是学历低、医术差？其实，在上海的社区医院，有很多高学历的全科医生，有些还颇具“国际范”。沪东社区卫生服务中心的徐绮医生就是一位“上得国际舞台，下得社区家庭”的“国际范”医生。

青年报记者 顾金华

当起翻译志愿者

社区医生十分“国际范”

初见徐绮医生，感觉这位社区医生无论是穿着打扮或者言谈，都极其朴素。但事实上，这位社区医生并不“简单”。

2015年，徐绮在世界家庭医生组织WONCA亚太区会议上做交流发言，赴加拿大多伦多大学做全科交流，也曾用流利的英文和英国皇家全科医师协会的同仁们探讨全科医学的发展。而在今年3月份，她更是担任了第九届全球健康促进大会“国家日”的翻译志愿者。

如此成就与她自身的努力不无关系。20多年前，“科班出身”的徐绮毅然投身社区医院。为了提高自己，她又考上了上海交通大学医学院在职研究生，继续深造学习。那一届200多个研究生里，只有两位社区医生，而徐绮还属于“高龄”学生：“我记

忆力没年轻人好，要更努力地学习。”历时5年，这位“努力学习”的徐医生获得了临床医学硕士学位，陆续发表了17篇核心期刊论文。她结合自己的临床实践，归纳总结出了一系列经验方法，为其他全科医生提供了有价值的参考。

2005年，徐绮转到离家较近的沪东社区卫生服务中心工作，因而有了更多时间服务居民。她经常去社区进行健康宣教，因为讲得通俗易懂，又往往选择居民迫切想要了解的内容，她的健康宣教总是座无虚席。时间久了，徐绮走在小区路上总会被人认出来：“哎，这不是我们徐医生吗！”

徐绮指导的宣教小组被评为浦东新区优秀自管小组，她也获得了浦东新区优秀社区医生和浦东新区“十佳医生”称号。

不漏任何细节

都是替居民在“找”病

常去社区医院看病的患者有个特别明显的感受，和大医院不同，这里医生们的问题又多又细。往往从吃喝拉撒、饮食起居，到家里家外、子女儿孙问个遍。

“无时无刻都得警惕，千万不能漏掉任何细节。”徐绮表示，跟病人在大医院挂好相应科室的号，专科医生确诊或排除某个特定的病症不同，社区医院的医生们经常面对一片未知。“辖区老年慢病患者特别多，有些老人根本不觉得高血压等这些慢性疾病是病，病史中往往缺少相应的实验室检查指标和依据，并且对病症的反应比较迟钝，有些突发急症也不一定会有典型的症状，所以对待病人，我们都要耐心去发现问题，逐个排除疾病。”

77岁的郭老伯就差点小病酿成大祸。一天，他跟徐绮说自己喉咙不舒服，好像是“哽住”了。徐绮在问诊过程中发现，“模子”很大的郭老伯说话有气无力，这应该不是喉咙不舒服造成的。她马上给郭老伯做了心电图和心肌酶检查，及时确诊郭老伯得的是急性心梗，当机立断把老人转诊到公立医院救治……现在，装了3根支架的郭老伯已在康复之中，回想起来还是有点后怕：“多亏了徐医生，不然我要鬼门关前走一遭了。”

“这些其实都是很简单的小问题，只不过大医院一般会关注自己的科室，排除完了没问题，那就再去挂其他科室的号吧。社区医院不仅看病，更是在看人，从整体上进行筛查。”徐绮举例，一个简单的“心慌”，形成原因就特别多，“不一定是某个病，生活环境、饮食睡眠、家庭关系等可能都有影响，所以我们要尽量问得细致些。”

徐绮觉得，作为一名全科医生，就不怕多个“心眼”。有些患者把社区卫生服务中心当成了“开药中心”，直接把药单丢过来要求开药。而徐绮不论对方是什么态度、什么要求，每次都会不厌其烦地询问患者详细病情和具体症状，然后再决定开哪些药或判断是否需要完善诊疗：“我们应该为患者提供最适合的方案，而不是什么都听患者的。”

徐绮领导的医护团队管理着50多张床位，病人大多都是上了年纪的老人，有的还处于痴呆或者植物人的状态，无法跟医护人员语言交流。对这些病患，徐绮和她的团队除了普通问诊，还需要依靠仔细观察及丰富的临床经验：“有些老人罹患多种疾病，一些共病症状也较难甄别。这时候我们就要多个心眼，多问一句、多看一眼，尽早发现问题，避免误诊。”



患者成了徐绮医生的日常牵挂。

青年报记者 常鑫 摄

沟通耐心又细心

高水准赢得居民信任

徐绮不断在总结她和患者建立信任的经验：门诊追求质量，病房讲求责任心。她认为，社区卫生服务中心不应该像专科医院那样，“排队2小时，看病5分钟。”只要条件允许，她会控制问诊的数量：“我希望能够有更多的时间去了解病人的情况，去解释我这么处理、用药的目的。沟通真的很重要，看似在浪费时间，实际上却能提高依从性。”

徐绮曾接待过一位高血压共病痛风患者，他对徐绮开出的“氯沙坦钾”表示异议，并擅自更换了药物：“这个药里面有‘钾’，我有痛风性肾病，血钾曾经偏高，这不是害我吗？”徐绮便详细向他解释用此药的原因：这个药既能控制血压，又能降尿酸，只要各项指标都控制在相应范围之内，这个药是最适合的。专业又耐心的解释，让这位患者消除了心中的疑惑，对徐医生也充满信任。

徐绮还接诊过一位二十出头的男青年，自称尿路感染要求静脉抗炎。徐绮要求其进行相关的检查，年

轻人很是抗拒，说既往有多次类似发作，外院都诊断尿路感染，抗炎治疗后也都好转，自己是外地来沪打工的，希望能直接补液省掉前期的检查费用。徐绮坚持劝说年轻人，抗生素治疗需要有依据，特别是静脉补液，结果检查下来青年人尿糖强阳性，经过进一步检查确诊为2型糖尿病，患者的反复尿路感染是血糖没有控制导致的合并症。

“现在很多全科医生抱怨留不住患者，其实，自己的技术上去了、服务上去了，患者的信任度也就上升了。将来，患者有健康问题，第一时间就会想到咨询自己的全科医生。”徐绮对全科医生的未来充满信心，她表示：“中国的全科医生正处于发展上升期，专业水准、全科体系已经逐渐和国际接轨。”

不过，徐绮更看来，社区医生的追求不是掌握了多么高精尖的技术，或者取得令人瞩目的学历和成就，而是做好“守门人”工作，在日复一日的平凡中保持敏锐，从而发现细枝末节的问题。

与病人做朋友

患者是她的日常牵挂

经年累月的相处中，不少患者与社区医生之间，发展成朋友甚至家人般的关系。患者愿意吐露更多实情，医生们也将之视作基层独有的优势。

“我们倚赖的是与病人的沟通和交流。”徐绮说，除了对居民医学上的救助，更是心理上的关怀。不久前，徐绮的一位患者在接受治疗的时候无精打采，再仔细一问原来是家里闹了纠纷。于是，徐绮耐心地与老人交流，解开了老人的心结。很快，老人心情又好了，积极接受治疗。徐绮曾接诊过一位三十出头的年轻人，来诊室配高血压药，患者妻子的一句“他晚上打呼噜响的

要命，一并帮我配点安眠药”让徐绮医生多问了一些患者的情况，并给予其建议排除继发性高血压。最终确诊年轻人是睡眠呼吸暂停综合征引起的血压升高，经手术治疗后血压正常并停掉了降压药物。

在社区基层临床一线，徐绮已经坚守了二十余年。工作越久，她越喜欢社区医院的环境。有些患者于徐绮而言，许多都已成了日常的牵挂。徐绮并没有白付出，居民们说起这位徐医生，都忍不住称赞，“徐医生就像自己的亲人一样。”

徐绮，也正是居民的信任，让她的工作忙碌而快乐。