田子坊里有个调解"不夜室"

上海市司法局: 五年来, 专业调解成功率近95%



田子坊的夜生活五光十色,夜幕下,司法调解工作室里的日光灯依然还亮着,里面的工作人员平复了讨租房东脸上的焦虑,也为夹带着各种口音的进驻商家解决过很多"最后一公里"的麻烦。截至2016年底,全市共有人民调解委员会6388家,共有人民调解员32157名。其中,行业性专业性人民调解委员会323家,配备专职人民调解员1101名。



调解工作事关社区和谐、社会稳定,意义重大。

受访者供图

前门开店夜间吵 后门电表惹不快

田子坊里,至今还居住着 1/3 的 居民。

南来北往的游客喜欢这里原汁原味的弄堂人家,金发碧眼的老外爱在这里喝上几杯。它是夜上海的一处国际化地标,繁华背后,人与人之间的交集如同揉成一团的世界地图。应运而生的郭英俊调解工作室大概是为数不多的"夜间门诊"。

在这里,市口兴旺的门面向来是商铺老板的最爱。然而,老板在前门开店,居民从后门进出,到此一游的人群只看到市井商铺的热闹,后门密密麻麻的电表箱才是老居民每天一抬头就要面对的日常生活。夜深人静时分,泡吧聚会的朋友们一时兴起,突然爆发出的唱歌欢叫足以让阁楼上的老爷叔从睡梦中惊醒失眠。

为了把矛盾在第一时间内得到 控制,这里的调解员常常是接到安保 的紧急电话就立马奔赴现场,一扑就 是大半夜。

调解室负责人介绍,从近两年的纠纷排查、受理和登记情况看,田子坊园区内的商居矛盾,比较集中地表现在以下四大类。一是店家违章搭建类矛盾,占商居矛盾的25%。二是店家安装空调,影响周边居民生活,占商居矛盾的25%。三是店家擅自占用共用部位,侵犯居民的相邻权突出,占商居矛盾的20%。四是店家噪音、灯光扰民类矛盾,占商居矛盾的30%。

调解工作室根据不同类型的矛盾,有针对性地开展化解工作。如针对店家违章搭建的,工作室的调解干部一般先上门进行劝说,劝导店家自行拆除,若店家拒不拆除的,则引导居民向法院提起诉讼,由法院强制执行;针对店家安装空调影响居民日常

生活的,原则上建议店家采用移机的方式,将空调挂机安装在相对影响较小的位置,予以解决。在店家因客观条件所限而确实不能移机的,积极搭建沟通平台,采用店家补贴电费的方式,予以解决;针对店家擅自占用走道、天井、晒台等共用部位的纠纷,一般采用让店家恢复原状,停止侵权的方式予以解决;针对店家噪音、灯光扰民的,一般是先上门责令商家自行改正,若商家拒不改正的,则会同田子坊管委会、物业和派出所,联合进行整治。

公用面积引矛盾 调解室里有高手

公用水斗、公用灶间、公用楼道 ……在田子坊,这些曾经上锁的"老 公用"是90后"小清新"游客镜头里 关于里弄人家最后的记录。为了解 决"必争之地"引发的矛盾,调解室里 的工作人员个个都是"办案高手"。

前段时间,园区内某弄楼下居民 将房子租借给商家开店,一并将底楼 公用灶间也借出。承租的商家准备 装修,要拆除公用水斗。楼上的老邻 居拒不同意,于是与楼下的房东及商 家产生纠纷。工作室在调处纠纷中 仔细询问当事人,走访物业部门,了 解到底楼的水斗原来是公用水斗,楼 上老邻居的确有权使用,但是奇怪的 是,当楼下的人家提出在外面再为楼 上邻居安装一个水斗时,楼上的老邻 居竟然始终不肯让步,这一情况引起 了调解干部的重视。

到底是何原因让原本相安无事的邻里如此反目呢?经过工作人员的耐心和仔细询问,楼上的老邻居终于道出原委,原来,老邻居担心商家营业后肯定会影响到他们一家的正常生活,才坚持不肯让步。找到症结所在,调解干部随即将老邻居的意见与商家和房东进行沟通,房东认为老

邻居的想法合乎情理,并同意对此给予老邻居一定数额的经济补偿。同时工作室人员也积极和店家进行沟通,店家许诺尽量将影响控制在最小程度,并在楼梯口安装一扇铁门,确保老邻居的居住安全。经过沟通,对方最终达成和解协议。

相当可观的租金背后,家庭成员之间也有可能因此矛盾四起。面对困难,工作室的调解干部经过一番深思熟虑后,提出将租金按照户籍内的人数进行分配,并以户籍在册人员是否实际居住在内为标准进行区分。

[数据]

五年来,调解成功率94.3%

正如这些调解干部所说:"家庭是 社区细胞,社区是社会的根基,家庭的 和谐和社区的稳定关系着整个社会的 稳定,调解工作不是鸡毛蒜皮的小事, 也不是婆婆妈妈的工作,调解工作事 关社区和谐、社会稳定,意义重大。"

在田子坊调解工作室,当事人在签订调解协议书后,在条件允许的情况下,尽可能地督促当事人当场履行的情况下,工作室的工作人员一般在调解完毕后的十日内,主动进行回访,督促和检查当事人事后及时履行义务。同时,工作室的调解干部在上门访和电话访中,还注重听取当事人对调解工作的意见和建议,为今后能更好地开展工作打下良好的基础。

青年报记者了解到,目前,全市在 民事案件、治安案件、刑事和解案件以 及医患、交通事故、劳动人事、住宅小 区物业管理、涉校、知识产权纠纷9个 专业领域开展人民调解并进行制度规 范,推动在法院、派出所等设立人民调 解工作室,有效化解分流了大量纠 纷。五年来,调解成功率94.3%。其 中,行业性专业性纠纷占纠纷总数的 63.2%,调解成功率87.9%。

■发布厅

应勇会见奥地利 施泰尔马克州州长

本报讯 上海市市长应勇27日 会见了奥地利施泰尔马克州州长赫尔曼•许岑霍夫率领的代表团一行, 并与许岑霍夫共同签署两地友好合作交流备忘录。

应勇说,近年来中奥两国高层互访频繁,友好关系持续发展。上海与施泰尔马克州在经贸、养老、高等教育等领域的合作交流卓有成效。当前,上海正加快建设具有全球影响力的科技创新中心,努力在 2020 年形成科创中心的基本框架,施泰尔马克州是欧洲的创新重镇,双方可在科技创新、养老服务、城市规划管理等领域相互学习借鉴、加强合作交流,携手应对共同的挑战。希望双方以签署备忘录为契机,进一步推进务实合作,取得更多成果。

许岑霍夫表示,施泰尔马克州是 奥地利研发实力较强的州,有许多创 意和研究型人才,愿与上海强强联手, 推进创新交流与合作。

应勇会见日本前首相 福田康夫一行

本报讯 上海市市长应勇 27 日 会见了日本前首相、博鳌亚洲论坛理 事长福田康夫一行。

应勇对福田康夫来沪出席中日 青少年书法交流活动表示欢迎。他 说,中日是一衣带水的近邻,中日关系 是中国最重要的双边关系之一,只要 双方恪守中日四个政治文件,不断扩 大两国关系积极面,抑制消极面,就能 推动两国关系稳定改善和发展。地方 政府之间的友好交流与合作有利于中 日关系发展,上海与横滨、大阪等都是 友城,与长崎也建立了友好交流关 系。按照国家战略,上海要在2020年 基本建成"四个中心",2030年形成科 创中心城市的核心功能,2040年建成 卓越的全球城市,我们希望与日本东 京、大阪、横滨、长崎、群马等地加强合 作交流,促进共同发展。

福田康夫表示,今年是日中邦交 正常化45周年,明年还将迎来日中 和平友好条约缔结40周年。日中两 国应重视四个政治文件,努力抑制两 国关系消极面,加强经贸和人文交 流,加深人民相互理解和友好交往。

应勇会见卢克希奇 集团董事长一行

本报讯 上海市市长应勇 27日 会见了市长国际企业家咨询会议成员、智利卢克希奇集团董事长安东尼克·卢克希奇一行。

应勇说,根据新一轮城市总体规划,上海到2040年要建成卓越的全球城市,令人向往的创新之城、人文之城和生态之城。将于今年9月举行的上海市市长国际企业家咨询会议,主题就是"迈向卓越的全球城市"。希望卢克希奇集团充分发挥自身业务广泛且国际化程度高等优势,为上海建设全球城市贡献更多真知灼见。