

树立正确职业观 点亮就业路

浦东新区就业促进中心首席职业指导师唐英：
乐业三要素：择业、爱业与敬业



周培骏 制图

谈到居委会工作，很多人可能会联想到大爷大妈和轻松稳定的工作状态。其实，现在已有许多年轻人走进社区，参与社区治理。社区的基层工作一头连着党和政府，一头连着社区群众，社会和谐发展离不开这些在平凡岗位上做着不平凡工作的“小巷总理”。

85后小高就是一位在居委会工作的年轻人，今年是她进社区工作的第三年了。在有些人眼里，年轻人当“小巷总理”，地位薪酬双低，未免丢面子。但她觉得这份工作很有意义，也希望未来会有越来越多的年轻人走进居委，体会基层工作的酸甜苦辣，探索多样的社区治理方式。

青年报见习记者 陆安怡

进入社区工作 希望取得个人突破

小高在大学毕业时，顺利地考取了研究生。但她的本科专业属于轻工业，而读研时，所选的导师则擅长物化化学领域，两者之间存在一定的学术壁垒，且自己对化学也缺乏兴趣。

临近毕业，她并没有因为和研究专业对口的工作，“而是想着先找一份工作，做起来再说。”恰逢考研培训班招聘，于是，她开始进入培训班工作，辅导学生数学，同时，为培训班招聘专业课老师。

理工科出身的小高性格直率，同时，因为感到自己在情商方面有些欠缺，于是在培训班工作了几年后，小高希望找份能够锻炼自己能力的工作，在岗位上取得个人突破。

不久，伴随着孩子出生，为了更好地照顾孩子，她从培训班辞职，成为了一名全职妈妈。

几个月后，她在网上看到社会工作师考试的通知。其实她当时并不了解居委会工作，只是觉得比较稳定、轻松，方便照顾家庭。而且从事基层工作，需要经常与居民沟通，能够锻炼与人相处的能力，这也符合自己对于工作的期望。于是，通过笔试、面试，她顺利地进入了居委会工作。

今年是小高在居委会工作的第三年，如今，她已经在居委会担任党总支副书记兼主任，主管社区事务、负责人员协调，为居民服务，使小区更和谐。

忙忙碌碌 在工作中成长

如今，许多工作都要和同事配合完成，小高说，“过去在培训班，是掏空自己给他人，如今却是别人拿一生的经验传授给我。”在工作中，她从年龄较长的同事身上学习到了遇事的处理方法以及与居民的沟通技巧。

不仅是同事之间，小高和居民之间的关系也很融洽。她说，大家会互帮互助，出行前，会分享便捷路线；妈妈之间，还会讨论育儿经等等，这些

都比自己上网查更方便、更实用。“人与人之间交往，需要彼此真心相待，同时，居民看到我们在认真地工作，也会更支持我们。”

通过三年来的社区工作，小高感到自己在待人接物方面成熟了不少。她笑着说，“我过去是纯读书型的，有时说话比较直接，一不留神就成了命令式的口吻。现在注意到讲话也是有艺术性的，就是既把事情办成，又能够让人开心，平顺地处理每一件事。”

谈到未来，小高表示，希望通过自己在基层的工作体验，能将社区治理的经验推广到其他小区，帮助更多居民。

很多求职者在初入职场时，总是会面临着一系列就业困惑，那就是先就业还是先择业？择业时是考虑专业、兴趣、社会需求、个人价值还是其他？

文中的主人公小高就是如此，当她的本科和研究生专业格格不入时、当她的兴趣和专业不相匹配时、当她的家庭因素起着一定制约时，有一个关键因素为小高指明了就业的方向，那就是——自我成长，这是一种职业价值观，是对职业目标的追求和向往。

在收入与财富、兴趣特长、权力地位、自由独立、自我成长、自我实现、人际关系、身心健康、环境舒适、工作稳定、社会需要和追求新意这12类职业价值观中，小高以“自我成长”为首要的择业标准，她希望工作能够给予培训和锻炼的机会，使自己的经验与阅历能够在一定的时间内得以丰富和提高，这是一种希望自我价值体现的理想和信念，也正是这种信念，为她的就业之路点亮了一盏灯，坚定了方向。

乐业要爱业 培养兴趣为关键

不可否认，小高当初选择居委会的工作，并不是兴趣所致，或许会和其他人一样有着“地位薪酬双低、未免丢面子”的初步想法。然而她最后却鼓励更多的年轻人走进居委工作。工作的过程，是忙碌并快乐的。

工作三年，小高收获满满，获得了融洽的同事、居民关系、有效的沟通技巧和处理事情的能力。同时，她也越来越热爱这份工作，她在工作的点点滴滴中逐渐培养了一种情感——叫职业兴趣，这是一种由爱而生的对工作的执着和热爱。

我们说兴趣是一种无形的动力，它能激发对感兴趣的事物优先注意和积极的探索，而职业兴趣更是一个人对工作的态度和对工作的适应能力，拥有职业兴趣将增加个人的工作满意度、职业稳定性和职业成就感，这正是小高“乐业”的真正原因所在。

乐业更要敬业 认真负责为核心

居委的工作琐碎而又忙碌，小高在居委工作的三年，不仅实现了自我成长，而且还找到了职业兴趣，这与她贯穿始终的工作态度——认真负责息息相关。

在日常的求职接待中，我们也常常建议迷茫的求职者在薄弱的“硬实力”前不要气馁，因为很多时候企业更看重“软实力”，如忠诚、敬业、负责、高效率、善于沟通、合作、积极进取等。居委的工作是一个良心活，需要把老百姓的利益放在首位，更需要真心、用心和耐心地付出，小高做到了，正是这份认真负责的工作态度帮其实现了“助人自助”，“忙并快乐着”，相信她未来的路一定会越走越好！

如果你也有职场困惑，各区就业促进中心的首席职业指导师也许能够帮助你！

| 区 | 首席职业指导师 | 预约电话 | 地址 | 区 | 首席职业指导师 | 预约电话 | 地址 |
|-----------|----------|---------------|--------------|---------------|-----------|----------------|---------------|
| 黄浦区就业促进中心 | 陈 嵘 | 63011095 | 中山南一路555号2楼 | 普陀区就业促进中心 | 孙 炯 | 56942897 | 武宁路1036号 |
| | 崇祎娜 | 63029879 | | 宝山区就业促进中心 | 李 弘 | 56120156 | 宝杨路1026号 |
| | 陆海平 | 53833591 | | | 俞国兴 | 56120156 | |
| 徐汇区就业促进中心 | 丁 洁 | 24092222*3011 | 南宁路999号2号楼5楼 | 嘉定区就业促进中心 | 童海燕 | 59986487 | 嘉戛公路118号 |
| | 丁秀华 | 24092222*3011 | | 浦东新区就业促进中心 | 陈宝军 | 58023222 | 车站南路3号 |
| | 连励之 | 24092222*3011 | | | 丁宏杰 | 58740409*1108 | 浦东南路3995号 |
| | 周 薇 | 24092222*3011 | | | 刘燕平 | 58342525*108 | 新金桥路230号5幢 |
| 长宁区就业促进中心 | 王 俊 | 62400032 | 武夷路517号 | 邵安娜 | 68746823 | 东书房路629弄8号104室 | |
| 静安区就业促进中心 | 胡静春 | 62312240 | 武宁南路241号 | 唐 英 | 68008960 | 车站南路3号 | |
| | 孙一蕾 | 66298602 | 沪太路707号 | 徐翠凤 | 58925547 | 妙境路1336号 | |
| | 周 好 | 56083837 | | 张 锋 | 58229094 | 航头路1538号 | |
| 虹口区就业促进中心 | 贺 梅 | 65071580 | 曲阳路191号 | 金山区就业促进中心 | 胡春芳 | 67961793 | 金山区石化卫零路365号 |
| | 周 琴 | 65071580 | | 青浦区就业促进中心 | 陈 骏 | 69717607 | 青浦区公园路200号 |
| | 茅一君 | 65411586 | | 梧州路112号 | 奉贤区就业促进中心 | 朱 杰 | 37100555*1808 |
| 孙海芳 | 55213047 | 打虎山路28号 | 朱 平 | 37100555*1807 | | | |
| 杨浦区就业促进中心 | 武 亭 | 55213047 | 江浦路728号 | 崇明区就业促进中心 | 蔡海华 | 69693183 | 城桥镇南门路118号 |
| | 熊晓燕 | 55213047 | 控江路506号 | | | | |
| | 邹美英 | 55213047 | 淞沪路605号 | | | | |
| | | | | | | | |