

道歉、自查、自证……央视3·15晚会曝光企业回应各异

卡乐比麦片下架 耐克拒退一赔三

在行动



执法人员检查空气净化器。

青年报记者 常鑫 摄

质监抽检空气净化器 在嘉定一厂房内发现： 近200台机器臭氧含量超标近40倍

青年报见习记者 钟雷

本报讯 昨日上午，市质监局在嘉定区嘉好路上一厂房内对一些所谓的“解毒机”、“负离子能量仪”产品开展执法检查。经检查，这些听上去“高大上”的产品，实则暗藏“陷阱”。

在这间多层厂房内，工人们正在组装着各式消毒、净化空气产品。执法人员随即打开了一台“莛之源84净化解毒机”的小型机器，并将其接到执法人员携带的臭氧量检测仪器上。

根据该机器包装上的介绍，该产品可抑制空气中的病毒、细菌，降解肉类中的有机添加剂，还具有降解蔬果中的农药残存等功效。尽管工厂负责人一度强调，该产品并非空气净化器而是“消毒设备”。但执法人员表示，该产品说明书上的身份标签一栏写明，该机器具有“空气净化系统”，因此应当符合空气净化器的相关国家标准。

但刚连接上仪器，臭氧含量读数一路走高，最高时达到了2380ppb。

根据国家空气净化器臭氧释放量的安全要求，臭氧浓度百分比应不超过 5×10^{-6} ，经过换算数据判断，这款“净化器”臭氧含量超标近40倍。

“臭氧超标，非但不能净化空气，还会造成二次污染，过量时会对人体产生如上呼吸道感染，甚至肺水肿等危害。”上海市环境保护产品质量监督检验总站工程师赵海山介绍。

执法人员在现场检查发现“84净化解毒机”具备室内空气净化功能，执法人员在现场共检查188台，经专家现场初步检测，该款“84净化解毒机”涉嫌存在臭氧超标的情况，且产品合格证、使用说明书及包装盒上无相关企业名称及产品执行标准。

执法人员对该款“84净化解毒机”进行了抽样，并采取了查封的行政强制措施。

“心知元”因虚假广告去年两度被罚

青年报记者 顾金华

本报讯 据2017央视3·15晚会曝光，上海心知元电子商务有限公司在互动百科发布虚假信息，引发本市相关部门关注。曝光后不久，在百度上搜索该公司，排名靠前的网页已无法打开，称“访问的店铺由于违规操作被处罚”。

据悉，这个名叫“极藻5s”的词条，号称含有“真核盐藻、极地蛹虫草”等五大稀缺成分，“被誉为神丹妙药”。词条显示，“极藻5s”的拥有者为“上海心知元电子商务有限公司”。该公司工作人员承认，“极藻5s”是他们公司销售的一种食品。

静安区市场监管执法大队联合共和新路市场监督管理所，昨天上午11时再度前往上海心知元电子商务有限公司执法检查，一女性员工终于前来打开大门，不过该员工对公司产品的情况一问三不知，对几间紧闭的办公室，也称“没钥匙”，等待良久才有另一员工来打开储藏室，一些产品堆积在内。执法人员寻找后，始终没找到“极藻5S”，只有旗下的其他食品产品，公司负责人依然难以联系。

记者发现百龄堂为心知元公司注册商标，旗下有多款产品。现场部分产品的产地为山东。虽然现场找到了“酵母虾青素辣木营养复合压片糖果”等产品，名字挺玄乎，但细看包装，并没有蓝色的保健品标志，也没有“国食健字”的批号。若不仔细辨别，很容易被打擦边球的产品名字骗到。

记者从上海食药监部门获悉，上海心知元电子商务有限公司去年因发布虚假广告，分别被浦东、静安市场监管局行政处罚。从上海静安市场监管局行政处罚书上可以看到，上海心知元电子商务有限公司在淘宝上开设“美国百龄堂官方旗舰店”从事普通食品的销售经营活动。当事人在其网店页面上使用“美国百龄堂生物制药股份有限公司拥有我们上海心知元49%股份”等语句对其自身进行宣传，另使用“被评为全国十大保健品桂冠”对所售“极藻5s”产品进行宣传。

共和新路市场监督管理所副所长张征宇表示，公司在网上的宣传页面，涉嫌在网络上发布虚假信息，已进行截图取证。下一步，将会视情况再采取行动。

3.15
保护您的
消费权益

3月15日晚，一年一度的央视3·15晚会曝光了跨境电商销售来自日本“污染地区”的食品及耐克气垫鞋无气垫等问题。晚会结束后，执法部门迅速采取行动，对涉事企业展开调查。而无印良品则针对曝光内容发表声明称被曝光产品上所标注的为公司注册地并非产地。

青年报见习记者 钟雷

无印良品：产品产地不在污染区

3月15日，2017年央视3·15晚会上曝光称，无印良品等实体超市出售的部分食品来自日本“核污染地区”。昨日，无印良品在官方微信上对此作出回应称，包装上的“东京都”地址为公司注册地址，而非产地。

昨日下午，记者来到静安区芮欧百货内的一家无印良品门店，央视3·15晚会上曝光的两款疑似产自日本受核污染影响区域的产品并未出现在货架上。店员表示，其中一款鸡蛋圆松饼因为受消费者欢迎已经售罄。当被问及是否接到下架相关产品的通知时，店员称店内的产品并没有问题，均通过合法途径采购，“之后公司会发布声明。”

昨日，无印良品官方微信发布声明对事件进行了回应。声明称：本公司所销售的进口食品日文标识上所标示的“贩卖者 株式会社良品计画 RD01 东京都丰岛区东池袋4-26-3”是指本公司母公司名称及其法定注册地址，并非本公司所售进口食品的产地。并表示央视3·15晚会所曝光的两款进口食品产地分别为日本福井县和大阪府，且这两地不在受核污染影响范围内。在声明中，公司同时提供了相关产品的原产地证明书和《中华人民共和国入境货物检验检疫证明》。

市食药监局执法人员昨日也对部分无印良品门店进行了检查，发现饼干、糖果、饮料等食物上的日文标签地址同样为日本东京都丰岛区。执法人员抽查了9件标签地址为上海市东京都的产品，经追溯，9件产品均来自大阪、爱知等非辐射区域，有些原材料甚至来自新加坡、韩国等地。但鉴于无印良品的索证索票工作不规范目前质监部门已要求无印良品全面自查。

另一家被曝光涉嫌销售来自日本核污染区食品的永旺超市则发布声明，称公司高度重视央视“3·15晚会”的相关报道，节目报道后，立刻成立调查行动小组，正在全力进行调查。声明称超市方面将积极配合相关政府部门工作。已将报道涉及商

品全部下架，同时将对永旺在售所有日本进口食品进行再次检查，并及时公布进展情况。

记者昨日搜索发现，诸如淘宝、京东、网易考拉海购等电商平台上，被3·15晚会曝光的卡乐比麦片已全面下架。阿里巴巴也发布声明称，除卡乐比之外，疑似来自核污染区的日本养命酒、新瀛大米、YOMEISHU等均已阿里巴巴平台全面清查。

监管部门对耐克公司调查处理

在3·15晚会上，耐克公司也因气垫鞋无气垫被曝光，根据央视曝光内容，耐克方面虽同意退款，但否认虚假宣传并拒绝假一赔三的赔偿方案。

3月15日晚，监管部门第一时间前往耐克公司执法检查。当晚杨浦区市场监管局工作人员称，NIKE大中华区总部的法务主管已接受询问，执法人员已要求NIKE提供广告宣传文案的相关资料以及产品销售情况说明，还询问了耐克方面是否接到过消费者相关投诉，怎么解决的等等。杨浦区市场监管局表示，在企业提供进一步材料后，监管部门将做进一步调查处理。一旦核实相关违法行为，将严肃处理。

昨日下午，记者从杨浦区市场监管局了解到，目前执法人员已对相关情况立案，目前调查工作正在进一步进行中，耐克方面也积极配合监管部门的调查。

此前据媒体报道，针对3·15曝光的气垫鞋无气垫，耐克回应称：“我们发现耐克官网上对于Hyperdunk 2008 FTB产品描述中对于气垫的描述存在错误，在发现问题后，我们一直在积极与消费者沟通，对此给消费者带来的不便深表歉意。对于已经购买此款产品的消费者，如需退货，耐克提供退货并全额退款服务。我们诚恳接受政府监管部门和消费者的监督，将积极解决问题，加强管理，为消费者提供优质的产品和服务。如有更多问题，请咨询耐克客户服务中心。”

另据了解，早在2011年，耐克在中国同样出现了气垫缺失的情况，原因也是宣传失误，当年，耐克收到了478万元的罚单。

[相关]

本市排查涉日核污染地禁入食品

针对央视曝日本辐射食品流入国内，涉及永旺超市、无印良品等，昨天下午上海市食品药品监督管理局对在沪卖场、超市等展开监督抽查，暂未发现涉日核污染地禁止进口食品。

昨天下午，市食药监局执法人员前往芮欧百货的无印良品门店抽查，执法人员查出9种外包装上印有“东京都”（核泄漏地）字样的食品，这9种食品涵盖饼干、糖果、零食等。该门店负责人称，“东京都”只是产品的注册总公司所在地，并不是食品原产

地和产品加工原料产地，不过在门店现场无法提供相关证件证明。

随后，食药监局执法人员跟随门店负责人前往无印良品总部，在近1小时的等待后，总部相关负责人才出示相关入境货物检验检疫证明，相关文件显示，抽查的9种食品的9个批次均不在10个禁止进口都县。对目前无印良品在售的其他日本进口食品，食药监要求无印良品开展全面自查，今天将提交报告。

青年报记者 顾金华