

市消保委开展电商网站无理由退货消费体察

条款告知不显著 退货门槛太高

青年报见习记者 钟雷

本报讯 随着互联网技术的快速发展,网购在人们生活中的比重越来越大,但由于网络交易的虚拟性特征,消费者的知情权、公平交易权和求偿权更易受到侵害。为了解电商企业对“七日无理由退货”制度的实际落实情况,市消保委近日对32家电商网站开展消费体察,发现部分电商网站存在“结算前缺少针对不宜退货具体商品的告知”以及“提高退货门槛”的问题。

退货缺少结算前确认提示

今年3月15日将正式施行的国家工商总局《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》将进一步明确网络商品销售者履行“七日无理由退货”的义务,并增强了可操作性,使该条法规真正落地。

市消保委于2月8日至24日期间选取32家电商网站开展消费体察,共涉及日用百货、母婴产品、家具家居、纺织服装等多个领域;针对网络平台销售的电子电器、服装鞋帽、箱包、玩具、家纺、家居等类别,共计224件商品进行消费体察,并对相关电商网站销售的32件商品开展模拟购物,体验了商品的实际退货流程。

体察中发现,大多数电商网站能够根据法律法规的要求,在售后服务条款中明确执行“七日无理由退货”政策,并对适用和不适用“无理由退货”的商品范围进行了明确约定。

但体察中也暴露出一些问题。有11家电商网站仅在商品信息和结算其中的1个页面做到了不适用“无理由退货”政策的情况告知。包括罗莱家纺、Levi's、邦购网、C&A、施华洛世奇等10家电商网站,虽然在其网站的售后服务总政策中写明“无理由

退货”的相关条款,但在实际购物环节中,针对不宜退货的具体商品,既没有通过显著方式进行告知,也没有设置相关的提示和确认程序。

体察中还发现,大多数电商网站在承诺确认环节的提示程序设置方面仍有欠缺,没有按照法条规定,在不适用退货商品的相关页面设置提示程序,采取措施或者技术手段供消费者进行确认。

故意提高无理由退货门槛

根据即将实施的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》的相关规定,网络商品销售者可以与消费者约定退货方式,但不应当限制消费者的退货方式。体察中发现,部分电商企业在其售后服务条款中对消费者的退货方式进行了限制,体察中发现,家乐福和欧尚网上超市均要求消费者自行前往实体店办理退货,在一定程度上侵害了消费者的自主选择权,给消费者退货设置了障碍。

时下越来越多的消费者选择通过手机APP进行购物,本次体察也对各家电商网站的APP客户端进行了相关调查,发现在部分电商网站APP客户端页面中,无法找到有关售后服务和退货政策的相关条款,相比较网站页面,APP客户端在售后条款等信息的明示方面,存在严重不足。

此外,个别网站还存在不合理设定不适用无理由退货范围的问题。即将实施的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》对不适用退货的商品范围进行了确认,但体察中发现,仍有个别电商网站单方面扩大不适用“无理由退货”的商品范围,虽然网站在售后服务条款中明确部分商品支持“七日无理由退货”政策,但在实际操作中,几乎无法找到可以退货的商品。

■都市脉搏



国际天文馆日嘉年华活动举行。

青年报记者 常鑫 摄

上海天文馆有关负责人透露
未来可在“充气式球幕”看星空

青年报资深记者 郭颖

本报讯 远看像个蒙古包,近看原来是个“充气帐篷”,人钻进去,居然还能“仰望星空”——看球幕。昨天,主题为“依好!天文馆”的2017国际天文馆日主题活动在上海科技馆举行。

据统计,2016年有1.44亿人(次)访问了世界上的4145个天文馆。2016年11月8日,全球最大的天文馆——上海天文馆在浦东临港开工建设。本次活动正是由上海天文馆(上海科技馆分馆)建设指挥部主办,上海天文台佘山科普基地、上海市天文学会、上海科普教育发展基金会协办。

上海天文馆虽然仍在建设阶段,但天文馆的建设团队为游客准备了内容丰富的教育活动,让人们提前感受了天文馆的强大魅力。“未来,上海天文馆也将有这样的‘充气式球幕’,体积会是这个的3倍。”上海天文馆建设指挥部展示教育主管施轶介绍,“今天的国际天文馆日好似一个小型天文主题嘉年华,事实上今天在这里看到的、听到的、玩到的,将来都会在上海天文馆里出现。”

青年报记者体验后发现,这个小

小的“帐篷”直径6米,可以容纳三四十人席地而坐,仿佛置身于浩瀚星空之下。“这是北斗七星,这是狮子座,这是宇宙的黑洞……”讲解员一边播放投影,一边为络绎不绝的游客演示和讲解今晚的星空,小朋友们听得津津有味。

据上海天文馆建设指挥部展示部部长林清介绍,未来上海天文馆将设置更大的世界顶级的光学天象厅,能够非常逼真地模拟星空,同时也力争做到真人讲解,与观众进行互动,让大家为头顶的这片星空而震撼,从而喜欢上天文。“现今,城镇化建设带来的光污染非常严重,人们失去了与星星接触的机会。许多大城市只能看见可怜的十几颗星星,即便在一些农村地区,光害也已经掩盖了银河。在这种情况下天文馆或天象厅的科普价值将得到充分体现。”

在展区内的“科学小讲台”上,科学老师带领3岁至12岁的孩子读天文绘本,做手工艺品,认识“星空动物园”,设计“自己的外星人”。而另一头,中科院上海天文台、上海市天文学会联合主办的“天之文”论坛上,沈世银研究员为大家奉献了一场关于宇宙学原理的精彩报告。

[消费提示] 退货时应保留证据

市消保委提醒消费者,在进行网购时,应注意以下几点:

1. 选择正规的、知名的大型电商平台进行购物,在购物前应查看网站的售后服务条款,在对网站的退换货政策充分了解后再进行购物,避免发生退货情况时,自己的合法权益无法得到保障。

2. 在选购商品时,应注意查看选购的商品是否适用“无理由退货”政

策,如网站对商品退货信息的标注不明确或存在异议,可事先与客服进行沟通确认,并注意保留相关对话证据,为事后维权提供保障。

3. 在行使“无理由退货”权利时,应注意保存商品完好,根据网站明示的无理由退货期限,尽早提出申请,并按照与网站客服约定的退货方式退还商品。

住院医师规培招录会上周末举行:

本科生薪酬不低于4000元

青年报见习记者 陈晓颖

本报讯 在周六进行的上海市住院医师规范化培训招录会上,五十余家上海住院医师规范化培训医院到招聘会现场线下招聘规范化培训的住院医师。

本次住院医师招录的专业有内科、外科、妇产科、儿科、急诊科、精神科、康复科、麻醉科、临床病理科、全科医学科等专业。按照上海市卫生和计划生育委员会在2017年公布的上海市住院医师规范化培训招录计划的通知显示,2017年计划招录3400名接受规范化培训的住院医师。

据市卫生人才交流服务中心发布的信息显示,参加培训的对象作为在定期限内接受住院医师规范化培训的从业人员,由培训医院与培训对

象签订“培训暨劳动合同”,培训期限为合同期限,并依法参加并享有养老、医疗、失业、生育、工伤、公积金等社会保障,享受国家法律法规规定的以及合同约定的相关福利待遇,其工资奖金按照其学历和资历情况,参照所在培训医院同类人员水平发放。记者在招聘会上随机走访发现,规培期间,本科生的待遇不低于4000元,硕士不低于5000元。此外,部分医院的人事向记者透露,儿科依然是招聘的难点和热点。

据悉,本次招录的住院医师其劳动关系委托上海市卫生人才交流服务中心管理。培训结束后,合同自然终止,培训对象自主选择。培训对象为非上海生源的应届医科类高校毕业生,可以按上海市有关规定申请办理上海市户籍或引进人才居住证。

我国脑卒中发生率每年上升8.7% 专家建议:

50岁以上体检增加颈动脉彩超

青年报记者 顾金华

本报讯 第九届东海颈动脉与脑卒中高峰论坛暨全国颈动脉外科专家研讨会前天在沪召开。复旦大学附属浦东医院院长、本次大会主席余波教授表示,60%的脑卒中是由颈动脉狭窄引起,若患者颈动脉狭窄率大于75%,五年内发生中风的可能性可达30%—75%。因此,通过干预颈动脉狭窄病变来防治脑卒中意义重大。

会上公布的数据显示:我国脑卒中发生率正以每年8.7%的速度持续上升,而我国每年用于脑卒中的治疗费用约为120亿元。据统计,在颈动

脉狭窄程度大于75%的患者中,一年内发生中风的可能性10.5%,五年内的可能性为30%—75%;颈动脉狭窄程度在70%—90%且合并脑缺血的患者中,一年内将有26%—28%发生中风。余波认为,早期的动脉硬化只需药物治疗,便可减慢斑块的形成即可有效预防中风。可一旦斑块继续长大,导致血管狭窄,即使规范使用药物,也为时已晚,此时则需要通过外科手术干预。有数据显示,首次脑梗死后采用颈动脉内膜切除术治疗,脑卒中的一年复发率可由5%—20%降至2%。专家建议,50岁以上人群最好能在体检时增加颈动脉彩超项目,以便尽早发现问题。