

即日起本市全面开展出租车拒载专项整治

违者将面临罚款、停业甚至吊证

农历春节一过,返沪客流不断增加,本市出租行业挑客、拒载的新闻偶见报端。记者昨天从市交通执法总队获悉,为进一步强化本市出租行业执法监管力度,切实维护乘客合法权益,即日起至2月底,市交通执法总队将在全市范围开展“清顽一号”出租行业大整治,严查严处出租车拒载、绕道、多收费、计价器舞弊等违法行为。 青年报记者 刘晶晶 通讯员 陈晓晨



即日起至2月底,市交通执法总队将在全市范围开展出租行业大整治。

受访者供图

联合中心城区城管 在32个重点区域开展整治

2月21日晚20:30时,在黄浦区西藏中路南京路的现场,除了市交通执法总队五支队执法人员外,还有黄浦区城管执法人员。据悉,按照《上海市城市市容管理行政执法条例实施办法》相关规定,为进一步推进执法管理力量下沉和社会管理重心下移,加强本市中心城区重点区域出租汽车营运秩序管理,在南京东路、豫园、新天地、静安寺等本市中心城区32个重点区域,城管执法部门可对出租汽车驾驶员违反客运服务管理的违法行为实施行政处罚。这就意味着有更多的执法力量投入对本市出租车违法行为的执法监管。

当晚,对一部拒载车辆,执法部门依法对该出租车驾驶员处以暂停营运15天并处200元罚款的行政处罚,若一年内两次被查实拒载的,将依法吊销出租车驾驶员准营证,5年内不得从事出租汽车经营。

截至23时,执法人员在西藏中路南京路周边共拦截检查出租车36辆次,查处拒载出租车1辆,另有当事驾驶员无准营证案件3起,均予以立案调查。

严查出租车拒载 “执法人员乘车执法”取证

拒载等出租行业顽症,市民深恶痛绝,影响极其恶劣,给上海城市形象带来极大负面影响。但是,长期以来出租汽车拒载案件呈现出表现形式多样、隐蔽性强、取证困难的特征,一直都是执法部门要面对的“硬骨头”。

为克服查处“拒载”取证难的问题,进一步加强对出租行业执法监管,提高行业服务水平,执法人员将在本市重点监管区域采用“执法人员乘车执法”取证模式,重点加大对拒载等行业顽症的查处力度,保护乘客合法权益,维护出租行业来之不易的

良好窗口形象。

何为“执法人员乘车执法”,即由执法人员着便衣对存在拒载嫌疑违法行为的重点车辆实施核查,并对核查过程采取全程录音录像,如果核查发现出租车存在“拒载”行为的,执法人员可当即出示执法证件,表明交通执法人员身份,并对当司机的违法行为开展调查取证工作。

梳理“投诉指引” 鼓励乘客取证举报

本次集中整治,市交通执法总队信访办还专门梳理了出租车拒载等行业顽症的“投诉指引”,详细告诉乘客遇到上述情况,应该如何有效维护自身权益。

首先,何为“拒载”?根据《上海市出租汽车管理条例》规定,驾驶员有下列行为之一的,涉嫌“拒载”:所驾驶的车辆开启空车标志灯后,遇乘客招手,停车后不载客的;所驾驶的车辆开启空车标志灯后,在营业站外不服从调派的;所驾驶的车辆开启空车标志灯后,在客运集散点或者道路边待租时拒绝载客的;载客营运途中无正当理由由中断服务的。

其次,如遇“拒载”乘客可拨打021-12345市民投诉热线,并尽可能提供以下线索:通过手机视频或录音记录拒载发生过程;投诉车辆的牌照号、顶灯背面的公司名称与驾驶员服务证号;事件发生的日期、具体时间、地点;如有其他在场证人的提供其姓名与联系方式。执法人员表示,乘客提供的线索越全,对于投诉查处则越有帮助。

同时,如遇“绕道多收费”等违法行为,乘客亦可通过021-12345市民热线进行投诉,并提供以下线索:车费发票,确认发票上的公司名称、车号证号、乘车时间、金额等信息与车辆实际相符;有条件的记下车辆行驶路线,提供准确的乘车起讫地点。

■都市脉搏

去年进出口工业品不合格率8%

青年报记者 周胜洁

本报讯 昨日,上海国检局发布2016年进出口工业品检验监管情况,全年对99.5万批进出口工业品实施检验监管,共检出不合格工业品8万余批,其中力促起亚召回8000多台不合格越野车,也检测出不合格进口婴幼儿服装,不合格批次检出率达8%。

据统计,2016年,上海口岸进出口货物总值6.9万亿元人民币,同比增长1.5%,占全国的28.3%,继续为中国第一大口岸。上海国检局2016年共对99.5万批进出口工业品实施检验监管,检验批次同比增长34.5%。上海国检局结合国家宏观政策,通过风险监测、风险评估和分析,强化了对进口重点敏感商品的口岸管控,有效提升了口岸检验监管针对性,全年共检出不合格工业品8万余批,不合格批次检出率达8%,不合格批次同比增长80%以上;同时,对8005批出口退运货物实施后续调查。

据悉,去年上海国检局接到一起关于进口韩国产起亚索兰托越野车的消费者投诉,投诉其购买的进口起亚索兰托越野车在高速公路正常行

驶中突发车辆无故熄火,险酿车毁人亡的严重事故。上海国检局成立调查组,对涉事起亚授权经销商开展调查并对现代汽车(中国)投资有限公司进口约谈。

在调查期间,上海国检局通过舆情信息、消费者投诉等风险监测渠道采集到了全国范围内共有9起进口起亚索兰托柴油版越野车在正常行驶中无故熄火的质量安全信息。

最终现代汽车对中国境内起亚索兰托柴油版越野车实施以更换高压油泵为手段的自愿召回措施,所涉车辆总计8549台。

2016年,上海国检局共完成多个品牌共计14.2万辆进口缺陷机动车的召回监督管理工作。

去年上海口岸受理进口服装报检5.7万批,抽样送检24567批,检出内在质量不合格1459批,不合格率5.94%,其中婴幼儿服装不合格率最高,达6.99%。

对相关不合格商品,上海国检局按照相关法律法规进行了销毁、退运、返工整理或检疫处理等相应处置,对相关缺陷产品已要求企业实施召回处置。

本市试点房产中介自律联盟

购房遇纠纷可先行赔付

青年报记者 顾金华

本报讯 昨天,在市住建委、市工商局、市消保委的指导下,市房地产经纪行业协会联合沪上6家房产中介发起成立“上海市房地产经纪行业诚信服务自律联盟”,引领、规范申城房地产市场。与联盟共同成立的还有“上海市房地产经纪纠纷调解中心”,购房遇到纠纷时,一旦被认定为联盟中介企业过错,将获得诚信服务保证金先行赔付佣金。

六家中介发起自律联盟

去年,上海房地产市场交易活跃,成交量屡创新高:二手房成交金额达9500亿元,是一手房交易金额的两倍;二手房成交37.7万套,是一手房交易套数的三倍。二手房交易已成为上海市房地产市场的重要组成部分。然而,在近一年的楼市调控中,房地产中介行业诸多乱象频现:中介机构和从业人员良莠不齐,发布虚假房源信息、侵占房屋交易资金、炒买炒卖、哄抬房价等行为时有发生,扰乱了房地产市场。为此,政府主管部门也连出政策重拳规范房地产市场。去年3月,住建部开展了房地产中介专项整治活动;8月,住建部等七部门印发了《关于加强房地产中介管理促进行业健康发展的意见》;10月,“沪六条”出台,并查处了一批违法违规案件。

昨天上海市房地产经纪行业协会联合上海链家、太平洋房屋、信义房屋、易居房友、我爱我家、志远房产等6家房产中介发起诚信服务自律联盟。据悉,加入诚信服务自律联盟的成员单位必须签署“诚信服务十条自

律公约”,遵守行业准则,不越自律红线。同时,将建立三项制约制度和措施:联盟单位承诺发生消费纠纷纳入上海市房地产经纪行业协会主办的“经纪纠纷调解中心”调解;成立诚信服务保证金制度,用于先行赔付佣金;聘请诚信服务监督员,对中介服务进行监督。

同时,市房地产经纪行业协会还创设成立“上海市房地产经纪纠纷调解中心”,引入法律专家、维权专员,为消费者提供咨询服务和二手房经纪纠纷维权调解。调解中心在接到消费者相关维权投诉后,一旦认定为联盟中介企业过错的,将启动诚信服务保证金先行赔付机制。据悉,该保证金由入盟的中介企业缴纳,目前一期诚信服务保证金近千万元。

承诺不违背十条自律公约

作为诚信服务自律联盟成立的根本性宗旨,所有参与企业必须遵守十条自律公约,对外承诺:严格遵守国家和地方出台的楼市各项政策;不得有虚假广告、虚构房源、虚标房屋价格等虚假宣传的违法违规行为;不从事首付贷、自我融资、自我担保、设立资金池等场外配资金融业务;不编造谣言、散布不实信息、扰乱市场秩序,炒作房价;不隐瞒房地产查封、抵押等权利限制状况信息;不在二手房交易过程中赚取差价,做到房价透明;不鼓动消费者以违法违规方式购房,不伪造社保、纳税、婚姻等证明材料、法律文书,骗取购房资格、规避限贷等;不为征收安置房、共有产权保障住房违规交易,提供经纪服务等;不从事其他不正当经营行为;及时处理投诉纠纷,营造行业良好环境。