

## 小思佳出院了

## 病情稳定 即将接受放化疗治疗

1月17日,本报刊登的《盼社会伸援手让这个冬天不再冷》一文受到了许多热心读者的关注。去年12月,正在读四年级的李思佳突然被确诊为恶性肿瘤,治疗期间,作为家中顶梁柱的父亲意外过世,失去了经济来源,又要面对高额的医药费,让这个家庭不堪重负。所幸,有众多爱心人士慷慨解囊。近日,青年报记者来到李思佳位于宝山区的家,了解他们的近况。

青年报见习记者 陆安怡



如今小思佳已出院。

青年报见习记者 陆安怡 摄

## ■ 益心益意

## 申城的哥春节期间坚守岗位服务市民

本报讯 见习记者 陆安怡 刚刚过去的春节假期和元宵佳节,是家家户户团圆的日子。然而,在这座城市里,不少坚守岗位的身影仍然在一线,为市民们服务。

## 春节元宵坚守岗位

在刚刚过去的元宵节,家家户户围坐吃汤圆,街面上却还有不少“的哥”坚守岗位,吴鑫彬就是其中的一位。

来自大众交通集团股份有限公司大众出租汽车市南分公司的吴师傅这天依旧出车,“我是一个人开一辆车的,没有搭档换班,元宵也照常营业。早晨出车,中午和家人一同吃顿饭,晚上和家人短暂聚一下,再出来开车。”2月11日不仅是元宵节,而且还是休息日,市民的用车需求比较大,出车可以减轻市民叫车难的压力。

无独有偶,在刚过的春节假期中,市南分公司的“的哥”姚峰和往常一样,做一休一,照常出车,虽然少了许多和家人团聚的时光,但他表示,“有得有失,节假日期间,出租车比平时的投放量少,出车可以为乘客服务、为群众服务。”

春节假期,吴鑫彬也在忙碌中度过。他介绍说,“春节期间,通常上午客人较少,我便在中午出车,一般工作到晚上10点左右,有时更晚,等把客人都送到家了,再下班。”吴师傅已经有了10年出租车行业经验,他发现,过年期间,机场和火车站的用车需求很大,乘客们回家的心情总是非常急切,而且带着大包小包的他们,很少选择公共交通,多是打车。但春节期间,街面上的车比往常少,他们常常需要排一个多小时的队才能坐到出租车。于是,吴师傅经常把车开到机场和火车站,搭载更多客人回家。

## 服务比生意更重要

作为城市服务的窗口,做好优质服务工作是每个出租车司机的光荣职责和任务。姚师傅常说,开出租也是为群众服务,最重要的是安全行车。在出租车厢,不大的空间内,感人的故事时有发生。

现在有些司机不愿意接老年人或残疾人乘客,觉得不方便,耽误做生意。但姚师傅看到小孩、老人等弱势群体打车时,会马上停下来。有次看到马路边有个残疾人叫车,前面两辆出租车呼啸而过,姚师傅搀扶这位残疾人上车后,他非常感动,表扬了姚师傅,“感到挺不太好意思的,为乘客服务的是自己应该做的事情。”姚师傅回忆说。

因为老人打车的目的地一般比较近,有些出租车司机不愿意接老人,所以他们比较难打到车。吴师傅在做业务时,老人以及带着小孩的乘客能够优先乘坐。吴师傅介绍说,“看到年轻人和老人一起打车,如果年轻人带着拉杆箱,比较不方便,在接上年轻人的同时,能够带上老人的,经过两人同意,尽量会顺带一起送,先将老人送到目的地后,重新打表,再送年轻人。”

吴师傅说,人与人之间应该互相帮助,“我们要做好乘客服务,维护上海出租车的市民口碑。”

闹,挺开心的。”

近期,果女士一直忙着处理思佳父亲的事情,李思佳住在大娘家里,由亲戚帮忙照顾。记者采访的当天是元宵节,而果女士忙得忘了节日,直到李思佳问起,才想到今天要买汤圆吃。果女士说,本周,他们将去新华医院,“看看可否开始接受放化疗。”

## 感谢爱心人士的帮助

思佳问妈妈说,“我什么时候可以长成长头发?”她戴着一顶红色的毛线帽,上面有一个圆乎乎的绒球,这是同学王宁送给她的礼物。

不少人关心思佳的情况,主动到医院探望。但思佳的身体状况一度不稳定,持续发烧,医院方面建议停止太多的探望,才告一段落。但爱心传递并没有终结,果女士翻看微信,有位爱心人士,问思佳喜欢什么,打算从商场购买后寄来送给她。此外,

还有许多好心人在微信上发来善款和祝福、关心的话语。

为了李思佳早日康复,她所就读的三泉路小学募集了10多万元善款,还有两所其他小学也募集了三万多元。上海交通广播《1057大家帮》节目组为李思佳筹集了20多万医药费捐款。此外,还有学校老师、同学家长以及许多好心人伸出援手。

果女士在笔记本上将收到的一笔笔善款都记录下来,孩子父亲去世后,家里就失去了经济来源,但果女士现在要照顾两个孩子,还要处理孩子父亲的事情,等以后稳定了再出去找一份工作。她说,“有的爱心人士自己也不是特别富裕,但还是帮了我们很多,以后能还上的尽量一点还上。多谢各方爱心人士的支持,给予了我们很大的帮助,很多人鼓励我们明天会更好,我们也会坚强起来。”

## 思佳情绪稳定 等待放化疗

去年12月,确诊病症后,李思佳一直住院接受治疗,上月,记者到病房看望时,她还不太活跃,少言寡语,而且神情有些木愣。近日再见,李思佳精神良好,开朗活泼。

他们一家租住在位于宝山区的一间小房子,墙上贴了几张思佳的绘画,有房子、蝴蝶、海底世界和蜗牛等。一幅画上,太阳有着扑闪的大眼睛和微笑的嘴巴,“太阳是没有眼睛和嘴巴的,但我给它加上去了,这样会亲切一些。”说罢,爱好绘画的思佳还主动拿出一个文件夹,展示自己过去在学校里画的图。

据了解,李思佳是在大年初四出院的。思佳的母亲果女士介绍说,“当时身体恢复得还可以,也不发烧了,而且初五是弟弟生日,回来之后正好一块儿过生日,两个孩子玩玩闹

## 服务国际赛事 做一颗无可替代的螺丝钉

青年报记者 陈诗松

本报讯 天气虽然寒冷,但第二工业大学高等职业技术学院(国际)学院里,有一群热心公益的青年志愿者,奋战在国际赛事的志愿服务第一线。

“这一次,已经是我们第二次承接国际性的重大赛事了。”来自二工大机电一体化专业的大三学生齐少瑜,是一位退伍士兵。刚回到校园,就报名参与了志愿者活动。“在服役时候,参与过国际马拉松的保障,也参与过亚信峰会的保障,可以说积累了一点经验,回到校园里,我也希望发挥自己的能量,继续为社会服务。”

齐少瑜被选拔为国际滑联短道速滑世界杯上海站的一名志愿者,在赛事期间,担任弯道管理志愿者,每天都处于高度紧张的工作状态。为了要保障运动员的安全,齐少瑜需要在赛事期间不断往冰面上浇温水,以起到软化冰面的作用。“冰面上一点坑都不能有,让我深刻体会到国际赛事的严谨和负责。”

青年报记者了解到,和齐少瑜一样,学校共派出了95名志愿者服务在赛事大大小小的角落,包括新闻中心、竞赛办公室、现场服务、酒店服务



能够参与国际赛事的服务工作,志愿者感到很荣幸。 青年报记者 常鑫 摄

和接送机等岗位。在志愿者工作的安排上,根据不同专业的特色分配工作岗位,如酒店服务专业的同学负责酒店接待相关工作,应用外语(涉外商务)专业的同学负责英语翻译相关工作,新闻媒体方面的工作则由学院宣传中心的学生来担任,最大程度发挥学生专长,达到学以致用的目的。

从前期筹备至赛事顺利举行,志愿者们连续服务工作11天,从运动员的接送机到酒店入住,从赛场服务保障到运动员餐饮,从新闻中心到竞赛办公室,从裁判区到观众服务引导

区,赛场内外的各个角落都有志愿者的身影,他们的工作表现得到主办方的一致认可和赞扬。

志愿者们纷纷表示,感谢学校提供这样的锻炼机会,能够参与国际赛事的志愿服务工作感到很荣幸,“对于参赛的选手们来说,冰鞋上的螺丝钉非常重要,少了任何一颗都可能会发生问题。我觉得我们志愿者也是赛事中的螺丝钉,每个人都在岗位上发挥着无可替代的作用,因此更要把每个细节做到最好。”志愿者们说道。