

人手短缺申通快递部分网点出现爆仓 非行业普遍现象已调派人手 快递员节后返岗率普遍超95%



节后快件寄递秩序恢复得比较平稳迅速。

青年报资料图 记者 吴恺 摄

青年报记者 刘春霞

本报讯 昨天,有媒体报道称,因节后人手短缺,申通快递上海地区部分网点爆仓,出现了大量快递堆成“小山”的情况。对此,申通方面表示已通过调派人手等方法“疏散”积压的快件,截至昨天,小件已经派送完毕,大件由于车辆原因,将在今日完成全部派送。有快递业内人士表示,此次申通快递部分网点爆仓只是个例,并不是行业普遍现象,从整体情况来看,今年上海地区节后快件寄递恢复比较平稳迅速。而圆通、中通、顺丰等多家快递企业昨日都表示,节后快递员返岗率超过95%。

申通快递上海地区部分网点爆仓

春节后,有市民反映,自己网购的物品上周就已经到了申通在上海的网点,但却迟迟没有快递员送件,有市民拨打申通快递相关网站的电话也没人接。而这样的问题并不是少数,很多网友都称,通过申通快递寄送的包裹在站点一停就是几天,站点的电话很难打通。

这一情况也从申通多个站点堆积的快件得到了印证。在申通快递吴淞公司,大量的快递被堆积成小山状;而在申通快递杨浦公司,巨大的仓库里也堆着众多包裹,十几名快递小哥加紧分拣。对于快件堆积的情况,多个网点的人员表示是因为人手紧缺。而造成人手紧缺的原因,一是不少回乡过年的快递员还没有回来,二是一些快递员“改行”去送外卖了。

对于近期部分网点出现快件堆积的情况,申通方面表示,总公司已经介入,通过调整排班,从总公司或其他区调派人手等方法,尽快将快递送达客户手中。此外,申通方面也已注意到了上海地区的问题,正在调整上海地区的市场政策,并调整管理模式,对站点、人力资源等重新整合。

行业年后快递员返岗率超过九成

对于此次申通快递部分站点出现的积件情况,有快递业内人士昨日表示,这只是个例,并非行业普遍现象,“今年总体的情况还可以,节后快件寄递秩序恢复得比较平稳迅速。”

青年报记者采访了解到,多家快

递企业的快递员春节后的返岗率都超过了95%。圆通速递方面表示,年后快递员的返岗率在96%左右;中通快递表示,节后转运环节的员工返岗率100%,各加盟网点的快递员返岗率在95%左右;顺丰速递方面则表示,节后返岗率接近100%。“从最近几年的情况来看,一般元宵节过后快递员就基本全都到位了,今年的情况和往年差不多。”

不少年后网购物品的市民也反映,快递速度和平时的差别并不是太大。市民王女士2月2日和2月4日接连购买了七八件物品,原本以为可能要等个四五天,没想到两三天就收到了,“基本上发货后第3天就都到了,四五个快件有中通的,也有顺丰的。”

快递业内人士表示,每年春节过后,总归会有快递员因为各种各样的原因“不做”了,但大部分快递员都会返岗,而为了保持人员的充足,快递企业全年也一直保持人员招聘,“双十一之前的几个月都是要大量招聘的,一般是和第三方劳务公司合作,平时的招聘除了市场上的还会有校企合作招聘,年后的招聘就是根据各个网点的情况补充招聘。”

■都市脉搏

公交失控撞电杆 司机身亡前疑发病

本报讯 见习记者 钟雷 2月12日晚,一辆松江17路公交车在行驶过程中失控撞上路边电线杆,事故造成公交车驾驶员死亡,多名乘客受伤。

事发当晚,有网友在微博爆料称,一辆松江17路公交车在松江区中山中路方塔路附近撞倒电线杆,车上有人受伤。根据网曝的现场照片显示,发生事故的松江17路公交车前挡风玻璃大面积碎裂,电线杆直接嵌入车头,车身停在绿化带上。

13日中午,青年报记者从松江区交通委官方微博了解到,2月12日晚,由松江大学城开往松江城东站的一辆松江17路(沪DH8732)由西向东行驶至中山东路方塔南路路口约30米左右处,车辆失去控制冲上右侧花坛撞上路边电杆,车辆严重损毁。

驾驶员吴某22时28分被紧急送至区中心医院,经全力抢救无效死亡。车内有8名乘客随救护车送到区中心医院检查,一名乘客经诊断为右臂骨折,已住院做进一步治疗。3名乘客四肢及脸部受到擦伤,经补液后离院。4名乘客因受到惊吓,诊治后自行离院。

经调阅车内DVR视频初步查看,当天22点09分01秒,驾驶员疑似发病,公交车撞击电线杆过程持续15秒。具体事故原因有待公安机关调查认定。

食药监公布13批次 抽检不合格食品

本报讯 记者 顾金华 市食药监局日前公布了最新一批本市水果制品、水产制品、糕点等11大类食品抽检结果:共抽检1093批次,其中合格1080批次、不合格13批次。

具体为:易买得曲阳店的喜德旺葡萄干等2批次水果制品涉霉菌不合格;嘉定乐购的瑞温生鱼片等4批次水产制品涉二氧化硫等不合格;红宝石桂林路店的原味蛋糕等4批次糕点涉菌落总数等不合格;上海金好尔保健食品有限公司的柠檬酸苹果酸钙酪蛋白磷酸肽粉等2批次保健食品不合格;九亭批发市场的鲮鱼涉恩诺沙星等不合格。

据悉,对上述抽检中发现的不合格产品,市食品药品监督管理局已要求相关区市场监督管理局及时对不合格食品及其生产经营者进行调查处理,依法查处,进一步督促企业履行法定义务,并将相关情况记入食品生产经营者食品安全信用档案。

上海发现一例 H7N9确诊病例

本报讯 记者 顾金华 上海市卫生和计划生育委员会通报,上海市在流感监测点发现一例感染H7N9病毒确诊病例。患者顾某,男,58岁,本市户籍。于2月10日确诊,目前正在积极救治中。

11岁孙子为讨压岁钱将78岁奶奶告上法庭 二审法院支持原审判决:支持原告诉请

青年报记者 卢燕 通讯员 陈卫锋

本报讯 男孩涛涛非常郁闷,因为父母离婚后,78岁的奶奶曾多次把自己卡里的4万多压岁钱取走了,为了讨回这些钱,他将奶奶告上了法庭。青年报记者近日获悉,上海市浦东新区人民法院一审判决涛涛的奶奶向其返还压岁钱及生日礼金共计4万5千余元。二审法院支持了原审判决,本案目前已经生效。

父母协议离婚 奶奶取走4万多元压岁钱

对涛涛来说,曾经的自己十分幸福,每逢春节、生日,长辈们还会给自己压岁钱,尤其是奶奶,每次给的数额都不小。母亲朱女士常对涛涛说,她不会动用儿子的这些压岁钱,而是会如数存进一张涛涛名下的银行卡里。然而,最先动用卡里资金的,居然是涛涛的奶奶施老太。

原来,这张卡虽然是以涛涛的

名义办理的,却一直在施老太手上。“小时候孩子经常住她家,于是她就提出要替他保管。”朱女士说。2014年7月,涛涛十岁生日刚过完没几天,这个家庭发生了变故,父母协议离婚了,涛涛开始跟随母亲共同生活。眼看着涛涛户口要转出去,也许是觉得孙子成为“外家人”,短短几天内,施老太分多次把卡里的钱全取走,共计45000多元。对于已离婚的朱女士来说,这笔属于儿子的压岁钱显然不是小数目。她多次向施老太讨要这些钱但都没结果。无奈之下,她带着11岁的涛涛把78岁的奶奶告上了法庭。

存款还是红包? 法官妙解钱款属性难题

法庭上,涛涛和朱女士称,这些钱都是涛涛从小到大积攒下的。即使如施老太所说,银行卡里的钱是她存入的,但其自愿将钱款存入涛涛名下的账户,这本身就是一种赠与行

为,虽然施老太从来没有向其告知取款密码,但涛涛凭自己的身份信息也能够将这些钱取出来,因此赠与行为已经完成,她无权擅自取款。

施老太却辩称,这些钱并不是给涛涛的压岁钱及生日礼金,而是自己的工资存款,她只是用了涛涛的名义开了户而已。施老太的这个说法让涛涛和朱女士顿时慌了神,却瞒不住法官的“法眼”。法官发现,该账户的存款时间十分有规律,都是涛涛的生日或者春节前后,施老太说这是其工资存款的说法逻辑上说不通。何况,在自己有银行卡的情况下,施老太也无法解释为什么不将工资存于自己名下。

同时,按照相关规定,钱款存入储蓄机构后,个人便可凭有效证件随时进行支取、挂失等,并不需要凭借存折和密码。因此,赠与的行为自钱款存入时就已经完成了,施老太未经涛涛同意擅自取走存款,侵犯了原告的合法权益,应当予以返还。