

上海市就业指导专家志愿团培训讲座顺利举行

补技能是找到好职业的“催化剂”

人们常说：“市场决定前途，竞争决定生存，理念决定发展，人才决定兴衰。”近年来，企业用人标准在不断提升，这也让“千军万马过独木桥”的就业增加了难度。日前，由上海市人力资源社会保障局就业促进中心主办，上海市青年技术培训中心承办的“2016年上海市就业指导专家志愿团培训”讲座顺利举行。来自上海晶翎人才咨询有限公司创始人、上海市创业指导专家志愿团理事的张晓曙为上海就业促进中心的职业指导师们带来了一场“上海行业就业分析与指导”讲座。其从职业的软实力、硬实力、人脉资源等多方面入手，围绕职业观念、职业准备、职业选择、职业适应、职业发展等贯穿青年就业的全方位角度，辅导职业指导师们更好地服务于更多的青年。

青年报记者 陈颖婕



上海市创业指导专家张晓曙为职业指导师们带来了一场“上海行业就业分析与指导”讲座。

学习掌握专业技能很关键

“很多人不知道，如今在苏州汤包馆里一份手工制作小笼包的工作，工资也达到了每月8000元。在天猫网店工作的店长，也可能拿到每月上万的工资。”讲座一开场，张晓曙就以一个个生动、简明的案例，吸引了前来听讲的职业指导师们。

身为上海交通大学、华东师范大学等高校兼职导师的张晓曙认为，未来10至20年，互联网技术和智能技术将改造所有的传统服务业。如何帮助大学生择业，职业指导师应当了解，未来区域性的行业之最包括互联网与IT、金融与服务业、食品与制造。因此，让更多的青年学一些技能，补能力、补专业，是帮助

其找到更好工作的“催化剂”。

张晓曙表示，在互联网对传统服务业的改造过程中，一波又一波的高潮应运而生。从互联网通讯到互联网餐饮，从互联网金融到互联网医疗，从互联网商业到互联网教育，最终的归宿是互联网社会。此外，金融和高端服务业中，包括金融证券、风险投资、广告、策划、会计、文化、医疗等，这些服务于商务需求和现代城市文化需求的行业，都将获得较大的就业增长率。

对于就业青年最关心的未来热门工种，张晓曙在讲座上表示，包括精算师、4G工程师、网络媒体人、系统集成工程师、环境工程师、同声传译、营销经理、销售代表、内容营销师、物流师等在内的多个职业，在未来都将成

为炙手可热的职业，因此掌握相关技能显得尤为重要。

指导帮助青年拥有平常心

从职业指导方面，张晓曙为在座的职业指导师们传授了多年的工作经验。他指出，职业指导工作要从三大要素进行分析。首先，是国家的政策支持。就业指导人员要从就业方向、就业时间、就业区域等要素帮助就业人员进行全方位分析。其次，是要了解行业的发展方向。就业指导人员要从趋势、竞争程度、对手及上下游价值链等要素进行分析。最后是要了解企业的发展状况。就业指导人员应当从老板、高管、企业文化和制度、产品和市场等多个内容进行分析，才能更好地帮助就业者找

到适合的工作。

值得一提的是，职业指导师要帮助青年调整，拥有平常的心态，要拥有“工匠”精神。“职业指导师应当引导青年把找工作当成自己的第一份工作，要拥有‘先就业为生存，后择业求发展’”的理念。张晓曙表示，职业指导师要帮助就业者具备“去最需要的地方，而不是自己想去的”思想。

具体来看，职业指导师要帮助就业者调适心理，更好地疏导心结、创建信心。其次，帮助就业者做好职业定位，包括活用测评，精准对其进行定位等。此外，就业指导中的过程辅导、效果跟踪也不容忽视。最后，模拟实习中的实战演练、全程引导也是整个就业指导中最为重要的环节。

企业青睐有梦想的员工

乔布斯经常说：“我一生都在寻找有梦想的员工。”对于就业人员而言，指导人员也应当询问对方：“你的梦想是什么？”只有对方拥有梦想，拥有信念和理念，这样的就业匹配度才能最高。

静安区就业促进中心职业的指导师周舒在讲座后表示，在她平日所接触到的就业青年中，找工作并不难，难点在于帮助就业人员找到其心仪的工作。经过这次培训讲座，对职业指导师的内部提升也起到很好的作用。“我们作为职业指导的一线人员，对于行业有全方位的了解，有动态化的解析，这些对于将来在指导就业对象的工作中都能起到一定的帮助。”

沟通要有度 似茶似咖啡

为提升全市就业专家志愿团的指导水平，加强他们的咨询服务能力，由上海市人力资源社会保障局就业促进中心主办、上海市青年技术培训中心承办的就业指导专家志愿团培训活动正在如火如荼开展中。

近日，针对专家们在就业指导方面所遇到的沟通问题，主办方邀请了有多年人力资源管理经验和心理咨询辅导经验的周圆老师为大家做了主题为《沟通，一定有办法》的讲座。

青年报见习记者 明玉君

就业指导时沟通尤为重要

讲座开始前，在场人员就已经就沟通话题表达了各自的想法和看法。来自静安专家团的郑友男阐述了他参加本次讲座的目的。他说，自己在岗位指导等方面都比较有经验，但随着就业指导工作的开展，发现想要更好地帮助就业者，更应该多沟通，从心理层面给予疏导，才能让他们阳光就业、积极工作，而不是单纯地帮他们介绍工作岗位，“但心理学又是我的短板，所以要来培训、提升，从而更好地为就业者服务”。

本次活动负责人袁蕾也表示，就业和创业不同，创业者对创业是积极的，主观能动性较强，专家再对他们给予资金、政策或团队等方面的支持，成功率相对较高。但就业会面临很多更复杂的实际情况和问题，面对的对象有时候不单是就业者，还包括他的家庭、学校、单位等等，这就对就业指导专家提出了更高的要求，尤其是沟通和心理疏导等方面显得尤为重要。

“沟通的前提是知己知彼，了解自己是什么样的沟通风格，了解和分析对方是什么样的性格、风格，找到这样的通

道，才能达到沟通的真正目的，达成共识。”周圆表示，她就是要把自己所了解的沟通技巧与大家做分享，帮助大家掌握沟通策略，在今后的工作中更加高效。

讲座互动中学习沟通策略

“知道我们用什么在沟通吗？你们了解自己习惯使用的沟通方式吗？”讲座一开场，周圆就以问题抛出的形式引发了就业专家们对于自己沟通方式的思考。

“沟通方式主要分为视觉型、听觉型、感觉型和自语型”，

周圆将沟通方式分为四大类，并通过讲解和示范分析了四种沟通方式的不同特点和表现形式，比如感觉型人会比较缺乏安全感，注重肢体接触，自语型人的沟通方式主要是与自己说话，不太主动与外界交流等。有就业专家就表示，了解了这些沟通方式，就可以在就业指导中根据不同的对象，有针对性地与之沟通了。

但仅了解自己和别人的沟通方式还不够，每个人都有自我保护的本能，如何让服务对象卸下心理防备，吐露心声，取得信任，这才是沟通的前提。周圆以自己在做心理咨询时的具体案例告诉就业专家们，“沟通有时就是一杯茶，一杯咖啡”，共情和关爱是建立良好沟通的关键，在倾听中点头和对视也是对对方的鼓励与支持。

“沟通有度也有节”，周圆强调，过度的共情也是不可取的，“在就业指导的沟通中，大家要不断提醒自己及时抽离，

才可以理性、客观地为就业者服务”。接着，她提醒大家，作为就业专家，只能给求职者一些建议，而不能帮助他们做决定，要把问题的决策权交还给沟通对象，同时保护他们的隐私。

讲座结束后，各位就业指导专家们交流了各自的收获和感悟。郑友男表示，主讲人周老师从心理学的专业角度，通过现场与大家的互动，深入浅出地讲解了沟通的类型和策略，让自己感受很深，“在今后开展就业指导的工作中，我会试着采用某些沟通策略，将就业的工作做得更细致，更专业。”

活动负责人告诉记者，此次培训主要对各区就业指导专家进行培训，今年的培训形式主要以讲座为主，内容涉及行业指导分析、就业政策解读以及具体工作问题的指导等各方面，“每次活动在不同的区开展，方便专家们互相交流和学习，取得的效果还是不错的”。