

聚资源、搭平台、多维度、全方位

普陀区推进智慧城市建设进行时

智慧城市新地标



数据采集等功能的数字化智能系统，为近铁城市广场带来了显著的运营成效。

●上海环球港

上海环球港开展实体商业与移动互联网技术的深度结合，加快信息基础设施建设，围绕传统商业模式开展提升、创新，通过信息化手段推进线上线下融合发展。

——营运APP项目：在目前人工巡场的基础上，增设信息化APP应用辅助其工作，具有拍照、信息及时存档等功能。已在上海率先做到购物中心公共收银使用微信和支付宝。

——摄像头点位：各点位数量增加，精确计算客流数，可通过该系统进行实时数据查询以及各种数据比较和分析。

——停车系统升级：可以直观地提高顾客体验感、推进会员制落实，实现各类电子支付、车辆快速进出功能。

——无线覆盖：全商场内已设置335个AP，商场无线网络覆盖率高达100%，登录商场无线网络需进行手机认证以确保网络安全，办公区域拥有独立WIFI网络。

3.智慧园区：提升园区精细化管理

●天地软件园

天地软件园建设的楼宇电力环境监控系统，通过云计算服务模式，将远端服务器管理软件

中心解决方案”，提供包含模块化UPS机柜、空调的温度控制一体化电力管理，节约维护费用，实现提前预警。在智慧楼宇方面，在园区设置无线3G/4G楼宇对讲门禁，让业主可以通过手机遥控来实现门禁的开关，通过远程操作为同事或客人开门。还开发了APP平台，让创业团队第一时间获得园区发布的所有信息资料，促进了项目之间的联动合作。

4.智慧城市体验中心：创新应用展示智慧城市建设成果

●延华智能智慧城市体验中心

延华智能智慧城市体验中心于2015年挂牌成为上海市智慧城市体验中心，由欢迎序厅、时光隧道、智慧节能、智慧环保、智慧交通以及智慧城市运营智慧中心等各部分组成，从城市顶层设计到各领域软件平台演示为基础展示，向观众介绍智慧城市建设与运营平台给城市生活带来的改变，让观众在了解城市日新月异

●红星美凯龙公元2050/2500未来生活体验馆



红星美凯龙公元2050/2500未来生活体验馆于2015年挂牌成为上海市智慧城市体验中心，凝聚世界上最先进的前沿科技，将设想中的未来世界模拟出来，让人们有机会去触摸50年后及500年后的未来人类生活。公元2050体验馆以不远的将来所居住的生活空间为主题，提供观看、触摸的体验性展示空间，让参观者感受不远的将来即将实现的科学技术。

展望 | 打造智慧城市 引领精彩普陀 宜居宜创宜业

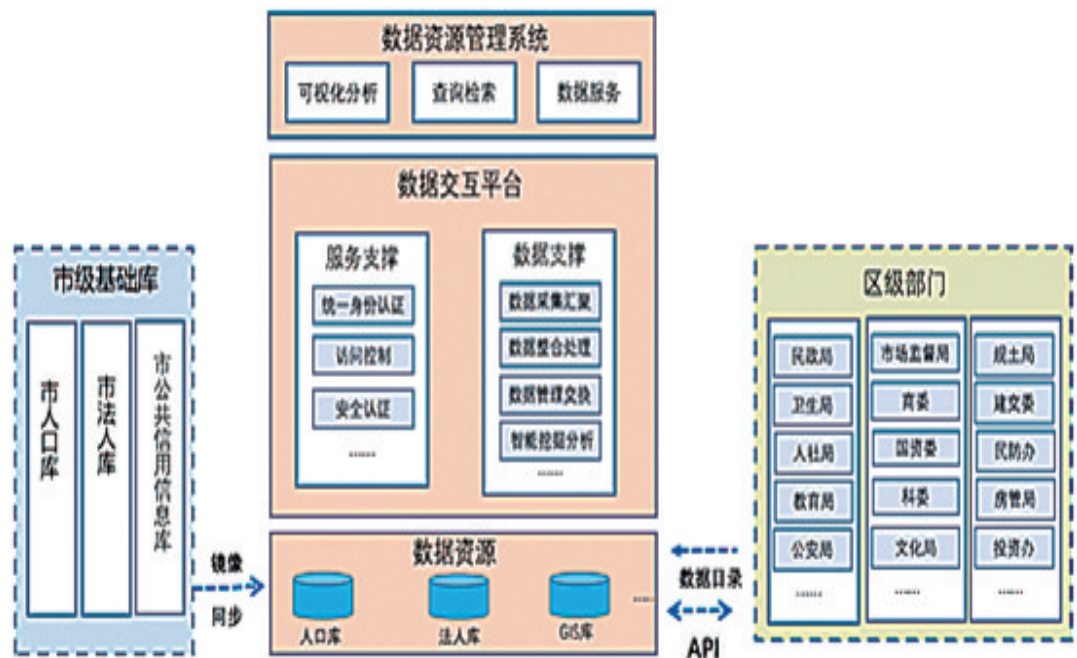
智慧城市是一个复杂的“巨系统”，需要不断迭代与优化。

据悉，“十三五”期间，普陀区将建设功能完善、高效融合、感知智能的智慧城市系统框架，实现网络传输环境、城市感知能力及信息综合处理能力全面提升，在城市管理精细化、公共服务普惠化、政务运行高效化等应用上取得重大突破，形成“宜居宜创宜业”的智慧城市发展新格局。

力争到2020年，基本建成智慧普陀框架体系，驱动智慧普陀进入发展新阶段，推动实现区“十三五”整体发展目标，使普陀区智慧城市建设发展水平达上海中心城区中上水平，部分领域形成特色和优势。



智慧政务



普陀区基础数据库

普陀区基础数据库由“三库”（自然人库、法人库、地理信息库）一平台（数据交互平台）一系统（数据资源管理系统）组成，数据来源为市级数据和区级数据。该项目解决了普陀区内各部门基础数据重复采集、标准不一的问题，不仅实现市级层面人口、法人数据落地，同时做到区级政务数据的互联互通和共享利用，再利用资源目录、统计分析、地图定位和数据接口等多种

标准化服务平台、单一窗口综合管理平台、预约综合管理平台等事项上网、事中事后监管平台对接，提供审批事项、服务事项的网上办理。“网厅”于2016年11月完成审批事项100%上网，实现224项市级审批事项数据落地。

事中事后监管平台 普陀区事中事后综合监管平台在区网上政务大厅的建设框架下，以法人库为支撑，以企业统一社会信用代码为标识，构建集信息归集、监管措施、共享应用为一体的综合信息化系统，实现企业信息统一归集共享、政府部门监管履职与业务协同、社会力量参与与信用监督，为构建与现代商事制度相适应的市场监管体制机制，形成完善的事中事后综合监管体系提供有力支撑。

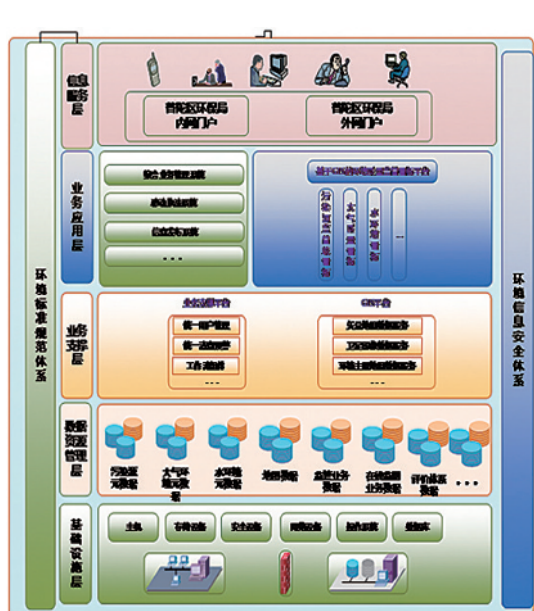
普陀区公共信用信息服务子平台

随着普陀区公共信用信息服务窗口的开通，普陀已初步形成线上、线下两大公共信用信息应用体系：线上建成了区公共信用信息服务平台的信用信息，通过区社会信用体系“三个清单”开展区域公共信用信息共享和使用；线下开通了信用服务窗口，解决了区内居民和企业查询自身信用报告的需求。

双公示数据归集系统

为推进区行政许可、行政处

社会管理



社区事务受理服务中心区级平台

社区事务受理服务中心区级平台结合普陀区对社区事务受理服务的事项要求，增加区级社区事务受理接入内容，有效解决了数据“二次录入”的问题，一方面实现了受理信息和专网信息实时共享，另一方面实现了数据实时沉淀，有序推进了“一口受理”的进度，实现了一口受理、一口反馈，任意一个窗口都能受理所有事项，任意一个窗口都能查询办事结果。

智慧环保

普陀的智慧环保通过区环保局综合业务管理系统和区监察支队移动执法系统的对接，优化行政处罚业务流程，业务数据交互实现监察和监管的业务协同，提高办公效率。基于GIS平台，整合来源于在线监测等多渠道的环境数据，以环境数据描述性分析为重点，对环境数据进行深度钻取、定量分析，将重要数据资源筛选提炼出来。并在此基础上，根据普陀环境质量实际情况，选取重点监控指标，建立以大气、水、扬尘、污染源为主题分析的监管分析平台，为环境管理提供更全面、准确的决策支持和知识服务。

根据国家相关部委推进智慧城市建设部署，以及各地地方政府的安排，预计到2017年我国启动智慧城市建设和在建智慧城市的城市数量将有望超过500个。普陀区智慧城市建设围绕“经济产业、城市运行、社会民生、政府行政”等领域，构建一体化信息基础设施、一体化基础数据中心、一体化交互应用平台“三位一体”的智慧城市顶层

设计框架，一个人文型智慧城区悄然浮现。那么，普陀区的智慧城市建设有哪些特色呢？青年报记者与您一起去找找生活在普陀区的福利。

青年报记者 孙琪

民生服务

智慧健康 “一站式”医疗救助服务

普陀区民政局已与区卫计委、医保等部门合作，建立起“一站式”医疗救助服务系统，如今，普陀区低保、低收入等困难对象在医疗机构就诊付费时，将医疗费用中民政救助的部分当场给予免除，事后由医疗机构和民政部门结算，从而使困难对象在就医时立即获得救助，将原有的事后救助转变为实时救助。

据悉，通过医疗救助“一站式”信息系统，有效地将基本医疗保险、基本医疗服务、政府医疗救助相结合，实现民政、卫生、医保等部门的充分联动和无缝衔接，让困难对象敢看病、看得起病。

智慧养老 老年照护统一需求评估

普陀区综合运用信息化手段和大数据理念，打破相关部门间的壁垒，将分散在区民政、区卫计委、医保等各个部门之间的养老服务信息、健康信息以及评估标准等进行整合完善，搭建专门的系统平台，并与社区受理窗口进行信息互通，扎实开展统一需求评估。通过对老年人的身体健康状况和经济生活状况进行评估，并依据评估报告分派相应的服务模式，帮助老年人在社区居家养老、高龄居家医疗护理、机构养老、老年护理院之间享受梯度衔接服务并进行有序转介。

普陀区“医养结合”通过云



备结合起来，整合区域医疗中心和基层医疗机构服务资源，为养老机构、社区、个人家庭提供包括慢性病预防、日常生活照料、医疗上门服务等各种医养服务系统在内的全生命周期健康关爱服务平台，打通卫生、民政、医院以及养老院之间的信息通道，实现跨机构之间的信息整合与业务协同。

智慧文化 文化普陀云

文化普陀云是一个提供公众文化生活服务的互联网平台，汇聚普陀区各公共文化场馆的



普陀居民入境已能通过“上海普陀”微信公众号及时、准确、方便地掌握菜价变动情况。据悉在原有小区屏幕、菜场屏幕基础上拓展“菜价通”应用系统的服务范围，开发升级了微信公众号应用，作为“上海普陀”微信公众号的“每日菜价”微服务内容，包含菜价显示、标准化菜市场地理位置及经营信息公示、诚信市场公示、营养膳食等多块内容，为老百姓买菜、生活提供了便利。

产业经济

智慧楼宇：楼宇经济系统

普陀区楼宇经济系统已实现以楼宇为单位收集企业经营信息，为投资促进政策的制定提供参考。据悉，自数据对接完成后，楼宇经济系统已经调用了接口57000多次，获得53000余条有效数据，减少了基础信息的重复采集，加快了楼宇经济系统项目数据初始化的进程。

智慧商务：中小企业服务平台

服务中小企业，普陀区拥有一个“政企联动”利器——“随身商务万事通”微信公众号，它有五大功能：一、在线推送政府服务信息；二、由区相关部门志愿者组

成的一级专业咨询团队和以领导小组成员为主的二级响应服务机制作为人工客服后台，提供专业在线问答；三、通过平台自动收集问题，定期整理字段信息，完善后台数据库，变线下的被动服务为线上的主动服务；四、实现企业概况、征信查询、办事指南、申报公示等线上功能的应用；五、服务部门可以联动区相关部门或其他机构开展大数据收集，通过数据分析提供实时的决策依据。

智慧科创：“科创+”

普陀欲建设科创驱动转型

实践区，为此打造了“科创+”服务平台，它是一个整合普陀区内的科技创新资源，立足于建设信息、载体、服务、政策、成果“五位一体”资源整合的平台。它已实现了四大功能：一是及时发布、解读科技政策、区域重大创新举措、区域重点工作，解决政府部门与企业之间信息不对称问题；二是搭建政府间、企业间以及政府与企业间的互动交流平台；三是搭建展示平台，让企业、科研院所、园区、第三方机构各项成果得到更好的宣传与展示；四是搭建统一的信息展示以及发布平台，让零碎的、分散的信息得到统一管理。