

平均年龄 29岁 外语学霸助接警

上海110报警平台团队日均接4万起报警 推9语种外语报警服务

110电话想必人们都不陌生,可你是否想过,接警电话另一头是怎样的一番场景呢?近日,记者走近这批平均年龄不到30岁的青年人中,有精通外语的学霸,也有默默付出的一线接警员。日均4万起报警,不到2分钟接警1起,在人们看不到的地方,他们确保警情及时传达,成为保障市民安全的一道无形屏障。

青年报见习记者 钟雷



市民体验110接警中心。

青年报记者 常鑫 摄

警队中的“外语特长生” 覆盖9种外语

凌晨3点不到,还在睡梦中的杨永浩被急促的电话铃声叫醒。“几名韩国旅客在酒吧饮酒后与商家发生了纠纷,对方只能说简单的英语,我听不懂,你帮忙问问详细情况。”电话那头,110报警服务台的接警员告诉他,由于无法获知详情,事态将有进一步恶化的趋势。了解情况后,能说一口流利韩语的杨永浩立刻开启“三方会谈”,在报警者与接警员连线过程中充当翻译。这样半夜起床处理公务的情况杨永浩已经习以为常。今年37岁的杨永浩从警已经10年,是市出入境管理局一名基层民警。从8年前开始,他多了一份“兼职”——110报警服务台公安青年外语志愿者。

为方便外籍人士的报警,公安机关推出了覆盖英、日、法、德、俄、朝鲜、阿拉伯、西班牙语、意大利等9个语种的外语报警服务。并由60名擅长外语的公安青年民警组成了一支志愿者队伍。“为什么外国人一报警就出警,难道外国人高人一等吗?”过去当民警处理完外籍人士的警情,常常会有人质问。面对部分市民的误解,指挥部指挥中心110报警服务台科长李琳显得有些无奈。

“并不是因为他是外国人,我们就高看他一等,而是正是因为对方是外国人,在中国没有亲戚没有朋友,缺乏一种帮助,因此我们才会把他们的事情放在比较高的高度。”李琳强调,不止外国人,对于来沪的外来人员警方也是一视同仁。

平均每1.5分钟接警1次 无效报警率待降低

作为公安机关“110宣传日”系列活动之一,昨日下午,二十余名市民来到市公安局110报警服务台,与接线员面对面。“拨打110报警电话,

平时基本是即时接入,一般只有发生突发事件时才会偶尔排队。”据李琳介绍,现有情况下,报警服务台高峰时间共设有360个线路,120个台次。

但在市民享有便利的背后,则是接警员们默默的付出。据了解,负责接听、处理110报警电话的都是公安文职人员,目前这支队伍共有400人,平均年龄29岁。接警员的工作模式是“两两翻班制”,每个白班12小时需要接听约450个电话,平均1.5分钟就要接听处理一起报警,除了吃饭、喝水、上厕所外,几乎一刻不停。一旦遭遇台风暴雨、雨雪冰冻等突发情况,呼入量会骤增,甚至翻倍。此时,接警员不得不通过加班加点、压缩就餐休息时间等措施来减少排队率,尽最大努力确保报警渠道畅通。

然而即便如此,每天近4万的报警数中却有三分之一属于恶意报警、扰警。警方表示,在每天的处警警情中,有部分是报警人为了让民警快速到场,刻意夸大其词,描述的情况与事实并不相符。比如把一些简单的民间纠纷说成打架斗殴、普通的债务纠纷说成诈骗等等。

【小贴士】

有服务需求可拨12345

除了恶意报警、扰警,一些则是非警务类的咨询、求助等也占用了大量的警力资源。警方强调:110受理的范围主要是:刑事、治安案(事)件,交通、火灾事故,危及人身、财产安全或社会治安秩序的群体性事件,自然灾害、治安灾害事故,以及紧急危难求助等情况。有危、难、急、险的情况,找110;有服务需求,要找专业职能部门。如果记不住那么多电话号码,只要记住12345市民热线号码,也就是说,“12345、服务找政府,公安110、为民保安宁”。警方希望市民群众合理使用报警资源,为真正身处危、难、急、险的困难群众留出报警求助通道。

■都市脉搏

2016年度上海纳税百强榜单出炉

第三产业税收收入比重首超七成

青年报记者 刘春霞

本报讯 昨天,市税务部门发布了2016年度上海地区纳税百强榜单。2016年,本市税务部门组织的税收收入完成11847亿元,同比增长5.5%;第三产业百强企业共缴纳税款1751.9亿元,较上年增长11.4%;工业百强企业共缴纳税款1786.4亿元,较上年增长2.4%。值得注意的是,此次榜单快递企业首次入围,“申通快递”2016年纳税9.9亿,成为首家入围第三产业纳税百强企业的快递企业,排名第59位。

2016年是实施“十三五”规划纲要、全面建成小康社会决胜阶段的开局之年,上海经济运行保持总体平稳,全市税收收入实现平稳增长,市税务部门组织的税收收入达到11847亿元,同比增长5.5%,增收616.6亿元;剔除证券交易印花税后,税收收入完成11380.6亿元,同比增长15.1%。其中,第三产业税收收入完成8173.6亿元,同比增长22.6%,占全市税收收入比重首超七成,第二产业税收收入完成3203.5亿元,占全市税收收入的28.2%。

2016年本市第三产业百强企业共缴纳税款1751.9亿元,较上年增长11.4%;占全市税收收入15.4%,占第三产业税收收入21.4%;最低入围企业税收规模由上年的5.63亿元提高至6.94亿元。第三产业百强企业税收增速快、比重稳,反映出本市第三产业对经济税源持续健康发展的驱动作用日渐加强。

以信息技术、现代物流为代表的服务业企业快速发展,税收强劲增长。其中,“华为技术”税收达到13.67亿元,成为排名最高的信息技术服务企业;“腾讯科技”税收增长38.6%,排名由上年的96位上升至78位。

值得注意的是,“申通快递”2016年纳税9.9亿,成为首家入围第三产业纳税百强企业的快递企业,排名第59位。而在邮政业总计27亿的纳税额中,快递行业就占到了25%。

从榜单来看,第三产业纳税百强企业中,金融企业占席最多,高达47席,共缴纳税款1094.7亿元,较上年增长14.5%,占第三产业纳税百强企业税收62.5%,反映出本市“四个中心”功能持续提升。

本市明年推进浦江游览水陆联动

青年报记者 刘晶晶

本报讯 2016年本市接待国内游客数达2.9亿人次,同比增长5%;接待入境游客数达850万人次,同比增长6%。市政府昨天(1月9日)召开2017年全市旅游工作会议,总结回顾2016年本市旅游业发展情况,全面部署2017年旅游重点工作,2017年本市预期目标全年接待入境游客865万人次,接待国内游客3亿人次。

2017年,将重点突出重点区域重点项目,不断推进旅游业提质增效。扎实推进落实“十三五”旅游发展规划,完善实施方案,细化责任目标。积极推进黄浦江游览水陆联动,布局沿岸健身休闲、观光旅游、公共服务等设施,整体策划旅游形象,提

升浦江游览行业经营服务水平。加快推进上海国际旅游度假区、佘山国家旅游度假区、中国邮轮旅游发展实验区等重点旅游功能区建设。支持黄浦、青浦、松江、崇明四区突出自身特色,开展国家全域旅游示范区创建工作。积极探索推进导游管理体制、协会管理体制、入境便利签证政策、特色民宿发展等方面改革,释放旅游业的动力和活力。

“十三五”期间,上海将建成具有全球影响力的世界著名旅游城市。至2020年,旅游业总收入达5000亿元左右,年均增长8%左右;国内旅游人数达3.6亿人次左右,年均增长5%左右。入境游客人数达900万人次左右,年均增长2%左右。出境旅游人数逐年增长。

债市投资“强者恒强” 信诚旗下多只债基表现亮眼

跌宕起伏的2016年已经结束,公募基金也交出了自己的答卷。各大权威机构的榜单相继推出,一批具备“强者恒强”气质的基金逐渐浮出水面。银河证券基金研究中心数据显示,信诚旗下包括信诚经典优债A/B、信诚优质纯债A/B、信诚三得益A在

内的多只债券基金,凭借优异业绩表现,获得银河证券过去一年五星评级,在经历过2016年底的债市震荡“洗礼”后,依然为投资者守住正收益。与此同时,信诚增强收益更是成功摘得凯石投资评选的过去三年“十大长跑债基”的桂冠。

温暖童心、与爱同行

---中国人寿电商关爱定点扶贫地区留守儿童活动

2017年1月6日,由中国人寿电子商务有限公司主办的“温暖童心,与爱同行”---关爱定点扶贫地区留守儿童活动”在京启动,国寿电商专门组织开展“温暖童

心,与爱同行”活动。

用户只要在1月6日至1月26日间从“国寿i购”电商平台、中国人寿微信公众号或“国寿i购”微信公众号的扶贫专区中点击或购买产品,中国人寿春节时就会为扶贫县的留守儿童送出爱心礼包过春节。

建信基金叶乐天:用平稳心态寻找股市中的“学区房”

新年伊始,回顾刚过去的2016年,A股市场全年维持震荡格局,而房产收益再拔头筹,一线城市学区房炙手可热。股市中是否存在类似的优质标的,如何寻找股市中的“学区房”?近日,建信基金基金经理

叶乐天在接受央视财经《交易时间》访谈中表示,优质的股票好比股市中的“学区房”,具有市场稀缺性和长期投资价值,2017年投资需以平稳的心态寻找股市中的“学区房”,追求收益上的稳定增长。 广告 投资有风险