

上海市汽车修理有限公司见习基地： 高质量见习岗位助学员圆就业梦

青年报见习记者 赵颖欣

本报讯 2002年7月，上海市汽车修理有限公司(简称汽修公司)成为首批上海市青年见习基地。2013年，在基地迈入第十一个年头时，升级为第二批高校毕业生就业见习国家级示范单位。

对于青年见习基地的建设，上海市汽车修理有限公司人力资源部一级主管徐颖的理解是：政府提供园区(基地)，公司提供土壤，而见习学员就是那一棵棵苗子，茁壮成长。

据徐颖介绍，自见习基地诞生以来总共接待了900多名见习学员，而汽修公司对于见习学员的录用率基本能达近80%。“这个比例可以说是很高的，我们一直把见习基地作为人才吸收和培养的渠道之一。见习学员想来见习的目的，往往是在社会上进行多方选择后，最终发现了适合自己的单位，并期望通过见习这条道路实现自己的职业理想。”因此，在徐颖看来，见习学员相对而言成材的可能性会更大，因为他们通

常会有强烈的主观能动性和积极性，而对于企业而言，正是希望能够通过见习的渠道与一批又一批的员工共同成长。

事实上，通过见习基地这一平台，汽修公司已经挖掘出许多能力突出的人才。在公司转型的几年间，陆陆续续开设了数家不同汽车品牌的4S店，随之而来的岗位空缺正好给了见习学员们施展拳脚的空间。“我们从中挖掘了技术经理、配件经理、主任助理等岗位的适合人选。不论是专业理论还是岗位实操，他们在基地中都已经获得了良好的培训成效，从而能够更快地适应岗位胜任工作。”

据了解，为保证青年见习工作的顺利进行，汽修公司的人力资源部制定了与青年见习相配套的一系列制度。包括《上海市汽车修理有限公司青年职业见习管理制度》、《上海市汽车修理有限公司青年职业见习学生管理》和《上海市汽车修理有限公司青年职业见习带教师傅管理规定》，这些制度充分保障了青年见习工作的有效执行。



上海市汽车修理有限公司人力资源部一级主管徐颖。

青年报记者 常鑫 摄

对话

配套制度为见习基地提供有利支持

青年报：汽修公司如何开展见习基地的工作？

徐颖：首先，我们公司的可持续发展为青年见习基地的开展提供了有利的支持。

其次，为了保持见习学员的稳定数量、促进他们就业质量的提高，公司往往会提供见习学员最乐于参与并具有一定高技能“含金量”的核心岗位。岗位共有六个，即汽车维修机工、汽车维修电工、汽车维修漆工、汽车维修钣金工、汽车配件销售及文秘岗位。其中五个岗位是行业相关及高质量的岗位。

此外，企业与相关院校及各招聘渠道不断加强联系，为高校学生及失业人员提供有效岗位，因此参加本基地见习的人员数量近两年基本稳定在每年110人左右，为公司培养了许多优秀人才，其中已有一人担任下属公司工会主席，一人任技术总监职务。

青年报：见习基地的培训体系以及师资情况如何？

徐颖：为保证青年见习学员培养的成功率，培训与考核环环相扣。汽修公司对青年见习学员有“三培训三考核”的要求，即岗前培训、岗位培训及结业培训。

岗前培训的内容主要为青年见习的须知、单位的规章制度、安全知识教育，当天学习当天进行上岗考核。

至于岗位培训，公司设计了针对各岗位的培训计划，涉及培训目标及计划安排，有二至三阶段的计划安排及岗位考核，岗位考核主要是推进岗位的学习。

最终是结业培训，主要是完成学习的总结及心得，学员在完成学业前一周递交。整个流程是一环扣一环，相互促进完成。

此外，公司对青年见习学员实行高师带徒的措施，每位老师至少

在本岗位拥有三年以上的资质，选用业务精、思想成熟、乐于传授技艺的人进入老师人才库，每年评选优秀的老师进行表彰，两年以上不带教的老师将被淘汰，使带教老师队伍的“血液”不断更新，并形成个人特色的风格。

青年报：汽修公司倾向于招收怎样的见习学员？

徐颖：首先要有强烈的学习欲望，不管原来的基础如何，本身的内驱力要强。

第二，专业最好要匹配，特别是四大工种岗位。

第三，要具有为客户服务的意识。我们是服务型企业，不管是售后还是技术岗，多多少少都会接触客户。

此外，我们希望能找到合作院校，扩大招聘空间。从学校的源头就建立一个学徒制、标准化的合作体系，将人才的吸纳做得更好更完善。

青年报：通过见习基地进入汽修公司的青年人，他们在公司的发展上升空间如何？

徐颖：企业在持续发展，职位空间也会不断扩张。在汽修公司，只要员工够努力够勤奋能钻研，公司的晋升大门一直敞开。

比如现在正在斯柯达4S店担任技术经理的李庄之，他于十年前通过见习基地进入了我们公司，从最基础的技术岗位做起，从班组长开始慢慢成长至今。其间，他不断钻研技术，通过自己的努力考出了二级技师，如今正在备考一级技师。他的发奋努力，公司都看在眼里。

还有最年轻的人事行政经理，是一位九零后的硕士生。先是在人力资源部做HR专员，负责预算管理。由于她学历高，加之对业务也善于钻研，仅仅一年半就升任HR主管。公司开设了新的4S店后，她便被调任成为了经理。

企业介绍

上海市汽车修理有限公司的前身为上海市汽车修理公司，成立于1956年，是上海交运集团股份有限公司的全资子公司，系上海地区著名的以汽车销售和汽车维修为主体的汽车后服务经销商，也是上海最大的汽车后服务全产业链专业公司之一，获得ISO9001:2000质量贯标国际认证。近年来，公司全力推动科技创新、商业模式转型、企业改革、完善现代化服务体系，为广大顾客提供全方位、一站式、优质配套的各类汽车品牌服务。

经营范围包括汽车销售、汽车维修、汽车修理技术咨询、培训、转让、服务、质量检测、汽车配件零售、批发。历史上曾创下年大修汽车能力在万台以上的辉煌纪录，如今在全市汽车维修行业中，维修辆次也始终位居前列。

公司现有15家汽车服务4S店、1家综合品牌汽车销售店、6个专业汽车修理厂、25个维修网点、3家汽车技术检测站、1家汽车快修站、1家定损中心、1家上牌服务站、1家技术培训中心、还有1家拆车有限公司。

见习岗位

汽车维修工

要求：

- 1、中专、职高以上；
- 2、有相关岗位等级工证书；
- 3、熟悉汽车各总成，部件的构造性能和工作原理，能看懂一般汽车装配图和主要配件间的配合要求，了解汽车电器基本知识，了解汽车维修专用工具的基本构造和使用方法。

汽车电器维修工

要求：

- 1、中专、职高以上
- 2、有相关岗位等级工证书
- 3、了解电工检测仪器设备的结构种类性能及其使用方法；了解汽车主要电器设备的构造和基本工作原理，能掌握简单电器原理图的绘制方法；了解汽车电源和启动系统的构造、工作原理、故障分析。对主要车种的汽车发动机的主要技术性能指标有所了解。

汽车车身整形修复工

要求：

- 1、中专、职高以上
- 2、有相关岗位等级工证书

3、掌握一般展开图和简单零件图的画法，掌握焊接变形、冷却变形的基本知识。了解常用薄板材料的机械性能、冷冲压和热处理等基本知识。熟悉本岗位修理作业的技术标准。

汽车车身涂装修复工

要求：

- 1、中专、职高以上
- 2、有相关岗位等级工证书
- 3、具有识图和化学基本知识，了解常用漆料的品种，性能和存放管理知识，熟悉汽车漆层维修的质量标准，了解漆工作常用机具设备的构造及维护方法。

商品营业员(汽车配件)

要求：

- 1、中专以上，汽车维修专业
- 2、熟悉汽车构造，端庄、大方，有亲和力，有一定的沟通、协调、处事能力。

文秘(女)

要求：

- 1、全日制大专以上，文秘专业
- 2、工作认真仔细，责任心强，熟练使用计算机及办公自动化软件，有一定的公文写作能力。

如有意者请与徐老师联系或直接投递至邮箱。

公司地址：徐汇区龙华中路528号

联系人及电话：徐老师 64169795

联系邮箱：xysistermm@sina.cn