



谭睿德，英国航空公司大中华区执行总裁

英国航空

最佳商务舱航空公司

英国航空公司十分荣幸能在《生活周刊》主办的“最生活大奖·旅游风尚榜”评选中荣膺“最佳商务舱航空公司”殊荣。这无疑再次彰显了我们履行“To Fly, To Serve”的服务理念，而收获的又一硕果。与此同时，我真的非常高兴，我们公司能在中国市场赢得这一荣誉，这将激励我们继续为中国旅客提供至臻完美的服务！

英国航空公司致力于发展成为中国旅客飞往英国与欧洲的首选航空公司。为此，我们不懈努力，力争实现这一目标。例如，我们在2016年推出了一系列备受中国旅客所欢迎的举措，旨在提升其飞行体验。

今年年初，英国航空公司将往来上海与伦敦的航班班次由每日1班增至每周10班。新增的3班航班由波音777客机执飞，在夜间完成飞行。因此，商务旅客可在清晨抵达伦敦，拥有一整天的时间安排他们的商务行程。今年7月，英国航空公司在上海及北京两地开设全新的空乘基地，其招募及培训的首批中国籍空乘现已加入云端服务。54名中国籍空乘为分别从北京、上海和成都三地出发的中国旅客，提供流畅的中文交流和定制化的贴心服务。除此以外，波音787-9梦想客机是我们机队中最新和最先进的客机，目前也已于上海至伦敦航线上投入服务。

英国航空公司的服务绝不止于此，敬请生活周刊的读者们期待后续我们为中国旅客定制推出更多、更贴心的服务吧！

头等舱



郑璐，德国汉莎航空集团大中华区公关经理

亚洲航空

最佳低成本航空公司

我们非常荣幸能够获得这一由《生活周刊》主办，并由广大网友投票选出的“最佳低成本航空”殊荣。就在不久前，我们连续八年获得了Skytrax颁发的“世界最佳低成本航空公司”的奖项。这些都标志着低成本航空在国内外市场上都已得到更加广泛的关注，也越来越多地受到了旅客的喜爱。作为为大众服务的低成本航空公司，我们从公司创立至今都在致力于向旅客提供更实惠的机票和高品质的服务，希望通过我们对传统航空运输业的革新，高效利用现代科技手段的创新和个性化的服务真正能实现“现在人人都能飞”的梦想。

亚洲航空自2005年进入中国市场，经过了10年多的努力，我们在中国形成了自19个城市连接东盟及亚太地区的航运网络，运送旅客人数已经突破3500万人次。这一奖项也是对我们的肯定、鼓励和鞭策。我们会更加努力不断根据市场和用户的需求改进、改善、推出更加符合市场和用户需求的产品及服务，以此来回馈贵刊、读者和亚航旅客对我们的信任和肯定。

在10年多的发展中，我们由沿海开放城市逐步向中国内陆市场推进，到目前亚洲航空集团在中国的航线网络已经基本覆盖了东南西北中地区的主要城市。近年，我们会在增加现有航线的航班频次的同时，更加注重开发中国二三线城市的航线，比如：南宁、南昌、潮汕等此类全新市场。

商务舱



陈凯霖，亚洲航空北亚地区总裁



低成本

德国汉莎航空

最佳头等舱航空公司

非常感谢最生活大奖旅游风尚榜给我们颁这个奖，也非常感谢广大读者对汉莎品牌的认可。这两年是汉莎顶级品质年，我们为中国乘客提供更多顶级服务，比如为商务舱乘客全新推出的餐厅服务。商旅乘客的需求在变化，汉莎致力于为他们提供更好的机上及地面服务。我们非常感谢众多商旅客人对我们的信赖，请继续与我们同飞！

自今年3月28日起，德国汉莎航空全面提升其在东北地区的运力，并把目前串飞的青岛-沈阳-法兰克福航线改为两条直飞航线，即汉莎航空分别提供每周三班从青岛、沈阳出发直飞法兰克福的航班。

从2016年4月4日起，子公司奥地利的国家航空公司开通上海-维也纳航线，由波音777执飞。上海将成为奥地利航空继北京之后在中国的第二个目的地。维也纳距离上海8500多公里，飞行时间大约10小时20分。该航线不仅为直飞乘客提供便利，也可为转机乘客提供便捷，约有三分之二的乘客将在维也纳转机，继续他们的旅程，飞往西欧、东欧等地区的目的地。

此外，集团旗下的瑞士国际航空公司还将全新的B777于今年4月投入香港-苏黎世航线。根据瑞航的配置，波音777-300ER将设有340个座位：头等舱8个，商务舱62个，经济舱270个。新旗舰机全面升级的机舱内饰既舒适又美观，可满足不同舱位乘客最挑剔的需求。

今年9月5日，子公司奥地利航空会开通香港-维也纳航线，进一步加强我们集团在大中华地区的航线网络。