



# 优秀红娘 榜上有名



红娘：吴艳敏  
工作室：上海鸳鸯缘婚姻介绍服务有限公司  
红娘热线：4001021520

吴艳敏是上海鸳鸯缘婚姻介绍服务有限公司的部门经理，民政红娘认证0012号。十五年的工作中，吴艳敏始终热情、耐心、周到的服务，把每一位会员当作朋友，成功地促成几十对单身男女喜结良缘。

2000年，吴艳敏初到鸳鸯缘，之前从事幼教工作的她从未接触过婚介行业，是婚介工作的门外汉。俗话说：隔行如隔山，看似简单的电话沟通，配对约见，对吴艳敏来说一窍不通。怎么办？吴艳敏坚定信念，认真学习，细心观察，在很短的时间里就能独立操作。随着时间的推移，工作经验的积累，吴艳敏在业务上精益求精，不断提高自己的业务能力。

2002年，吴艳敏担任了公司的主管。既要做业务服务工作，又要对班里的日常事务工作进行管理，还要为员工解决一些难题。吴艳敏毫无怨言，任劳任怨，身先士卒，为员工作出了榜样，她所带的班不仅业务量直线上升，而且服务质量也是最好的，成功率居前。2008年，公司在经营体制上进行了改革，吴艳敏身上的担子更重了，但她对服务工作一如既往，在处理公司一些日常事务的同时，经常主动地为其他工作人员解决实际困难，适时帮助会员调整心态，用自己独到的服务技巧，为一次又一次有情人圆了梦。

都说秋天是收获的季节，还真的是，最近鸳鸯缘就有10多对新人报喜：结婚啦！

王艳云从事婚恋行业已有8年，已经拥有了高级顾问职称。工作以来她始终以“以诚为本，成人之美”的公司准则来要求自己。她常常帮助会员化解误解，促使他们顺利步入婚姻殿堂。

小崔是辽宁的女生，在外企工作。黄先生是上海的男生，自营贸易。王老师安排了他们约见。头次见面很合得来，过了段时间，去问了一下两个年轻人处得怎么样。结果他们分了，王老师觉得很诧异。黄先生说叫女孩子出去唱唱歌都不去，他朋友多，觉得非常没面子。但是女生拒绝的实际原因是怕时间太晚，自己住得比较偏，不太安全。王老师于是开始做两头工作，对小崔说：“你想想，自己在上海平时圈子小，有个男朋友带出去热闹热闹多好，不安全可以跟他讲的呀，回去晚了人家男孩子肯定会送你回去的。”又对黄先生说：“小崔可能平时比较宅一些，这样的女孩子多好，只是顾虑有些多，要带带她，其实就是觉得回去太晚不太安全，男孩子要细心点……”两个人都听进了王老师的话，继续约会，现在也已经步入了婚姻的殿堂。

从事婚恋介绍多年，最让王老师欣慰和开心的事就是大家都愿意到她那里去，和她说说心事。王老师觉得这就是对她的最大信任。



红娘：王艳云  
工作室：上海徐汇区非常男女婚姻介绍所  
红娘热线：34230313

2014年度上海市优秀红娘工作室、优秀红娘热线评选活动已经落下帷幕。评选出的红娘们每天都辛勤地工作在第一线，勤勤恳恳地为单身男女介绍对象。他们工作经验丰富，都是高级婚恋顾问、国家心理学二级讲师；所在的工作室全年获得零投诉率。在最近的万人相亲会开幕式上，他们都获得了“优秀红娘工作室”的铜牌。让我们来一睹他们的风采吧。



红娘：叶蓉  
工作室：上海爱度今生婚姻介绍所  
红娘热线：65875502



叶蓉，1998年进入上海爱度今生婚姻介绍所工作（原上海月圆婚姻介绍所），至今已经工作了16个年头。从刚走进这个行业的第一天开始，她就下定决心做一名合格的、诚心诚意为他人服务的优秀红娘。她先后考取了上海市婚介行业协会颁发的“红娘上岗证”、中国社会工作协会行业委员会颁发的“全国高级红娘”证书。但是证书只是资质的认可，并不代表她的成绩。她的成绩就是从沟通开始，直到获得客户全部信任。

红娘这个工作，是要与不同职业、不同行业、不同文化、不同年龄的人打交道的。叶蓉认识到一定要先武装自己，提高自己文化水平及社会阅历，才能有自信和不同的人打交道。她开始跑图书馆翻阅书籍，看一些“心理学”“社会学”书籍，为自己不断地充电。要获得征婚人完全的信任，需要从沟通开始，耐心听对方讲解，细心地观察肢体语言，及时掌握对方的择偶要求等等，通过多次的沟通了解后，从关心出发，逐渐拉近彼此的距离，从而提高成功率。

有一次，她接待了一个37岁的离异女士，离婚的原因是夫妻分居两地，前夫与自己家的保姆相好了。一时间她非常的沮丧，感觉完全接受不了，日子也过不下去。叶蓉看到她那个样子，感到马上要做的工作不是立刻介绍男士给她，而是先帮助她走出不开心的日子。叶蓉不断地打电话和她聊天，有一次还约她来家里做客。在长时间的陪伴和安慰后，那位女士最终向叶蓉敞开心扉，完全信任了叶蓉。后来经过叶蓉的牵线，她找到一位非常如意的男士。

长期从事婚恋事业的顾琴，在婚介行当里摸爬滚打15年之久，解决了无数单身男女婚恋问题；她不但是上海百合婚姻介绍所的创始人、高级婚恋咨询师，荣获过优秀诚信红娘，更是被沪上各大媒体誉为“心灵魔术师。”

今年春节，“80后”玫瑰走进百合婚介。面对顾老师，玫瑰坦然倾诉，言辞中却透露出苦恼和无奈：“当年读大学时，被大家公认最不讨男孩喜欢的女同学，如今都已经结婚生子。我只是想找一个谈得来的，可至今还是孤单一人。”我的要求并不高，为何偏偏觅不到如意郎君？这正是很多“剩女”的典型心态。顾老师直言道，当感情始终处于犹豫彷徨的边缘，是很难走进婚姻殿堂的。其实你完全可以开诚布公地告诉对方：“我渴望爱情，但是也需要物质基础的保障。”还有，当你有了爱情，要学会宽待对方，学会容忍对方的缺点。也就在那天，顾老师为玫瑰介绍了一位工作稳定、家境较好的男士。如今两人已经步入了婚姻的殿堂。

顾琴从事婚介15年来，不仅兢兢业业把一对对新人送入爱情的殿堂，更是在工作之外开辟了另一片“天地”。如果你读过《新民晚报》，你一定能在其中寻找到顾老师用笔名“琴音”撰写的文章，指导了一批批年轻人，在爱情中应该注意的问题。顾琴说，“我要把自己所有的热情与精力投入到爱情研究领域，为更多牛郎织女画上彩虹的天桥。”



红娘：顾琴  
红娘工作室：上海百合婚姻介绍所  
红娘热线：52397558

