

生活周刊记者实地跟踪医生和患者

医患，利益共同体的AB面

在热播的电视剧《心术》中，医院成了一个角斗场，在这里上演着利益冲突。戏里戏外，医生和患者，是永远说不尽的话题。其实，医生和患者本应是一个利益共同体，共同应对着疾病的侵袭；他们并不是一架跷跷板的两端，你上去了，我就下来了。生活周刊记者分别跟踪采访了一位医生的24小时和一位心血管病患者半个月的就医历程，试图还原医生和患者的真实状况。

■文 | 王俊逸 ■图 | 张贤人



A面：值班医生，连吃饭都是匆忙的

【魏强 32岁 中山医院心脏外科 主治医师】

这就是值班医生的一天，门诊、急诊、手术室、重症监护室、住院部……早上七点开始，晚上七点还没有结束。

门诊繁忙，3小时十几位病人

☀ 魏强，4月21号，星期一，7:00—9:00

早上7点30分，在大多数上班族刚刚从家中出发的时候，复旦大学附属中山医院心脏外科的主治医师，32岁的魏强就已经开始为今天的工作做准备了。

7点50分，魏强马不停蹄赶往门诊大楼。8点，他已经坐在诊室里开始接诊。“今天是我值班，上午又安排了门诊。不值班的时间，一般都要参加手术。”魏强说。

魏强一坐定，第一位病人就已经进来了。这个病人是做完心脏手术以后来复查的。魏强按照常规询问病人术后有无不良反应，查看伤口，再拿起听诊器听诊心跳，嘱咐注意事项。很快一小时过去了，魏强已经看了七八个病人。9点，魏强总算可以稍作休息，但马上又接了一个电话：“查过血了吗？……大概是利尿不够……”原来是住院部打来的电话。挂掉电话后，魏强告诉记者：“我们心脏外科有两个病区，加上心外监护室一共有100多张床位。通常这些床位都是满负荷运转的。”

☀ 魏强，4月21号，星期一，9:00—11:00

10点40分，魏强走出诊室，这是今天上午他第一次离开去上厕所。而直到现在，他也没喝过水。

回到诊室，一对从江苏泰州赶来的夫妻走了进来，丈夫是从心脏内科转过来的病

人。魏强翻开病历，发现有一页画着讲解心脏瓣膜关闭不全的图，这是心脏内科的医生画在上面的。通常这样的心脏疾病只有通过手术才能治愈，患者也坚持要做手术。

魏强拿出本子准备给患者登记入院。

登记时，患者妻子问起手术费用，当知道要大概七八万后，沉默了几秒，突然又问：“一定要在这里做手术吗？”

魏强告诉她当然也可以选择去别的医院，妻子便又沉默了。

术前谈话，客观回答家属疑问

☀ 魏强，4月21号，星期一，11:30—13:30

陆续来了三四批病人后，又接了三四通电话，很快就已经到中午了。11点半，魏强走出诊室，下楼来到急诊留观病房。比起门诊部，这里显得格外拥挤。“有一个病人需要心内科和心外科会诊。”一边穿过被临时床位塞得只剩一条狭窄的过道，魏强一边说，“因为今天我是值班医生，所以由我过来和留观室的医生一起会诊。”

看过会诊的病人，魏强赶到食堂，这时已经快12点半了。他快速地吃了起来。吃过饭，魏强又匆匆赶到心外科的住院部。他站在一架移动查房车前一站就是半个钟头。“我这是在开医嘱。术后的病人需要每天观察他们的恢复情况，根据不同情况用药。”魏强说。

开过医嘱，魏强走进病房查房。接

着，他又约了明天要手术的病人家属，进行例行的术前谈话。魏强暂时把医生办公室里的家属们请出去，关上门与手术病人家属谈话。

病人是一位70多岁的老先生，谈话对象是他的两个女儿。在听完魏强解释的手术过程和手术风险后，女儿问了所有家属都必定会问的问题，“这个手术的成功率有多大？”“这类手术的成功率还是挺高的，但任何手术都是有风险的，谁都不能保证一定成功。对病人个体来说，要么是100%，要么是0%。”魏强说。

☀ 魏强，4月21号，星期一，14:00—16:20

快到下午两点时，魏强已经和两位病人的家属进行了术前谈话。马上又接到准备手术的电话，来不及和第三位家属谈话，就赶往手术室准备起来。

下午的手术比较复杂，病人需要同时做心脏瓣膜置换和冠脉搭桥两种手术。主刀医生是魏强这一组的主任丁文军教授。魏强在这个手术中负责获取搭桥需要的桥血管以及作为手术助手。刚进手术室没多久，魏强接到急诊科的电话。从另一家医院转来一位动脉瘤的病人，正在急诊大厅等着。魏强取好血管，套上白大衣，连鞋都来不及换，只是套上鞋套，就赶往急诊室。

手术凶险，但医生必须冷静

☀ 魏强，4月21号，星期一，16:30—19:00

这是魏强今天第二次来到急诊大厅，找到那位动脉瘤病人。病人女儿很着急，一看见魏强就冲上来，在避开父亲的地方询问病情。“我只要人活着。”女儿坚决地说。魏强详细地解释了动脉瘤的病情和可能引发的后果，调出病人的病历，看了CT，当明确此动脉瘤并不发生在心脏大血管，马上联系血管外科总值班医生把病人转了过去。这时急诊室又来了一位动脉瘤病人，魏强赶着去接诊。

“动脉瘤是一种很危险的病。”在走向重症监护室的路上，魏强终于有时间闲下来说说话。“动脉瘤的手术难度高，风险大，一般只有科主任才能胜任，手术通常要五六个小时，有的要十几个小时。”中山医院心脏外科主任王春生教授是这方面的专家，他要负责心外科两个病区的所有医疗小组，每天还要主刀多台事先安排好的手术以及像这样的急诊手术，非常辛苦。

来到重症监护室，魏强和白天的值班医生交接了工作，挨个查看了一圈，提醒护士一些病人的注意事项，又赶往住院部。“做完心脏手术的病人，一般都会先到重症监护室观察，情况稳定后再转到普通病房。”魏强说。

回到住院部，魏强又开始对着电脑完成医嘱。一个小时以后，丁文军教授也完成了手术，从手术室出来了。他并没有休息，马上开始查房，魏强便跟着他一起挨个病人看了起来。

查看完病人，丁教授开始和第二天手术的病人家属进行术前谈话，魏强又立即处理术后病人的各种琐事。“我要拔两个病人的引流管，还有导尿管，然后再去重症监护室看一下。”魏强说。

至于晚饭，魏强说，“等一下在路上先去食堂买来放着。等空下来的时候再吃。”

☀ 魏强，4月21号，星期一，19:00——

魏强今晚要住在医院，夜里一旦有心脏外科的急诊病人，或是术后病人有什么情况，他都必须随时待命。而这并不意味着他第二天就可以休息，因为早上七点的手术，他还要进手术室。

2012，将清新田园到底！——欧普照明田园系列全新发布

近年来，随着生活节奏的加快，刺激着人们内心对于清新自然的无限渴望。于是，以清新自然、返璞归真为特点的田园家居风格日渐成为家装风格的主流。

随着气温的攀升，新的装修季也悄然来临。如何才能将田园清新到底，极致完美？近日，知名照明品牌欧普照明推出了全新的田园吸顶灯系列，以精选优质的材料和严格标准的工艺技术匹配家装潮流，展现产品独特风格，用灯光点亮你的田园梦，雅致诗意的韩式田园、恬静优雅的中式田园、金贵如钻的英式田园、高贵稳重的美式田园、浪漫瑰丽的法式田园。

2012，无论是唯美的韩式、优雅的中式，还是华丽的英式、高贵的美式、抑或是浪漫的法式，不如，让一切都从光开始吧！

珍品网再获奢侈品品牌认可 1.5亿巨资提振行业信心

近日，国内女性奢侈品购物网站珍品网正式对外宣布，已于今年4月彻底打通欧洲货源渠道，并成为国内首家订购奢侈品期货的电商企业。同时，珍品网还与PPR集团旗下GUCCI等多个美洲奢侈品品牌商达成初步合作意向，品牌授权工作也在稳步推进中，进而为低迷的奢侈品电商行业注入了强心剂。

作为一家专注女性奢侈品的电商企业，珍品网通过一对一的产品报关单及产品编码保证商品为100%正品，仅今年的品牌现货采购金额预算就高达1.5亿元人民币。珍品网CEO曹允东表示，珍品网未来将主打当季新款产品，以全球新款、经典款和限量款为采购重点。在奢侈品电商的冬季，珍品网将投入更多的精力在货品款式的选择和货品质量上；为了增强消费者对珍品网的真品、新品的信任度，此次采购中珍品网还进行了奢侈品期货采购，进一步保证所销商品的线上与线下、全球与国内同步。

据了解，在各项准备相继完成后，珍品网在今后的数月内陆续上线多种全球同步的产品，届时，国内奢侈品电商将彻底改变以往的形象，进入一个全新的发展阶段。

24小时运转的机器

我是一个医疗剧迷，从《实习医生格蕾》到《豪斯医生》，从TVB剧《on call 36小时》到《心术》，医生的生活，在我这样的外行人看来，刺激甚至充满戏剧性。但跟随魏强的12个小时内，最大的感觉，就是在“赶路”，紧张而枯燥，这让我有点理解真实的医院生活。医院就像一台24小时运转的机器，功能是治病救人。从主任医师到住院医师，坚持专业，坚持医疗原则，都是保证机器正常工作的一部分。



作为值班医生,心脏外科医生,魏强的12小时是紧张而忙碌的。

B面:患者,忐忑不安地等待

【李老先生 71岁 心血管堵塞 需做心脏搭桥手术】

等待,是患者的常态。等着挂号,等着交钱,等着床位,等着手术,等着康复,等着出院……

挂号,看专家门诊是个技术活

李老先生, 5月2日, 星期三

上午,李小姐陪着父亲李老先生在上海第十人民医院做了一个心脏造影的检查。几天前,71岁的李老先生,因为胸闷心悸到家附近的第十人民医院心脏内科看门诊,医生初步诊断他是心血管堵塞,需要进一步住院做心脏造影,并且可能要做支架。

这个检查花费的时间并不长,半小时就做好了。“然后就是等结果。”李小姐说。李小姐陪父亲做完检查,又待了一会,就回自己家了。她是独生女儿,有一个上小学的儿子,这种两头奔波的日子她已经不是第一次过了。

李老先生, 5月3日, 星期四, 上午

这天上午,李老先生心脏造影的结果出来了,主任医生告诉李小姐,她父亲心脏血管有多处堵塞,支架已经不能解决问题,最好能马上做心脏搭桥手术。医生说,在上海,做心脏搭桥手术,瑞金医院比较权威,他把瑞金主任医生赵强的电话告诉了李小姐。

“我马上就发短信给赵强主任,说了我父亲的情况,同时问他的专家门诊时间,赵主任很快回短信,说他的专家门诊在星期四下午,如果可能,请我们当天下午就去。”李小姐说。

李小姐一听,立刻帮父亲办好十院的出院手续,带着病历,拎着父亲的生活用品就赶过去。

到瑞金医院的时候,已经是下午三点多。专家门诊都要预约挂号,李小姐想来得这样晚,肯定是挂不上号的,于是她就在赵强的专家诊室门口等着,抽空就溜进诊室,请医生加号。

“赵主任真的不错,他不但让护士给加了号,还反复关照护士他不限号。”李小姐说,“主任的门诊时间一个星期只有这半天,很多人慕名而来,那天大概有好几个没预约的,最后都给加号了,还有很多外地的,最后都看到了病。”

加号的病人都排在最后。李小姐排到的时候,已经六点过了。

术前,偷偷抹去不安的眼泪

李老先生, 5月4日, 星期五

早上8点多,李小姐接到通知他们住院的电话。那天早上李小姐单位事情很多,老先生便收拾了点东西自己去了医院。

老先生一住进病房,护士就发了一本介绍心脏搭桥手术的小册子。周末两天,李小姐仔细地研究了这本小册子,还上网搜索了很多资料,知道这在目前是一项比较成熟的手术后,李小姐的心稍微安定了一点。

“周一周二两天做了很多检查后,定下来周三手术。”李小姐说。

时间一确定,李小姐便到办公室找医生。护士告诉李小姐,主刀的赵强主任刚刚从外地赶回来,接下来还要参加研究生的答辩会,这阵子非常忙。李小姐看到办公室站了很多人,在讨论着什么,但她还是进去向赵医生紧张地打听起手术的情况,“他只说‘我们会尽力的’。”

晚上6点多,主治医师来找李小姐进行术前谈话了。医生对她说:“你要对任何情况都要做好准备……”,“每一点风险都谈到了。”李小姐说,“当时我更紧张了,一直问‘这种情况是不是只针对我父亲一人’。”

医生告诉她“手术不可能是一种完美的艺术。每个人身体状况也不一样。所有医生也希望每一台手术都可以顺利,但的确也有失败的例子。”谈话结束时,李小姐从口袋里拿出早已准备好的红包,想交给医生。主治医生一个劲儿地推辞,最后不得已,李小姐只能收起红包,并给医生鞠了个躬,希望医生能尽力。

医生没收红包,李小姐有点不安心了。一些网上流传的段子开始在她脑海中盘旋,走出医生办公室,李小姐悄悄擦掉了眼泪。

术后,费用比预想的少

李老先生, 5月9日, 星期三

这天是手术的日子,李小姐和先生、妈妈早上6点钟就到医院了。李老先生排在第二台手术,同病房的一位老先生,排在第一台,不到8点就进了手术室。

李小姐开始了焦急地等待,不断地跟医生护士打听“第一台结束了没有?”下午4点半的时候,父亲终于进了手术室,李小姐便和亲人们来到指定的一个候诊室等着。

在这里,李小姐遇见了第一台手术病友的女儿,她的父亲手术中大出血,一直在抢救,她紧张地站在那里,一听护士说又要买什么药,就立刻冲去付钱。

下午快六点的时候,家属等待室的值班人员要下班了,家属们便转移去10楼重症监护室的门口去等。下手术台的病人会直接送到重症监护室,而重症监护室是隔离的,唯一能看到一眼病人的地方就是这个门口。

七点多,主刀的赵主任出来了,李小姐冲上去就问他“手术顺利吗?”赵主任回答,“不错,搭了四根桥。”说完,就匆匆回办公室了。

这时李小姐才安定了一点。但没看到父亲,她还是接着等。晚上八点四十分,父亲才从手术间出来。“当时,他还没有从麻醉中苏醒,身上插着各种管子。”

李老先生, 5月10日, 星期四

李老先生在重症监护室睁开眼睛的时候,是早上六点多钟。他听到隔壁床一片嘈杂。他试着转过头去看,发现赵医生带着几个医生在抢救昨天那个手术不顺利的病人。这是他同一天看诊,同一天入院,同一天做同一种手术的病友。

3C

您家的微波炉,变频光波了吗

惊蛰时分,笔者巡场发现,“您家的微波炉,变频光波了吗?”已成为今年微波炉的迎春流行语。原来,微波炉巨头格兰仕在新年期间推出了一系列的新产品——变频光波炉。据了解,此新品一经上市,屡屡秒杀那些在新春期间置办年货家电的潮人们。

变频光波,微波炉的全新一代名詞

在市内大卖场,记者看到,格兰仕推出的领袖系列、中国红系列变频光波炉摆放在最显眼的地方。导购员还主动对变频光波炉进行介绍说,变频光波炉是格兰仕独有的产品,更节能,比如利用变频光波炉对300克鸡翅进行烧烤,可省时约30%。

在大白电中,变频技术对于消费者来说,已经是耳熟能详,而在拥有微波、光波组合的微波炉上进行变频技术的使用,格兰仕是第一个。记者巡场发现,消费者对新产品、新概念的接受能力越来越强。消费者牛小姐表示,现在各类媒体、网络发达,信息传递快,对于新产品接触得更快了。只要能提高生活品质,她非常愿意尝试新的产品。

格兰仕表示,格兰仕一直奉行技术就是生

产力,技术就是竞争力,技术就是生命力的发展理念,持续推进微波炉技术研发和制造平台升级换代。

市场买单,变频光波炉受热捧

“市场买单,消费者给力。”这是格兰仕对变频光波炉自推出以来的评价。格兰仕表示,正是站在消费者需求的立场进行技术创新,格兰仕变频光波炉备受市场青睐。大中城市的连锁卖场,格兰仕变频光波炉销量飘红,增速迅猛。在新年开年的第一个月,就对变频光波炉的制造、生产进行优先安排,以满足市场的需求。

据了解,相比普通光波炉,格兰仕变频光波炉还具有智能双模操控、智控蒸汽等多种智能、人性化的设计,达成高效节能,实实在在提高消费者的幸福指数。

业内人士表示,20年间,当格兰仕高举“微波炉普及革命旗帜”后,微波炉真正快速实现“飞入寻常百姓家”。从单一微波到微波、光波组合,从方到圆……今年是格兰仕微波炉成立20周年,相信格兰仕微波炉将精彩演绎,为中国微波炉历史增加新的光彩。

咨询电话: 021-62987657



钢化玻璃威胁厨房安全 专家建议:厨房应使用耐热玻璃器皿

近日,厨房玻璃器皿安全性再次引起关注。据台湾媒体报道,近日有民众家中的钢化玻璃器皿突然自爆,险些造成伤害。此前,韩、美等国也相继传出强化玻璃器皿自爆伤人的新闻。

相关行业专家介绍,玻璃器皿的好坏,关键在于材质。市面上的厨房玻璃器皿根据材质不同,分普通玻璃、钢化玻璃和耐热玻璃三种。普通玻璃“易碎”。钢化玻璃更多被应用于汽车玻璃、浴池隔板等领域。但它也有弱点:当环境温度发生突变时,有可能会破裂。最适合厨房使用的是耐热玻璃材质。耐热玻璃含有耐高温的硼硅酸盐成分,最高承受400度高温,可以承受120

度的骤冷骤热温差变化,无自爆危险。更适合在经常需要加温的厨房等环境中使用。

据了解,来自韩国的环保生活用品专家乐扣乐扣的乐扣乐扣扣格拉斯系列玻璃保鲜器皿就是采用了耐热玻璃材质。尽管生产成本比强化玻璃更高,工艺要求也更为严苛,但本着为广大中国消费者着想,乐扣乐扣还是依旧坚持采用耐热玻璃材质生产,使用更安全,更美观时尚。

相关专家表示,消费者在选择厨房玻璃产品时,推荐选择耐热玻璃材质,避免不必要的伤害。



文、图/紫外线