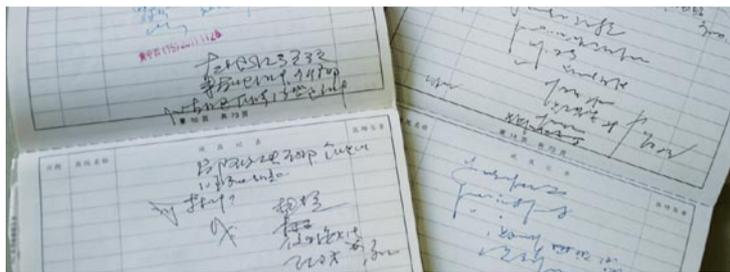


医生为何要写火星文?

病历卡上,医生的诊断书犹如狂草,病人无论怎么辨识都看不懂,这种情况很多人都经历过。近日,一则展示医生潦草字迹的微博,再次引起网友热议,人们甚至揣测医生写狂草,是否有什么秘密目的?生活周刊记者为此专门采访了几位医生,探寻这背后的名堂经。

■文|冷梅 ■图|郭漪



“神阿,救救我吧!谁能帮我看看,医生开给我的诊断书上头写的都是什么啊?”近来,微博上有个西安网友的帖子特别热,在他详列的病历卡上,除了年月日期,几乎所有的汉字都像“火星文”,很难辨认。他的微博引来很多网友加入辨字游戏,有人对此感同身受,“医生手写的病历卡我就从来没看懂过。”有人发动“虫虫特工队”对照字迹对病症猜东猜西,甚至就连身为医生的网友也回复声称难以辨认同行的字迹。

天书?火星文?暗语?代码?恐怕很多人拿到自己的病历卡时都会这种感受。虽说我们早已对医生的草书见怪不怪,但作为病历卡的主人我们也该享有最起码的“知情权”吧。其实,2010年3月1日起,卫生部已出台《病历书写基本规范》,要求医生书写病历要做到规范使用医学术语,文字工整,字迹清晰,表述准确,语句通顺,标点正确。然而,在实际操作中,不知出于何种原因,医生的字迹依然我行我素,形同天书。

医生们的“天书”如此隐晦,是否出于某种考虑?越是神秘,各种揣测就越不绝于耳。除了病人太多,医生迫不得已提高书写速度这个常规答案,还有很多人怀疑,医生故意把诊断书写成天书,是“为了保护自己的知识不受到别人的剽窃,因此故意把字迹写得只有他自己才能看懂”,“杜绝病人拿着病历卡到药店配药,故意把字迹写得潦草,甚至使用一些院内的记号,让病人和院外的人士都不知所云”,甚至还有“医生为避免‘医疗纠纷’留下错误诊断的依据,故意把字迹写得潦草”这样的猜测。

对于潦草字迹的原委,当事人最有发言权,为此生活周刊记者特地对几位资深的业内人士进行了小范围调查,最终发现这些说法大都是以讹传讹,医生们的门槛可没那么高深莫测。

微声音 Link

@梅逝流芳1: 医生都是大书法家,笔体都是龙飞凤舞啊!狂草得出神入化啊!我估计凡人想要把病历卡上的字认全,那要死不知其数的脑细胞。

@两只老鼠: 病历卡上面写得龙飞凤舞,我问医生,上面写的是什么,他竟然说:和你没什么关系。伤不起啊,强烈呼吁医生用正楷写我们认识的字。

@阿莱: 看不懂病历上写的什么字,已经习惯了。在病历面前,任你多有学问,都是睁眼瞎。

幕后

Explain

业务繁忙是主因

“给我配置ipad、iphone还有文字录入人员,偶就不写天书。要是不龙飞凤舞,怕是不吃不喝,也完不成工作。”面对网友对病历天书的热烈讨论,一位医生忍不住在自己的微博上“吐槽”。

普陀区社区医院的韦医生告诉记者:“医生的书写量非常巨大。一天门诊的出诊量多则150人,少说也有近100人,为了减少患者等待的时间,加快诊断速度,医生的字不得不写得潦草。以前(上世纪七八十年代)有协定处方,3个药名连在一起,我们会使用首字母简写。不过现在电脑输入以后,必须输入全名,否则药名就打不出来,病历书写就越来越规范了。至于说是‘暗语’、说医生‘故意写不清楚怕负医疗责任’、‘怕患者自己去买药’这都是没有根据的猜测。”

“火星文”是专业代码

一位不愿意透露姓名的外科医生告诉记者:有些医生的书写习惯不太好,即使作为同行,有时也只能依据病情推测出病历上的内容。另一方面,药店店员大多数只是售卖员,并非专业的药学医师,只知道药品的商品名,不知道药品的化学名,而医生的书写规范要求必须使用药品化学名。此外,有很多国际通用的专业术语可以使用缩写字母代替,医生之间能看懂病历,主要是基

于专业知识的判断和书写习惯,而不是什么“密码文”。他们所使用的医学简写和代号,在不懂医学的外行人看来,自然无异于天书了。比如,每日一次、两次、三次的简写分别为qd、bid、tid, id表示皮内注射, h表示皮下注射,这些都是拉丁文缩写。

规范病历字体对谁都有利

华山医院血液科医生陈勤奋,从业经验20余年,她笑称医生字迹潦草确实很普遍。“刚做医生那会,我的字还能看得懂,其实,医学院不可能专门教这样一门课,让病人看不懂医生的字。可能我们写的处方、用法都是专业代码,所以病人看不懂罢了。”

她认为现在医生倒是主张病人看一下病历。医生在诊病过程中通常很忙,一边询问病人病情,一边想诊断思路,医生会把来不及说的注意事项和诊断都写在上头。很多病人认为医生的字反正也看不懂所以压根不看,我们会尽量把字迹写清楚些,并提醒他们看看。

对医生来说,写清楚字迹对他们自己也很有利。医生的诊断指南,在病人转院时就等于同行之间的交流记录。到医院看专家的病人大都是疑难杂症,过往病史就是诊断线索,这对判断病情就显得格外重要,节省的不但是病人的时间也是医生的时间。当然,逐步推行电子病历了这种情况就会得以改善。

延伸

More

长宁闸北试点电子病历

根据卫生部印发的《电子病历试点工作方案》,上海市卫生局于2011年第一季度在长宁、闵行、闸北和所有三级医院开展电子病历试点。此举可让个别医生书写潦草的“天书病历”消失。

“每次患者来复诊时,只要一刷卡就能看到病史和用药信息。”长宁区卫生局局长张平介绍,医生和护士也不必重复抄写病历,只需进入电脑程序就可以查看。

电子病历放在医院里,万一被修改了怎么办?病人能否带一份回家存起来?对此张平解释说,卫生部对电子病历有一套严格的规范,要求电子病历的审查、修改必须设定相应的权限和时限。如在二级医院使用电子病历,医生都可以做记录,但只有主任医师和副主任医师才具备修改权限,而且电脑系统会将修改过程全部记录。如果患者想带一份病历回家,医院可以帮忙打印出来并盖章签字,不会因为电子化而影响患者的知情权。

组合发型创意十二星座发型秀

近日,闻名沪上的组合发型顾问迎来了它在上海的第20个生日,同时这也是组合在香港成立的第25年。在组合名为“2520 创意未来”的发布会上,组合发型顾问的CEO曾有先生于上海美兰湖国际会议中心启动了组合发型顾问的全新Logo——以黑白双色组成的拼图状立体标示,这也标志着组合迈入了一个更为时尚与创意的全新时代。这场“星河璀璨”的发型秀博得了在场所有来宾的赞誉,同时也宣告组合2520创意之年的正式启幕。



粉钻魅惑稀世腕表 周大福名贵珠宝及GP芝柏表品鉴会

2012年3月3-4日,周大福名贵珠宝及GP芝柏表品鉴会在有“世外桃源”之称的昆明翠湖宾馆举行。品鉴会上,价值1300多万的周大福13.21克拉浓金钻戒与价值500多万的GP芝柏表陀飞轮四锤打簧“西敏寺”万年历手动上链腕表首次同时现身,吸引了超过百名的VIP客户热情参与。

华帝2000辆服务车投向全国使用 软硬件全面升级 厨卫业迈入服务年

3月15日,为了打造一个优先、优质的星级品质服务平台,确保消费者随时享受到专业、快捷的服务,华帝股份特向全国发放2000辆长安服务用车,促使服务硬件和软件的全面升级。同时,结合消费者权益日“消费与安全”主题,华帝在重庆、郑州、西安、广州、天津5个重点城市实现联动,同步举行“速度服务 战略升级——2012服务年暨2000辆长安服务车交付启动仪式及主题宣传活动。在5个活动广场,崭新的服务车停放在一旁蓄势待发。



目前,华帝已拥有同行业规模最大、功能设施最齐全的呼叫服务中心。此次,斥资数千万元购买的2000辆服务车在全国范围正式投入使用,同时在全国开设免费服务站,这一大手笔举措在厨卫行业史无前例,对优化厨卫行业服务标准体现了里程碑式的意义,促使厨卫行业迎来新的发展契机。

在副总裁刘伟看来,此次华帝在行业内刮起一股“速度服务”旋风,力推服务升级,不仅是硬件、软件的提升,更是企业意识形态深层次的觉悟。正如他所说:“用户作为企业最直接的市场反馈者,决定着企业的生存与发展。对华帝来说,每一天都是3·15,每年都是服务年。3·15精神已渗入企业血液中,被倾注到每个产品上,印在每个华帝人的心里。”