

5个月拖而不决 合格证真假难辨

二级经销商? 4S店? 车管所? 新车不能上牌谁来负责?

新车辗转多地上牌却多次被告知合格证涉嫌伪造,与4S店多次协商问题仍难解决,市民林先生就碰到了这样的烦心事。林先生认为,4S店5个月仍未帮自己上牌,其间还在员工之间“互踢皮球”。4S店方面则坚称合格证无问题,猫腻可能出在帮林先生购车的二级经销商处。

青年报见习记者 钟雷

事件回放

合格证涉嫌伪造? 新车近半年仍难上牌

近日林先生向本报投诉称,自己于今年5月23日委托朋友在位于上海市中山北路2500号的上海申银大众4S店全款购买了一辆上海大众凌渡。提车后,林先生在6月初前往安徽合肥想上当地的牌照,然而在上牌过程中,他却被告知自己车辆的合格证有伪造嫌疑。据林先生回忆,当时车管所工作人员告诉他,系统扫不出合格证可能是由于其在运送过程中出现了磨损,“可能换一张就好了。”

为了要求4S店换合格证,林先生委托合肥车管所的工作人员打印了标明该车确实因合格证问题而无法上牌的证明。随后林先生带着证明与4S店进行了沟通,4S店工作人员李某当时表示,一周内便可联系厂家换合格证。

然而几天后,林先生却被告知,厂家经过查询确认合格证没问题,“他说就算再换一张合格证也仍是相同的结果。”林先生认为自己的车既然无法在车管所上牌,4S店就应当帮忙解决这个问题。对此4S店工作人员表示,林先生可先去退掉在合肥车管所的上牌手续,4S店可以试着帮他去南京上牌。

7月份,林先生前往南京上牌,但又一次被车管所工作人员告知合格证有问题无法上牌。林先生将情况告知4S店,对方称可能是由于之前在合肥车管所的上牌手续没有退干净。林先生随后前往合肥车管所确认上牌手续已退。但第二天当他再次去南京上牌时却依旧被车管所告知无法上牌,原因还是卡在最后扫描合格证的环节。

林先生此后再次找到申银大众4S店,询问解决办法。“他们说我的车辆合格证信息可能被‘锁住’了,让我找合肥车管所出具一个证明,到位于无锡的公安部交通管理科学研究所进行‘解锁’。”4S店方面表示整个流程大概要一个月左右的时间。林先生根据4S店提出的方案办理了相关手续,但依旧无法上牌。

林先生称,自己此前多次前往4S店,但近5个月来4S店一直没能帮自己解决问题,反而分别找不同的员工互相踢皮球拖延时间。国庆节前林先生向4S店提出,要么帮他上牌,要么退车退款。4S店当时表示国庆节后给出解决方案,但长假回来林先生却又接到4S店工作人员的电话称“厂家表示车退不了”。“难道我花十几万买的这辆车因为上不了牌成了一堆废铁了吗?”林先生最终选择在网上海发帖曝光,并向媒体投诉。



车子不能上牌照,车主问责4S店。

青年报记者 张瑞麒 摄

三个问题

问题1 合格证是真是假?

10月13日,林先生再次来到申银大众4S店讨说法。店内的杨经理表示,这5个月来,4S店也一直在调查林先生的车不能上牌的原因。沟通过程中,杨经理多次强调,此前林先生曾顺利上过3个月的临时牌照,而上临牌的过程中同样需要检查合格证,这就证明合格证本身没有问题。她同时表示,此前车管所系统显示的“合格证伪造嫌疑”并不能证明合格证造假,“不管什么原因,只要合格证没通过扫描,最后的显示结果都是这个。”

问题2 不能上牌谁的责任?

杨经理认为,虽然林先生的车是在4S店提的,但实际上是跟二级经销商买的,所有的上牌、保险等项目都由二级经销商负责办理。“有可能

二级经销商是黄牛,也有可能是由于区域限制上不了牌。”

杨经理称,一旦过程中出现上不了牌的问题,二级经销商就会把责任全推到4S店,说合格证有问题。“如果林先生执意要查清楚之前为什么上不了牌,应该去问当初承诺帮他上牌的那些人。”

对于经销商是黄牛的说法,林先生当场否定,并表示经销商是自己的朋友,绝不是黄牛,“现在等于他们都可以推到经销商那边去了,我朋友肯定不会骗我。”

店内另一名工作人员表示,不能上牌的另一种可能原因是合肥车管所的工作人员操作有误,在第一次上牌退档案的过程中手续没退干净,导致后来去南京上牌时档案还挂在合肥车管所。“相当于你去一家医院看病,结果他不小心把你挂在了住院部,你再拿医保卡到别的医院看病,

肯定显示挂号挂不进。”

“林先生购车合同并非直接与我们4S店签订的,我们现在能做的就是协助他调查原因,协商解决。”杨经理承诺,于10月18日前给林先生最终答复,如果不能帮其顺利上牌,则退车退款,并当场与林先生写下书面约定,并签字盖章。

问题3 为何如今“轻松”解决?

10月19日,记者从林先生处了解到,4S店已按约定帮他的车上南京的牌照。但林先生质疑为何此前5个月都没法解决,而现在一周就可以解决?4S店的杨经理表示,为了证明合格证没有造假,此次是通过“私人力量”帮助林先生上牌,过程中的费用也未要求林先生补偿。“现在只要求林先生在网上就该事件做出解释,证明并非4S合格证造假,消除负面影响。”

业内人士

消费者应通过正规经销商购车

记者咨询了市公安局交警总队车辆管理所一分所,工作人员表示,在上海车管所办理临时牌照需要提供车辆的《机动车整车出厂合格证》,同时还需提供身份证原件复印件、购车发票原件复印件等其他证件。上得了临时牌照,即证明车辆合格证没有问题。但据知情人士透露,车管所正式上牌时会检查得更仔细一些。

中国消费者协会在此前发布的上半年全国消协组织受理投诉情况分析中指出,目前汽车合格证抵押和假合格证问题较为突出。

车辆合格证是机动车生产企

业开具的证明车辆合格的法定文件。车辆合格证不具有财产属性及权利内容,但在现实生活中,市场普遍存在以“车辆合格证抵押贷款”的融资模式。汽车生产厂家、经销商与金融机构签订协议,由金融机构向经销商贷款或签发金融机构承兑汇票付款给生产厂家用于采购汽车,金融机构要求生产厂家将汽车合格证给其持有,经销商卖出车后去银行解除抵押赎回车辆合格证。如果汽车经销商因挪用消费者购车款而不能赎回合格证并交付消费者,消费者正常上牌等权利就无法实现。

业内人士提醒,汽车厂家应加

强汽车合格证管理,做好车辆合格证在制作、保存、运输等环节的保密工作,防止信息泄露。如果新车信息被不法分子利用,汽车企业应积极协助消费者解决问题,保障通过正规渠道购买新车的消费者的合法权益。

而消费者在购买车辆时应选择汽车厂家授权的经销商,不要贪图小便宜,购买来路不明的汽车或通过“黄牛”购车。此外,一般二级经销商在上牌明细上容易含糊不清,因此车主一定要看准上牌明细,双方有特殊约定的,一定要事先写进合同,以免事后出现不必要的纠纷。