

上海打造知识产权服务业集聚发展示范区

入驻相关机构总量已增至152家

青年报资深记者 郭颖

本报讯 聚焦知识产权,打造科技服务软实力。青年报记者昨天从上海市知识产权局、徐汇区政府等主办的2016年全国大众创业万众创新活动周上海分会场漕河泾科技服务示范区专场沙龙中获悉:作为上海唯一、全国首批三家之一的漕河泾国家知识产权服务业集聚发展示范区揭牌以来,已经“引进”了众多知识产权服务机构入驻,总量增至152家。

据悉,漕河泾国家知识产权服务业集聚发展示范区是今年5月正式揭牌的,此举标志着上海建设科创中心、服务国家战略的功能性竞争力又迈出关键一步。漕河泾开发区在上海市科创中心建设中被定位为科技服务示范区,大力发展科技服务业特别是知识产权服务业。

目前,该示范区拥有“千人计划”专家、知识产权领军人才3人;百人专家序列人才3人;全国专利信息领军人才5人和师资人才4人;国家知识产权专家库专家2人、上海知识产权专家库专家160人、执业专利代理人200余人。已累计开展高新技术产业化项目208项,拥有科技小巨人企业109家;每万人口发明专利授权拥有量达到60件,位列上海市第一。1500余家科技企业拥有知识产权,240家企业直接享受知识产权专项政策资助,知识产权政策性投入超过1亿元。

“我们已经从重视申请代理到申请前(管理)、申请中(创造)、申请后(运用、保护)齐头并进。”上海专利商标事务所有限公司总经理王宏祥在沙龙中介绍说:“我们还从外包服务者到战略合作者,从专家导向型到需求满足型进行‘转型’。”

■都市脉搏

申城保姆不能再“自卖自夸”

首份家政服务行业标准公开征求意见



家政博览会现场。

青年报记者 吴恺 摄

青年报首席记者 范彦萍

本报讯 雇主可否在家安装摄像头了解家政服务员的服務情况?为鼓励家政员,雇主应经常以发红包和赠送礼品的形式奖励家政员吗?家政员合同期内突然辞职是否该承担违约责任?……一直以来,这些问题都没有明确的说法。而关于到底什么样的保姆才是好保姆也一直缺乏标准,有的新手一开口就是月薪万元的天价,让雇主感觉吃不消。

在前天和昨天的为期两天的“上海市第三届家政服务博览会”上,首个沪版家政服务行业标准(家政机构管理标准和家政服务技能技术标准)公开征求意见,其中既有对家政企业的要求,但更多的是对保姆服务的规范和要求。保姆好不好,不能再自卖自夸,而是有了评判标准。

家政员如何做有明文规定
服务有了初步的69个标准

记者看到,刚刚发布的《家政服务操作规范》(讨论稿)包含了家政员要做什么怎么做,据市妇联家庭儿童部部长顾秀娟介绍,此次标准制定了《家政服务管理规范》和《家政员服务操作规范》的目录。《家政服务管理规范》含标准化导则、环境标准、安全与应急标准、职业健康标准、合同管理标准、服务质量控制规范、行业管理等12大板块;《家政员服务操作规范》含服务规范、母婴护理操作规范、保洁操作规范、居家养老操作规范、居家家务操作规范等5大板块。

该标准对家政员行为举止、仪容仪表等做了非常详细的规定。比如

在个人卫生上,明确规定“上班前不饮酒,忌吃大蒜、韭菜等有刺激性气味的食物。不要在人前剔牙齿、掏鼻孔、挖耳屎、修指甲”。再如涉及养老护理,标准规定得非常详细,明确了护理人员一天要做哪些事情。此次,行业专家、家政企业、专业领域专家代表以及市妇联领导,就《家政服务管理规范》和《家政员服务操作规范》的69个标准初稿进行专家评审,在意见汇总修改后形成了目前的讨论稿。

据透露,目前,该标准讨论稿已经确定相关的试点家政企业,在试点过程中会对其中的内容进行修改和完善,若修订后的标准确实可行,将会在行业内逐步推广。

雇主、家政员、公司
100个疑问有了解答

雇主家庭用餐时不让家政员同桌用餐是否是对家政员的人格侮辱?雇主一家晚上看电视时吃水果不给家政员吃是否是对家政员的歧视?在照顾异性成年病残和老年人时,雇主是否可安排家政员与其同室居住?……在本届家博会现场,主办方组织了“家政服务大家谈”大讲堂,邀请部分家政机构经营管理者、雇主代表、家政员代表等和市民进行台上台下互动,采用问答式、访谈类、辩论型、微演讲、微故事等形式开展讲解和讨论。活动现场还首次发放了《家政服务一百问》等书籍。

据上海市家庭服务业行业协会副会长周珏珉介绍,《家政服务100问》采集自雇主、保姆和家政公司,涵盖了这三角关系的种种利益冲突,均与三方利益十分相关。

上海“金融科技-区块链”国内领先

青年报资深记者 郭颖

本报讯 传统纸币生产技术复杂,运营成本很高,每100元人民币成本就要2元人民币,每年仅押运成本就达350亿元。青年报记者昨天从同济大学主办的“上海金融科技产学研-同济论坛”上获悉,上海在金融科技——区块链这一新兴研究领域处于国内领先水平。

据悉,眼下火爆的区块链技术就像一个数据库账本,记载所有的交易记录。这项技术也因其安全、便捷的特性逐渐得到了银行与金融业的关注。随着央行确定区块链在中国法定数字货币和数字票据交易平台中的重要技术支撑作用,以及国内众多金融和产业机构开始布局区块链等金融科技的研究,区块链在中国开始快速发展。同济大学目前在金融科技-区块链这一新兴研究领域处于国内领先地位,是国内少有的有落地研发成果的高校之一。

央行数字货币研究所总工蒋国

庆介绍了中国研发法定数字货币的必要性,并感谢同济大学作为央行数字货币研究所唯一的高校合作单位长期以来为央行数字货币作出的贡献。蒋国庆表示,央行正在做数字货币的研究,希望把整个金融行业从发行到回收管控起来,多一种监管的工具,区块链技术有非常好的应用前景。

上海经信委软件和信息化处副处长顾伟华则强调要理性看待这一热点,因为区块链大数据云计算的金融科技还没有迎来广泛收获,目前不可能替代银行成为主要的金融业,只是为这个行业的成本降低提供了支撑。

同济大学副校长江波指出,当下金融科技发展得如火如荼,我们除了要发展以区块链为代表的金融科技,还要高度交叉融合科技信息技术、管理科学、大数据分析、金融与信息化交叉领域,并应该加强社会学、伦理道德学、哲学等新型分布式的价值网络。

2016秋季创业研究论坛举办

青年报记者 刘昕璐

本报讯 全国“大众创业万众创新”活动周期间,上海2016秋季创业研究论坛在上海交通大学举办。与此同时,首届上海科创法治论坛暨上海交通大学知识产权与竞争法研究院成立仪式在沪举行。该论坛以“全球科创中心建设的法治保障”为主题,围绕当前上海加快建设全球科创中心的改革部署,聚焦全球科创中心建设的法学前沿和热点问题,突出展示法治在推动上海全球科创中心建设的保障意义和创新成果。

作为长期在创业教育、指导服务最前沿和第一线的教师,上海交通大学党委副书记、创业学院院长朱健指出,创业公司发展对创业者本身影响非常大,创业者就代表了整个企业,研究核心就是创业者本身。不过,目前国内关于创业的研究多侧重于案例,而现有案例分析多针对过去事件,缺乏前瞻性与动

态性。

朱健认为,今后,应当综合量表测量、创业者访谈、现场路演分析编码、追踪分析等方式,探索创业动态案例研究思路。为此,上海交通大学将依托上海创业研究中心、全球创新创业实验室等平台,探索创建“中国创业动态案例库”,力争到2018年积累50个创业动态案例。

上海财经大学刘志阳教授表示,“大众创业、万众创新”是新常态下的经济增长新引擎。社会创业是大众创业的一种重要形式,它致力于通过创建具有一定商业模式的社会企业,在解决社会问题的同时实现自身的可持续发展。社会创业这一全新的创业形式,在一定程度上解决了传统社会建设模式中政府、市场和非营利组织这“三重失灵”所不能解决的社会问题,在带动经济增长、消除贫困、解决就业问题和改善社会环境等方面发挥了重要的作用。

[相关释疑] 分工不同不等于地位不同

问:雇主家庭用餐时不让家政员同桌用餐是否对家政员的人格侮辱?

答:不是。家政服务员进入雇主家庭后,服务好雇主家庭成员的衣食住行是家政服务员的本职工作。雇主家庭用餐时间也是家政服务员理应提供服务的时间。如同餐厅服务员一样。因此我们提倡分餐制,家政服务员可提前或延后用餐。“分工不同不等于地位不同”,不同桌吃饭并不是对家政服务员有人格侮辱,但绝不要让家

政人员吃雇主吃剩下的饭菜。

问:在照顾异性成年病残和老年人时,是否可安排家政员与其同室居住?

答:可以。根据约定的服务内容,如果服务的对象必须是同处一室的,雇主应在不影响照顾的情况下,为家政服务员创造一个相对独立的隐私空间(如拉个布帘,隔个屏风等),既要保证家政服务员的隐私权受到保护,同时也能更好地休息,更好地服务。