

单车被偷被毁只是个别现象

摩拜创始人：用信用制度催生道德意识 同济教授：公共交通

前不久，网上盛传摩拜单车被偷被损毁乱停放等现象，但记者经过调查得知，这只是极个别现象。不少年轻人主动担负起了“啄木鸟”的角色，如自掏腰包解锁将单车搬到规范地点。此外，部分政府部门还设立摩拜单车停车点参与管理，让摩拜有了“专属停车点”……多方齐心协力为维护公共单车做努力。摩拜单车创始人表示，“眼前面临的困难很多，但我们将不改初衷，将这项城市交通运动进行到底。”据其透露，预计今年年底，申城将投放10万辆摩拜单车，这意味着上海将成为第一大智能共享自行车城市。

青年报首席记者 范彦萍

市民参与

现象 单车被虐的N种姿势：“绑架”“毁容”

网上曾盛传车辆被损毁和偷盗数量严重，但记者从摩拜提供的数据了解到：到7月底，包括二维码被毁坏、扔到河道等被损坏的摩拜单车约有150辆，每个月都约有几十辆车遭到这样的“待遇”，但与已经在上海地区投放的几万辆单车比，这个比例并不高。

据摩拜单车政府事务负责人邢先生透露，目前宝山、闵行、普陀是摩拜单车毁坏情况和丢车最多的三个区。此外，还有几十辆车被偷到外地。有的被外来务工人员偷盗，也有被山寨厂商偷盗进行逆向研发。

谈及个别车辆被盗事件，邢先生猜测，“应该是竞争对手所为。部分作案者可能是黑摩的、黑车司机和传统公共自行车临时工。因为摩拜抢了一些黑车

的生意，导致一些单车被‘绑架’到轻易不被人发现的草丛，或索性被扔进了河。幸好，因为车锁GPS还能继续发射信号，最后它们被解救了回来。”

对于车辆被偷盗和损毁的现象，摩拜单车创始人、总裁胡玮炜表示，“有段时间这一情况比较密集，现在已经好转了。今年4、5月份试运营时，大家觉得我们的车挺好看的，可能个别人就顺手牵羊带回家了。北京甚至出现了一例投资公司老总为了研究车而盗车的案例，因为北京警方比较给力，加上后台有报警系统，最后车子物归原主。”

“我们的车子都装有芯片。经过GPS显示，有的车已经跨省被卖到山东、沈阳、深圳、杭州等地，外地还有网友拍到我们的车。有次一名用户看到一辆摩

拜单车被布蒙着，刚要拍照报障，突然一个人窜出来瞬间将车骑走了，还将车运上了大巴。我们也纠结到底要不要去追踪，但在创业初期，现阶段我们不太可能花很大的人力精力去跨省追查。当下的任务还是把现有的车运营好。”胡玮炜表示。

邢先生介绍说，为了预防这些现象，一方面他们在升级二维码做好保护措施，另一方面希望通过媒体呼吁警方从公共服务的角度，保护创新创业，能够对这些案件进行处理。

除了呼吁警方介入外，王晓峰更倡导很多有社会责任感的年轻人能参与到对摩拜单车的保护行动中来。“新生事物需要大家慢慢接受。我相信人性是善良的。事情会慢慢好转起来。”

措施 白领当“猎人” 最多一天举报近20个违章

庄骥是上海一名75后白领，几乎每天摩拜微信后台都会收到他的举报违停消息，每天差不多5辆车，每次他都自费解锁将那些违停的单车搬出小区。他为何要这样干？记者找到了他。

庄骥工作的上海当代艺术博物馆距离地铁站还有尴尬的最后一公里。为了方便观众看展览，他引进了100辆摩拜单车。新车到来的第一天就被一骑而空，他却面临找车的困局，甚至还不经意发现一辆被撕了二维码停在小区里的单车。在和客服取得联系后，才发现偷车和乱停车的行为。5月9日，他举报了第一辆摩拜单车。

“我想证明一个人可以影响一片区域的骑车规范。”庄骥举报的车主要在他单位和家周边三公里范围内。入夜后，在GPS的帮助下，他会骑着自己的脚踏车，搜寻那些违停的单车。

多的时候，庄骥一天能抓20多辆违停单车，他的信用分也达到了500多分，比普通用户多了好几倍。数月来，他拍了627张违停照片，举报了近200辆违停车。不久，他还组建了近20人的“猎人群”，举报不文明现象。

也许有人觉得像庄骥这样爱管闲事的人还是少数。但一个数

据打破了大家的刻板印象。“我们每天在后台可以收到数百条举报信息，爆料的大多是年轻人，他们热心帮助我们找到了那些可能被‘绑架’或惨遭‘毁容’的单车。”摩拜单车政府事务负责人邢先生给记者传来几张照片，其中有网友拍下的摩拜上树照，还有摩拜被黑车司机扔进草丛、摔进河里、二维码被涂鸭等“被虐图”，方便工作人员解救单车。

“8月初的时候，一名用户冒险抓拍了一张有人拿喷漆罐毁损我们二维码的照片，并放到网上。我们发现后将它交给了警方，没想到第二天就找到了嫌疑犯，对方称是遭人指使。”摩拜CEO王晓峰认为，摩拜的用户不仅是用户，现在更像是粉丝，因为他们知道，如果大家不一起维护这个产品和服务，以后谁都没有办法继续使用它。

王晓峰透露说，他只要有空就会举报那些违规停车的单车，有一次他在网上看到有人的信用分达到430多分，比他还高。很快，他又发现另一个人晒出更高的分数。“这样的用户很多，我们为何首选上海这座城市投放单车，就是因为这座城市的文明素质较高。单车的推广也符合人们

短途出行的需求。但规则被树立起来需要时间，公众也需要慢慢被感染。就好比有人住完酒店，会把用过的浴巾放到浴缸里，方便服务员收拾，这背后折射出的是人的文明素质和整个社会的文明程度。”



庄骥数月来举报近200辆违规车，信用分是常人的5倍。



虽然单车乱停放现象难免，但市民主动举报和政府协助管理让情况好转。

政府协力

现象 停车区域少 用户乱停乱放

摩拜单车公关马然向本报记者公布了一份数据，据统计，宝山、闵行两区因为自行车停车区域很少，造成部分用户无地方停车，发生乱停乱放的行为。

回忆起8月中旬的一起摩拜单车“垃圾山”事件，邢先生用触目惊心来形容对这件事的感

受。“事情发生在殷高西路地铁站附近，那里每天有无数人通过地铁站出行，但因为公共交通停车规划薄弱，地铁口停满了市民的自行车，有一次因为不少车把邮局路口堵住了，工作人员很气愤，他们不敢扔车主的私家自行车，再加上我们的车很显

措施 长宁杨浦辟专区派专人

据了解，在解决摩拜停车问题上长宁和杨浦做了很好的榜样。以长宁为例，他们在收费停车场专辟摩拜停车点，而杨浦则派专人理顺不规则摆放的车辆。”在邢先生看来，停车管理不是企业一家的事，不能单方面将用户乱停乱放车辆的问题归结于企业，而是应该企业、社会、政府三方一起出力。

记者昨天上午在杨树浦路地铁口看到，几辆摩拜单车被整齐地摆放在一边。没有出现横七竖八乱停放的现象。记者随后联系到了杨浦区安佳停车场负责人周庆非，他介绍说，考虑到杨浦地铁口、大型商场附近自行车乱停乱放现象严重，区政府在2009年就采用政府购买服务的形式成立了一支队伍，在整个杨

浦的地铁口、大型超市、商场、医院等89个点派专人驻守，将车子摆放整齐。“近期，地铁站等人流密集区一下冒出来很多摩拜单车，它们比一般的自行车要重，且比较难摆放。50公分的长度一般可以放两辆自行车，但只能放一辆摩拜单车。所以我们尽可能单独腾地方，划出一块地方供它们停放。”

最近，摩拜单车给长宁区做了30块停车牌。长宁区安帮成扬停车场管理服务社负责人何进荣昨天又派人采购了20块停车牌。这些停车牌被分别放在长宁区收费的停车场，只要用户将摩拜单车停在指定区域，就可以享受免费停车的待遇。“长宁有20多个收费的停车点。有的停车场地比较大，竖一块牌子看不