

# “小大人”玩转“老小孩” 上师大“智慧老人”社会实践团服务社区 学手机学上网让老人不再“out”



社会实践成果

“有一节课教微信上的视频聊天，一个老奶奶当时就尝试着和她闺蜜视频，视频接通的一刹那，老人眼泪就抑制不住地流下来了；70多岁的金姓爷爷曾一天用掉100多元的流量，被女儿指责委屈到偷偷哭泣，如今也学会了如何使用随身WiFi……”说起今夏的教学成果，上师大暑期社会实践团队“智慧老人”项目收获满满，一群95后的“小大人”通过给闵行区古美社区带去实践体验项目，让老人们也切身享受到了“智慧城市”的各种红利。下一步，他们的梦想是实现公益创业。

青年报记者 刘昕璐



大学生暑期社会实践翻“新”样 “智慧老人”项目入驻古美路街道。

受访者供图

## 缘起：春节“抢红包”老人被冷落

外表恬静温婉，内心却充满着公益梦想与创业激情的“95后”女生宋一帆，如今是上海师范大学汉语言文学专业的一名大四学生。一次偶然的发现，促成了“智慧老人”项目的诞生。

“一次偶然的机会下，我看到了一则新闻，内心触动很大。”宋一帆记得，那是春节的时候，年轻人饭桌上忙着“抢红包”，冷落了老人，爷爷坐一边插不上话，最终怒掀饭桌立“家规”。宋一帆感到震惊的同时，也不由得反思起自己来，“小时候父母工作忙，我是外公外婆带大的，长大后却和他们渐渐地开始疏远，偶尔回去吃饭也总是自顾自玩手机，不怎么和他们说话。”

## 现在：老人并没有外界想象的那么潮

自从萌生了想法后，“智慧老人”团队赶紧询问了几位长辈以进一步验证项目可行性。结果发现，随着家庭经济实力的提高，大都市的老年人现在绝大部分使用的都是智能手机，但是，不会用、没人教却成为了他们最头痛的问题，有些老年人明明拿着智能手机，却只是使用最简单的打电话、发短信功能。

面对家庭中长辈们面临的问题，宋一帆和团队成员又深入社区，进一步了解社区老年人的使用现状。不出所料，通过调研走访，他们发现老年人所面临的问题几乎一致。

智能手机的“智能”功能要“物尽其用”，看起来分分钟就能学会的事情，为什么需要专门的团队用以教学？宋一帆一脸认真地说：“其实，老年人并没有我们想象中那么潮，他们很多时候不会的东西是很怕问子女的，因为担心被嫌麻烦被嫌笨，所以，有时只能甘当鸵鸟，干脆不去问

就在宋一帆反思自己没有尽足孝道的时候，她突然萌生了一个想法，“我为什么不在玩手机的同时带着家里老人一起玩呢？”这样一来，既增加了和长辈沟通的机会，又能让家里的老人与时俱进，做一把同龄人中的“潮人”。

说做就做，宋一帆当时就集结了几位同样有公益热情的同学，说了自己的想法，没想到大家一拍即合，当即决定成立“智慧老人”团队，用自己的力量去帮助更多社会上的老年人，“这些为了这个社会的发展贡献了一辈子的人们，当他们老去，不应该被社会遗忘。”就这样，这几个志同道合的年轻人，逐渐开始了这个团队的公益探索之路。

了。我们相信，如果有这样一个教学服务项目，他们就可以无所顾忌地提出任何问题来了。”

于是，“智慧老人”团队便开始着手开发自己的课程。在此之前，团队比对了市场上能够买得到的智能设备操作使用说明书，发现这些教材水平参差不齐、专业术语过多，同时也缺乏更新换代的生命力。

为了有效地推广课程和强化教学效果，宋一帆团队设计了三套针对不同对象的问卷，深入调查研究，根据老年人的切实需求，将课程分为“入门”、“沟通”、“生活”、“阅读”四大系列。“入门系列”指导老人学会智能设备的基本操作；“沟通系列”教授主流社交APP；“生活系列”教授工具类、娱乐类APP；“阅读系列”教授新闻类、阅读类APP。其中重点打造了“微信”作为品牌课程，并且根据不同老年学员的情况，因材施教。

## 发展：从家庭走向社区，打造课程体系

针对老龄学员接受能力弱、记忆力差的学习特点，大学生志愿者在课程设计上经过不断讨论、打磨、修改，最终形成一套独具特色的授课方式，用12个字来概括，就是“分步操作、反复操作、课后操作”。

课程一边开发到一边服务社会，两年多来，宋一帆的团队已成功与上海市老年大学，上师大老年大——徐汇区湖南路、康健、漕河泾、古美路社区，普陀区桃浦社区学校，浦东新区川沙街道等社区进行合作，在上海建立了上海师范大学老年大学、桃浦社区学校、川沙街道三个核心教学基地，形成三角战略构架并辐射至整个中心城区。就这样，从家庭走向社区，打造课程的稳固体系，成功开展教学15120小时，服务超过8万人次。

今年暑假，作为上海师范大学人文与传播学院的一项暑期社会实践，“智慧老人”项目继续开展，并首次入驻古美路街道。8个“小大人”不厌其烦地为近20名老年人上课，其中年纪最大72岁。他们以服务于老年人的现代化生活为目标，并将项目的社会实践与学校的专业实践相结合，充分利用师范生资源，在校内招募了一批

师范专业学生担当课程主讲，同时为了提高课堂教学效果，还给每一位主讲配备3-4名助教，分散在教室，融于老年学员中，随时随地指导他们学习。

从课程表看到，集中授课一共16次，从IPAD基本操作与手势，设置与连接WiFi，初识微信、朋友圈功能，到可以网上直接预约挂号的微医APP、为照片美化的美图秀秀、出行查询的百度地图、就餐优惠使用的大众点评、叫车用的各类打车软件、如果视力不佳而更推荐老人使用的听书软件等，一一囊括。

实践团成员感受到，当学会使用智能手机后，许多老人表现出比中了大奖还开心的幸福表情。宋一帆看到，有一节课教“微信上如何进行视频聊天”，一个老奶奶当时就尝试着和她闺蜜视频，视频接通的一刹那，老人眼泪就抑制不住地流下来了，大家看到了却由衷为她高兴。70多岁的金姓爷爷曾一天用掉100多元的流量，被女儿指责当晚委屈地哭了，而今学会了如何使用随身WiFi，感觉也走在时代的浪尖上了……看到一个暑假的教学成果，上师大暑期社会实践团队“智慧老人”项目组也是自豪感爆棚。

## 未来：从社会实践孵化出公益创业模式

“可能是老年人的一种自尊心理吧，原本是家庭的支柱，上年纪后却发现很多东西都跟不上了，获得感、尊严感都下降了，所以，讲到底，我们是在给老年人提供一种信息素养，一种智能化教育，让他们也能充分享受到‘智慧城市’的各种红利。”宋一帆说道。

随着课程规模逐渐变大，宋一帆也意识到仅仅依靠公益教学的一腔热情是不够的，光靠自己的团队也满足不了源源不断的社区需求，因此，经过一系列的探索，团队如今决定，以教学课程作为核心价值与竞争力，通过一套自给自足的公益创业模式，借由公益性的创业模式放大公益效应，实现公益服务项目的初心。

作为项目的负责人，也是一名师范生，宋一帆认为，“教书育人”是一名老师的天职所在，老师可以教小朋

友，同样也可以教老年人，师范生的职业追求不一定是进中小学，所以我们其实讲到底，是在给老年人提供一种信息素养，在智能化教育中学当一名老师，能够服务这些老年人，同样可以实现自己的教育梦想，“小的时候是爷爷奶奶们牵着我们走，现在他们老了，我们想带着他们，一起走。”

上师大人文与传播学院团委书记徐渊说，“智慧老人”是致力于为老年人服务的项目，大学生利用自己所长教授老年人使用智能设备，既让老年人学会最为新潮的技能，同时也在培养95后大学生的责任意识。从社会实践到公益创业，95后大学生通过对城市社区老年人生活现状的调研，探索城市发展的短板和不足，其意义不仅在于发现创业机遇，同时也是切切实实地呼吁年轻人，培养为民情怀，服务建设社会。

【数据】

## 60岁以上老年人中超七成受访者认为自己在用智能设备时存在困难

今年3月30日，上海市民政局、市老龄办、市统计局联合召开信息发布会，发布上海老年人口占总人口比例首次突破30%的关口。据上海社科院城市与人口发展研究所此前预测，至2020年，上海常住老年人口总数将超过570万。同时，空巢现象将愈加明显。另据“智慧老

人”项目组的调研，通过走访市中心城区30个街镇机关工作处，发放纸质版调研问卷1000多份，电子版近5000份发现，60岁以上老年人中，71.21%受访者认为自己在用智能设备时存在困难。这样看来，也许，一个智能手机的合理使用，他们的精神世界就会更加精彩一点点。