松江大学城响起百字安全“小广播” 学生感慨毕业肯定都背出来了

辅警去年劝阻36名学生电信汇款

“遇人问你借手机，始终留意别远离。丢包分钱是陷阱，天上不会掉馅饼。过分便宜是引诱，贪小心理要不得。反复要钱是全套，网络购物要小心……”近年电信诈骗之手伸向大学生，上海市松江大学城从小喇叭放出的百字安全顺口溜时刻提醒着来来往往的学生。随着近期高校陆续开学，容纳7.8万学生的松江大学城又响起了“小广播”的安全提示声。

青年报见习记者 陈晓颖

辅警在银行门口宣传防诈骗。 青年报见习记者 陈晓颖 摄

小喇叭挽回学生68万元损失

“看到最近山东准大学生因电信诈骗气郁离世的新闻，第一时间想起了松江大学城每天响起的提示口诀小广播。”赵同学2015年从上海外国语大学毕业。她口中的“防骗口诀小广播”是2012年9月上海市公安局松江分局大学城派出所自创的百字防骗录音。

“木马病毒假网站，网上搜索风险大。货到付款最安全，先期支付要警惕。飞来大奖莫惊喜，让你掏钱洞无底。QQ也会被盗用，聊天要钱需核实。短信诈骗花样多，积极举报不要理。上门推销心不动，招工家教正渠道。”在大学城1.5公里长的主干道上，5辆电动巡逻车与4位流动辅警每天从早上开始播放“安全口诀”。

每天早上在学生聚集的包子铺门口，小喇叭一遍遍地提醒学生注意财产与信息安全。学生上课时则停止播放，到了下课的时段，小喇叭又再次在学生聚集的商铺门前响起。赵同学感慨：“毕业了都能一字不差地背出来。”网络上还有学生感慨：“当背出口诀时，我差不多就从学校毕业了。”

“别看小广播的方式土，效果可非常好。”大学城派出所教导员潘安农介绍，占地5.2平方公里的松江大学城共有7所高校。7.8万学子在此学习生活。这数字对大学城派出所28位在职民警来说，是不小的压力。诈骗者近年来盯准天真的学生，网络与电信诈骗频发。为让学生树立安全意识，2012年9月起，他与同事一起编写了朗朗上口的通俗百字口诀。首创的安全提示录音通过9台小喇叭在主干道分赛播放。在大学城唯一能汇款的ATM机前，百字口诀更是密集播出。

“防骗口诀”配合上两位辅警组成的“ATM机护卫队”，四年来共挽回了学生68万元的损失。辅警队队长凌万来介绍，辅警每半个月会分析新型的诈骗案例。在自动汇款机前则会不间断地观察学生反应。两次出现、神情慌张、频打电话、手拿现金的学生都是“重点关注”的对象。2015年，辅警们在松江大学城的银行ATM机前阻止了36名学生进行电信汇款。

细心的学生发现，小广播播放的口诀会做出调整。“每年骗子的诈骗方式有变化，我们会适时做出更新。”潘安农介绍，电话骗钱、兼职招聘近年来猖獗，团队成员会编入口诀中，保证更新。

派出所联合高校做防骗宣传

大学生经常遇到的诈骗情况，均融在了百字歌谣当中。小喇叭只是防止诈骗的一个途径。“抓宣传、守安全。”2016年新学期，大学城派出所的民警哥哥们按青年学生喜欢上网等特点，联合高校做了不少宣传工作。

从2012年起，大学城派出所开通了微博账号。临近开学，每天更新的防骗信息配上案例故事，向青年粉丝不断提醒防骗防盗常识。

今年9月，松江七所高校陆续开学，大学城派出所提前一个月准备了防骗宣传牌。电信诈骗、冒充学长学姐骗订报刊、网络汇钱等诈骗方式将齐刷刷地列在松江大学城的219栋宿舍楼下。

派出所提前印制的两万本《大学生生活手册》，则把安全信息配上地铁线路图，使用性与安全宣传性融为一体。“开学保证新生人手一册。”潘指导员介绍，他今年还将走入7所高校的军训现场，对新生进行防骗介绍。“潘指导员希望通过一个半小时的宣传，给学生打好防骗预防针。安全教育课同样增加在了上海外国语大学、上海工程技术大学的选修课里。大学城派出所的宣教员通过一线故事，给学生分析网络安全、人身安全的注意事项。高校保卫处联合派出所，在学生安全教育上做足工作。

如今信息泄露问题凸现，教导员观察到新生习惯在小商铺办各类会员卡。在填写信息时，他们会毫不顾忌地填写手机号，甚至会将自己家庭的电话号码留给商家。教导员提醒：“新生要多加注意，这些行为都会埋下信息安全隐患。”

■防机票诈骗

航空公司和机票代理机构提醒

航班退改签不会索要银行卡号

青年报记者 刘春霞

本报讯 在众多电信诈骗中，有一类航班诈骗短信也让部分学生“中招”。青年报记者昨日采访了解到，目前，不少航空公司已经加强了提醒措施，在旅客订票后主动发送短信提醒。此外，航空公司和机票代理机构也再次强调，收到此类信息后，应第一时间通过航空公司官方渠道或购票网站进行确认，切勿轻信来路不明的信息，更不要拨打短信中所提示的陌生号码。

开学季是航班诈骗短信高发期

近段时间，山东准大学生徐玉玉在开学前被不法分子骗走学费悲伤离世的案件引发了广泛关注，而除此之外，网络上还陆续爆出了多起学生被电信诈骗骗光学费的案件。其中，重庆一位大二女生因接到了航班诈骗短信，被骗走了6100元学费。

事实上，航班诈骗短信并不是新鲜事，近年来此类诈骗层出不穷，尤其是谎称航班取消的短信，让旅客防不胜防。民航业内人士表示，每逢暑期、开学季、“十一”、春节等出行旺季，都是“航班取消”短信诈骗的高发期。由于诈骗者能准确说出旅客的姓名和所乘坐的航班信息，旅客一不小心就会掉入陷阱。

对于航班诈骗短信，旅客除了痛恨不法分子外，更关心和好奇的是：旅客的信息是如何泄露的？对于这一问题，业内人士坦言，有太多的环节可能会泄露旅客信息。首先是航空公司环节，一旦航空公司的网络出现安全漏洞，被不法分子利用，旅客信息就相当于“裸奔”；其次是代理环节，有些“黑代理”为了利益会不惜贩卖旅客信息；第三是中航信的系统，目前，除了春秋航空外，其他所有航空公司的机票销售都要进中航信的系统，“这其中除了大代理，那些小的一、二、三级代理也都是用同一个系统，理论上任何一个操作这个系统的人或环节都有可能造成信息泄露。”

加强信息安全管控

青年报记者昨日采访了解到，近期春秋航空就接到了五六起旅客投诉，反映订票信息泄露。由于春秋航空的机票销售不进中航信系统，经过倒查，很快查明是广州一家“黑代理”通过第三方购票平台购票后，将旅客信息泄露。“我们立即封停这个代理及其相关账号，并要求平台方严查，同时也报了警。”春秋航空方面表示，目前航空公司内部系统管控非常严格，还与网警等建立了信息沟通机制。此外，春秋航空还加强了提示信息的推送，“除了航班信息和早到机场等常规提示外，还会提醒旅客，任何以退改签名义要求付费的信息都是假的。”

[支招]

记牢三招可防航班诈骗短信

第一招：通过官方渠道核实确认信息真伪。业内人士表示，航班诈骗短信之所以屡次让旅客“中招”，主要是利用了旅客临出行前容易着急的心态，“一旦发现所乘航班取消或延误，人们往往就会因担心行程受阻而着急，结果来不及细想就一步步陷入不法分子的圈套。”业内人士提醒旅客，一旦收到航班取消或延误的短信，应该第一时间通过航空公司官网、官方客服电话、官方微信公众号以及订票网站等官方渠道核实确认信息真伪。

第二招：航班变动可免费退改签。根据航空公司规定，因非旅客原因造成的航班延误或取消，旅客办理退改签是免费的，不需要交手续费。如果短信或者电话中要求收取手续费，则极有可能是诈骗，应立即拒绝要求和停止沟通。

第三招：索要银行卡号的都是骗子。业内人士提醒旅客，涉及付款时，诈骗分子往往会引导旅客通过输入验证码、转账的方式实施诈骗，因此，遇到转账要求时应马上拒绝，并且切勿提供自己的银行账户、卡号等信息。正规购票网站往往采取网银或第三方支付平台进行在线支付，不会索要银行卡号。

■校园安全

徐汇开展“史上最严”校车检查

青年报见习记者 钟雷

本报讯 8月29日，徐汇交警对辖区内200余辆校车开展集中安全检查，对校车的车况、车载救生设备、驾驶员资格、行车路线等逐一检查审核，并为检验合格的校车发放新学期校车标牌。据悉，此次交警部门针对校车的管理堪称“史上最严”。

在车辆检验上，徐汇交警要求每辆校车必须百分之百配备“安全锤、灭火器、GPS定位系统、行车记录仪、安全带、停车示意牌”。严格执行驾驶人资格审核制度，必须满足具备准驾资格、有3年以上连续驾车的经验、没有犯罪记录、身体健康等相关条件才能从事校车驾驶工作。据徐汇警方介绍，若驾驶员在驾驶校车过程中出现严重超载、超速等严重交通违法行为，警方系统后台将自动注销该驾驶员的驾驶资质，并及时告知相关企业。

此外交警还对校车行车路线等逐一检查审核。在执法管理上，结合正在进行中的交通违法行为大整治行动，对校车违法实行“零容忍”。据警方介绍，根据教育部的有关规定，仅有私立学校或者国际学校可以配备校车。警方表示，将把好第一道审核关就消除一切安全隐患，不让不合规的校车驶上道路，为学生们“铺”好新学期的上学路。