



# 崇明区居村书记钮菊香“用心做好每一件小事” 把负面曝光小区变成“世界文明”

在崇明有一个叫港西镇静南村的动拆迁小区，这个以前经常因为“僵尸车”数量多而被媒体负面报道的小区，经过两年的改进，在2015年被评为世界文明小区。这翻天覆地变化的背后多亏了一位叫钮菊香的党支部书记。在钮菊香的带领下，小区更新了原有的管理制度，成立了工作骨干队伍，并搭建了志愿服务、文化生活建设的平台，不仅吸引了更多村民参与到小区建设中，也更丰富了他们的日常生活。

青年报见习记者 黄馨做



&gt;&gt;新官到任

## 迎难而上更新管理制度 减少小区转型“阵痛”

2014年3月，钮菊香调任港西镇静南村党支部书记。与之前工作的北双村完全不同，静南村属于动拆迁后的小区，是全市宅基地置换试点村。房屋拆迁后，原先的村子一部分变成了现在的小区，小区里既有原先房屋被拆迁的“原住村民”，也有购置商品房入驻的居民。村子的另一部分是由尚未拆迁的二十多户居民组成，他们分散居住在小区外面，而外面的面积大约是小面积的八九倍。

因为村民选择把小区房屋出租，由此带来的外来人口管理和流动摊贩的秩序难以维护，以及小区内村民和居民的融合等问题都是钮菊香刚到任时面对的难题。

面对这些难题，钮菊香笑着把拆迁村民对小区环境不适应的过程

比喻成补短板过程中要经历的“阵痛”，为了让“阵痛”持续时间短一些，痛度轻一些，钮菊香到任后首先带头把管理制度和理念更新，采用“双轨管理全覆盖，社区共建一家亲”的模式，即在保留村民小组的基础上，静南村由原来的村委会管理改成现在依靠村民小组和片区、楼组共同管理。

新理念一经提出，得到了村班子集体、党小组长、村委监督委员会和老年协会的认可和支 持。于是在2014年上半年，22万平方米的小区，85幢商品房被划分成7个片区，每个片区设2个片区长，每幢楼1个楼组长。此外，钮菊香还把小区周围的单位联合起来进行“契约管理”，如把小区门口的税务局、幼儿园、超市联合起来，共同管理停车问题。



钮菊香在办公室。

青年报见习记者 黄馨做 摄

&gt;&gt;工作态度

## 小区建设靠我也要靠大家 用心做好小事就是做实事

整个交谈过程中钮菊香一直保持着条理清晰且从容的谈吐，脸上也一直挂着爽朗的笑容，这些都让今年53岁的钮菊香看起来就像一位和蔼可亲的“邻家阿姨”。小区内外的村民但凡遇到大大小小的家常事，只要自己解决不了，首先想到的就是找钮菊香。

跟钮菊香共事的崇明区港西镇静南村党支部副主任李陆逸在采访中就回忆起钮书记令他印象深刻的几件事情。2015年，李副主任刚到任没多久，正常下班时间已过，钮书记打电话说一居住在小区外的村民王女士刚刚目睹一辆无牌照的大卡车在自家门前的马路上倾倒垃圾，本来拦下了司机，但司机见只有一位妇女，便出口威胁。无奈之下，王女士只得让卡车司机开溜。大约十分钟后，钮书记和李副主任驾车赶到。“我可能是男生，当时想到的第一件事就是看现场被破坏的情况，以及想知道车辆的去处。但钮书记当时最先关心的是人，她看到王女士因为受到司机威胁，还有一些惊魂未定，就上去一面疏导安抚她，一面了解事情经过。”李副主任说，最后事情在通知警方调看监控后得以解决。

在李副主任眼中，钮书记为老百姓解决问题不仅有人情味，在处理一些棘手的事上更有“巾帼不让须眉”的作风。

由于小区里很多村民是大卡车司机，为了方便，他们晚上就直接将车停入小区。小区美观整洁不仅受影响，大卡车进出的噪音也对居民的生活带来不少影响。为了创造一个

更舒适的生活环境，在钮书记的带领下，村委会联合相关部门向随意停放大卡车的家庭挨家挨户做工作，前期也做了大量宣传。

小区为了禁止大卡车进出，从2014年7月28日开始使用限高门，但还是有大卡车硬闯。堵在门口的大卡车阻碍了正常进出的小车，小区门口很快就排起了长长的车龙。钮书记在得知消息后立即赶到现场了解情况，一名大卡车司机主动说先把限高门打开，进去调头就出来。可没想到门一开，就直接往自家的单元楼开去。钮书记见状跳上李副主任的自行车，两个人一路追上去，终于在司机正要开门的时候赶上了。“当时钮书记一个人就跑去，把那位司机的卡车硬是请出了小区。你想想，开大卡车的司机还是蛮彪悍的，一个弱女子就直接冲上去做工作，我是不得不佩服啊。”李副主任回想起这个情节时忍不住对钮菊香竖起了大拇指。

提起钮菊香总是毫无怨言，第一时间帮助村民解决困难、做实事，港西镇党委宣传委员邢峰亲切地把钮菊香比做：老百姓眼中的“救火队长”、老人指尖的“体贴儿女”、孩子嘴里的“温情妈妈”。

李副主任向记者表示跟钮书记一起工作有时候不得不服，“我去解决邻里矛盾讲了很多道理但不管用，无奈只能带到钮书记那去，她也是讲同样的道理，人家就听了，我一直很奇怪，后来钮书记告诉我一定要先为老百姓做实事，大家都会看在眼里，这样再说出的话就可以服众。”

&gt;&gt;文化建设

## 建起了四站一中心平台 志愿文娱丰富村民生活

协调邻里矛盾、帮助小区外村民家中安网线和有线电视、不准大卡车违停在小区、解决被媒体频频曝光的小区“僵尸车”……这些都是钮菊香带领工作班子和小区热心居民先后做出的实事。“虽说做的不是惊天动地的大事，都是平实的小事，但小事也很重要，如果处理不好，会影响小区甚至地区的和谐和平稳。作为一个书记从小事做起，让小区更美好、方便，让老百姓的身心都健康。”钮菊香说。

考虑到大伙为小区建设做的实事如果没有好的平台展示，不能很好地发挥作用。于是小区在2014年7月1日成立了“四站一中心”的工作平台，该平台以“明南一家亲工作站”为首，此外又成立了包括志愿者工作站、便民服务站等在内的四个工作站，以及社区文化生活服务中心。其中的社区文化生活服务中心包括图书室、老年活动室、健身室、卫生室等在内。“我们小区在2015年被评为世界文明小区呢！”钮菊香自豪地说道。

静南村小区的荣誉体现在实实在在的建设和发展中，天天生活在其中的村民更有亲身感受。在静南村已居住两年的沈明昌师傅可以说是小区发展的见证者之一，小区丰富多彩的志愿者活动和文化生活是沈师傅的最爱。

在上海市区退休后，沈师傅便在静南村买了一套新房。初来乍到的他和周围的邻居一个都不认识，日日闲在家中不免无聊，后来沈师傅在别人的推荐下加入了小区志愿者团队，“像捡垃圾啊，在幼儿园门口值班啊，

做交通志愿者啊，还有每个月的夜巡之类的活动我都参加，反正退休了也没事，去参加也能多认识点人，丰富生活挺好的。”沈师傅十分开心地告诉记者。

推荐沈师傅参加志愿活动的是周围的邻居施铁铭师傅。施师傅是村里调节委员会的志愿者，平日没事多是帮忙协调邻里矛盾或做志愿工作，“我们这边有个临时菜场没有管理人员，菜贩也不管里面的卫生，但我会志愿去打扫卫生。很多人问我为什么去做这种没钱又脏又累的工作，我说是钮主任信任我让我管这个事情，我就要把它做好。”

对钮菊香而言，小区的健康繁荣发展不仅体现在环境优美和邻里友好上，村里不少留守儿童的健康快乐成长也是需要关注的事。工作班子会定期开展留守儿童关爱活动，组织他们去法制基地、雷锋纪念馆等参观，也会有DIY手工制作课等。

去年六一儿童节，小区组织了相应的活动。“小区里一个父母离婚的小朋友跟着爷爷奶奶生活，六一那天父母也没有打电话，小朋友很伤心。后来在参加完我们组织的活动后回去给奶奶说这是他最开心的一个六一。他爷爷第二天特意找到我们表示感谢。我当时是非常感动的，觉得我们做的工作是很有意义和价值的。”钮菊香回忆说。

去年9月，钮菊香被评为2015年度崇明县道德模范。但因为村里还有更重要的工作等着她去做，她缺席了表彰大会，是唯一一个没有到场的获奖者。