

退款要签保密协议还要扣费?

市场监督管理局:中和教育主体难查 涉嫌私刻公章、无资质办学



记者陪同学员去监督管理局进行案情陈述。 青年报记者 施培琦 摄

青年报首席记者 范彦萍 实习生 甘天予

本报讯 7月15日,本报刊登了《招生时夸下海口 收钱后甩手不管》一文,揭露了课没上名没报退款还要收“咨询费”,沪多名学员要求中和教育退钱的真相。7月19日,记者陪同三名要求维权的学员来到徐家汇市场监督管理局进行案情陈述。学员们希望有关负责人了解到更全面的情况后给出处理意见,给予涉案的受害人指明维权道路,并希望能将此非法办学机构一次性取缔。

徐家汇市场监督管理所工作人员在记录笔录后表示,将尽快调查真

相,给学员们一个说法。

记者调查: 一家公司竟有四个不同的公章

根据几位学员陈述的经历,他们的遭遇大同小异。他们均在中和教育报名各自想要的课程后被收取培训费、服务费和报名费。然而,最终培训班没有开出来,机构也未为他们代报名相关考试。“中和教育只是采取一拖再拖的方法和我们周旋,如今维权的学员们都遭遇了退费难的处境。”学员罗先生无奈地表示。

据调查,已报名并付款的学员们报名的培训班涉及范围颇广,涵盖了

大专及本科学历培训,人力资源证书培训等各种职业教育,甚至包括园艺资质培训。

“中和教育不但授课项目复杂混乱,其公司主体更加混沌不明。”顾小姐表示,对方提供开具的报名合同,承诺书和收据明细上竟然分别印有四个不同的公章。

根据学员顾小姐和罗先生提供的文件资料显示,他们收到过分别印有中和基石国际教育科技(北京)有限公司、中和教育(上海)培训中心、上海恒格企业管理咨询有限公司和上海点金企业管理咨询有限公司这四家抬头的各种证明文件。

其中,中和教育在上海的注册公司为上海点金企业管理咨询有限公司,其经营范围是企业管理咨询、市场管理策划、仓储、商务咨询、投资咨询、财务咨询(不得从事代理记账)、人才咨询(不得从事人才中介、职业中介)、健康咨询(不得从事诊所业务)、旅游咨询(不得从事旅行社业务)。罗先生指出,根据经营范围来看,其中并未表明可以从事教育业务,也不具有办班资质。

“太乱了!”接待学员的工作人员季先生一边记录一边分析说,“这家公司无非是把在北京取得的教育办学资质私自挪用了上海使用。”

学员质疑: 边欺骗新消费者边周旋老客户
维权学员王小姐透露说,在众多

学员发现不对劲纷纷要求退款后,中和教育给出了分期退款的承诺,售后部的经理李某曾要求退款的学员们签署分期付款的承诺书,但要求学员们签署“保密协议”,希望学员们拿到承诺书后息事宁人。而且,即便中和教育答应退款,也非退全款,而是霸王式地扣除所谓“咨询费”。在王小姐提供的保密协议和退款承诺书上,记者看到,承诺书上甚至并未给出明确的付款日期。

王小姐透露,自己在7月19日上午签署保密协议时,还看到有学员上门付款报班,当即被她阻拦并通知了公安部门。“中和教育很有可能一边继续欺骗其他消费者,一边‘拆东墙补西墙’般地与要求维权的学员们周旋。”她表示,这种资质的办学机构还能大门敞开,继续收取学员学费,坑蒙拐骗,希望能得到有关部门的严厉制止,不能再让更多的消费者被蒙骗,也不能耽误更多真心想要求学和考取证书的年轻人。

对此,徐汇区市场监督管理局徐家汇市场监督管理所所长表示:“此次案情复杂,涉案企业主体难查,并有涉嫌私刻公章、无资质非法办学等嫌疑。我们必须搞清涉案的几家企业的资质证明是否完善,他们之间是否具有联系以及几家企业资金链的流向情况。有许多细节需要有关部门配合进行深入调查,但我们会尽所能调查清楚事情真相,给广大消费者与学员一个满意的答复。”



中国移动携手 E B T 暑期大放“价” 还享千元移动话费

移动指定积分兑换门店,全场任意购!

三星C7震撼上市

少一点独赏,多一点分享

刚刚好,就是



Galaxy C
盖乐世

更多手机放“价”等你来!

移动4G手机签约送话费

购4G手机,承诺一定消费并使用指定4G套餐2年,获赠480-3960元话费,同时获赠2GB本地4G网络流量。

承诺消费(元)	赠送话费(元)	每月返还(元)
58	480	20
88	720	30
108	1080	45
128	1320	55
158	1560	65
188	1920	80
228	2280	95
288	2880	120
388	3960	165

- 红松路上海店 上海市闵行区红松路219号 021-54731197
- 武宁路上海店 上海市普陀区武宁路60号 021-62037108
- 共康路上海店 上海市宝山区共康路8号 021-56483605
- 国和路上海店 上海市杨浦区国和路1056号 021-65328486
- 新邻广场上海店 上海市黄浦区陆家浜路1100号1楼8号铺 021-63686337
- 龙盛广场上海店 上海市闵行区都市路3975号(金都路口) 021-33586396
- 宝龙广场上海店 上海市宝山区杨南路2211号宝山宝龙城市广场1F-057 021-63686337
- 宝乐汇上海店 上海市宝山区牡丹江路1569号1楼119A 021-61810176

- 我格广场上海店 021-32536018
- 万达江桥二楼上海店 021-69513562
- 月星环球港上海店 021-53210702
- 莘庄龙之梦上海店 021-33501703
- 中山公园龙之梦上海店 021-52905957
- 嘉亨荟生活广场上海店 021-69503736
- 仲盛广场上海店 021-34970355
- 万达江桥一楼上海店 021-60712935

- 上海市普陀区武宁路99号B1-06
- 上海市嘉定区金沙江西路1051弄1号2096室
- 上海市普陀区中山北路3222号B1170
- 上海市闵行区沪闵路6088号B1-50
- 上海市长宁区长宁路1018号1楼1049
- 上海市嘉定区墨玉南路1055号103室
- 上海市闵行区莘庄都市路5001号1楼177A
- 上海市嘉定区华江路988号1楼1107-2号

- 021-32536018
- 021-69513562
- 021-53210702
- 021-33501703
- 021-52905957
- 021-69503736
- 021-34970355
- 021-60712935

具体活动详情请咨询店员。



微信二维码



哈博APP

广告