

《乐业报告》大数据解读 企业喜欢招聘什么样的员工

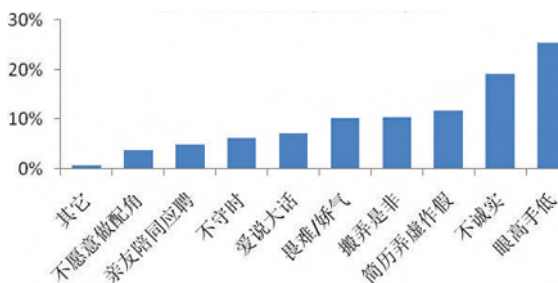
企业面试注重考察沟通能力



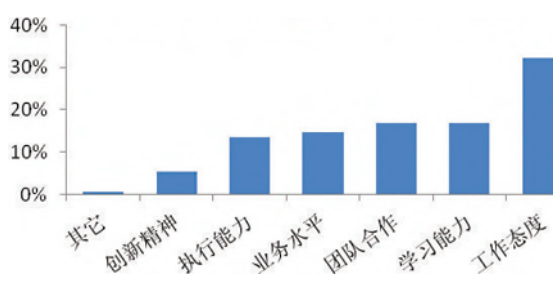
企业喜欢招聘什么样的员工？最反感什么样的求职者？喜欢通过什么方式招聘？这是广大求职者普遍关心的问题。为了更加有效地帮助求职者特别是初入职场的大学生充分做好求职准备、提高求职效率，上海市人力资源和社会保障局就业促进中心发布《乐业报告》系列之《上海市公共就业服务市场企业招聘偏好报告》，借助大数据技术，以上海公共招聘网历年数据为基础，并结合企业抽样调查数据，研究分析了本市企业的招聘偏好。拿捏准了这些偏好，有的放矢找工作，求职者或将事半功倍。

青年报见习记者 赵颖欣

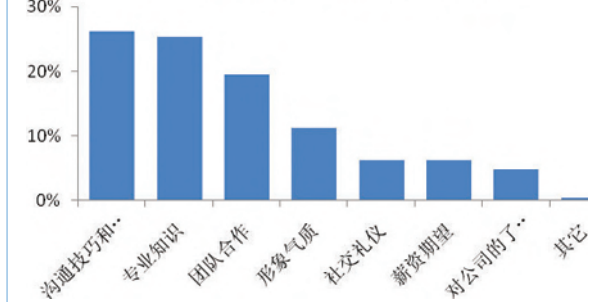
企业最反感的求职者的缺点



招聘企业在试用期注重考察的求职者特质



企业面试最看重的求职者特质



学历要求逐年提高 青睐青壮年

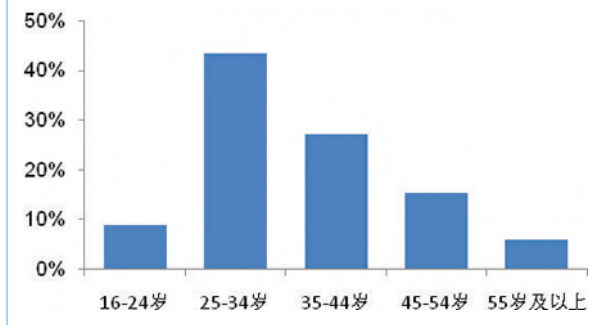
从招聘企业对学历的要求来看，要求大专以上学历的招聘岗位约占37.9%。据近年来的发展趋势，招聘企业对于求职者的学历要求逐年提高，要求大专以上学历的招聘岗位所占的比重已从2011年的27.1%上升为37.9%，上升了10.8个百分点；不限学历的招聘岗位则从五年前的21.0%下降为14.5%，下降了6.5个百分点。

另据统计数据显示，本市公共就业服务市场发布的招聘岗位，年龄要求为25-34岁的招聘岗位最多，约占43.3%；其次是年龄要求为35-44岁的招聘岗位，约占26.9%；两者相加约占70.2%，可以看出青壮年劳动者最受招聘企业青睐。现代劳动经济学一般把劳动者的职业生涯分为成长、探索、建立、维持、衰退等五个阶段，其中25-44岁是职业生涯的建立阶

段。这个阶段是劳动者最具创意的时期，有经验并处于上升期，因此广泛受到招聘企业的青睐。

上海仲企创业投资管理有限公司总经理杨永强分析指出，对于这一年龄段的求职者而言，要在充分认识自我、了解自我的基础上，明确自己的优势和劣势，重点解决“我想干什么”和“我能干什么”的问题，求职行为才会更有效率和价值。

招聘岗位的年龄要求



最看重沟通、专业和团队精神

调查数据发现，招聘企业在对求职者进行面试的过程中，最注重考察求职者沟通技巧和能力的企业约占26.1%，注重考察求职者的专业知识和团队合作精神的分别占25.3%和19.5%。对此杨永强表示，沟通能力是人际交往最重要的能力之一，具

有良好的沟通技能意味着拥有清楚传递信息的能力，在日常生活中的影响很大。现代社会，不善于沟通将失去许多机会，同时也将导致自己无法与别人的协作。

任何人都不是生活在孤岛上，只有与他人保持良好的协作，才能获取

自己所需要的资源，进而收获事业的成功。杨永强指出，“对于求职者特别是应届毕业生来说，求职应聘时不仅要关注自身专业能力的展示，更要注重沟通技巧、团队精神等非专业要素，积极参与团队活动，努力提升沟通技巧和团队合作能力。”

要求大专以上学历的招聘岗位所占比重



反感求职者眼高手低、不诚实

工作态度作为劳动者的内在心理动力，直接影响着工作积极性、学习的主动性以及应对困难和挑战的韧性，间接关系到工作绩效的优劣。调查结果表明，求职者的工作态度是招聘企业在试用期最注重考察的内容，选择这一选项的企业约占34.0%。最注重考察求职者的学习能力、团队合作的企业，分别占16.9%、16.8%。

在招聘录用员工的过程中，最反

感求职者眼高手低的企业约占25.5%；不诚实的求职者受到19.1%的招聘企业反感，最反感简历弄虚作假的招聘企业约占11.8%。

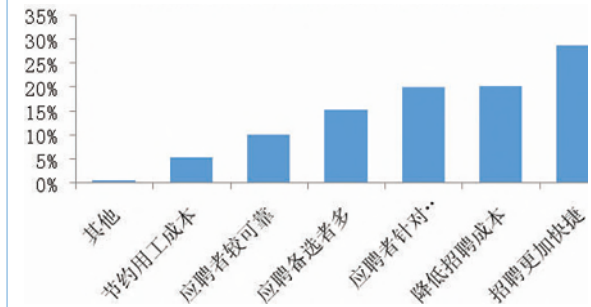
在谈到眼高手低的危害时，杨永强认为，眼高手低者往往缺乏埋头苦干的敬业精神，大事干不来、小事不愿干，职业情商较低，受不得委屈，因为一点点小事情就可能轻易跳槽；同时，对自己评价过高，不能领悟别人的精彩之处，是个人发展

的极大障碍。

因此，对于求职者特别是应届毕业生来说，能否在3个月左右的试用期内充分展示自己的能力和特长，将是决定求职能否成功的关键。

在求职应聘过程中，要特别注意个人品质的培养，如何恰到好处的体现自己的敬业精神，将是求职者特别是应届毕业生赢得招聘企业青睐的一把金钥匙。

企业选择招聘渠道时考虑的首要因素



降成本、重效率 企业偏爱网络招聘

从企业招聘的渠道来看，24.4%的企业主要通过互联网招聘员工，选择互联网招聘的企业所占比重最高；委托中介机构、熟人介绍的企业分别占22.2%、17.2%。再从企业选择招聘渠道时考虑的主要因素来看，“招聘员工更加快捷”约占28.6%，“降低招聘成本”约占20.1%，“应聘人员的针对性强”约占19.9%。

对此，百丽鞋业(上海)有限公司

人事部部长陈颀佳表示，招聘企业通过专业互联网发布招聘信息，一天就能收到成百上千封求职简历，招聘效率高、选择余地大、成本相对较低。因此，互联网招聘受到越来越多招聘企业的青睐。

对于求职者来说，不需要冒着高温天气东奔西跑参加现场招聘会，网络应聘一样会有不少收获。专家同时指出，招聘网站良莠不

齐，有些商业网站发布的招聘信息真假难辨，打着招聘的幌子坑骗求职者的现象也时有发生；对此，政府部门已经采取行动，整治招聘网站严重违规失信行为，求职者应该尽量选择上海公共招聘网(<http://jobs.12333sh.gov.cn>)等政府部门运营的、诚信度较高的招聘网站，以提高求职成功率、避免个人权益受损。

企业首选的招聘渠道

