

职业指导师“开课程”给建议 企业HR“做红娘”牵岗位

浦东：特训班为启航青年铺职业路

地处奉贤、闵行和浦东新区交界之处，素有“金三角”之称的浦东新区航头镇里，有百名失业在家的启航青年。如何做好浦东的远郊青年就业帮扶工作？浦东新区就业促进中心用针对性的“青年就业特训班”给航头的青年铺出了职业之路。

青年报见习记者 陈晓颖

■ 成效

半数启航青年开始稳定就业

航头的“青年就业特训班”至今已开设了两年。2015年，航头的启航青年共有105名，其中45个已经就业。2015年，经过培训，航头青年的就业率达到了50%，去见习的比率到30%。截止到目前，航头的启航青年人数缩小为70人，其中26人实现就业。

如今稳定就业近半年，原航头镇启航青年小张对“青年就业特训班”有说不出的感激。22岁的小张只有中专学历，毕业后在一家药房从事药品营业员的工作。因为原工作的药房没有为其缴纳社保，所以她决定辞职，想找一份缴金的文员工作。但是从营业员岗位离职后屡次求职失败。“为什么找文员的工作这么难？”她感到非常迷茫，不知道自己为什么应聘屡屡失败的她带着困惑来到了航头镇职介所，寻求职业指导师的帮助。

小张无专业技能，之前从事的营业员工作含金量不足。当时接待小张的航头镇职介所指导师倪佩玲分析，中专毕业学历在当下的求职市场中偏低，目前在本区域内想找份文职类的工作勉强可以，但如果不进一步提升自己的话，迟早会被淘汰。加之在和职业指导师沟通的过程中，小张不敢有眼神交流，回答问题时声音很轻。害羞的表现对求职不利。“加强沟通技巧训练，克服与陌生人交流的害怕心理，再加强办公软件操作，熟练掌握基本的办公技能。”倪佩玲当时这样建议小张。

2015年，航头镇“青年就业特训班”开启。在职业指导师的建议下，小张作为学员参加到了系统的培训中。素质培养、综合拓展、职业见习……系列职业培养课程结束后，小张进入了航头镇一家汽车4S店见习，从事财务部助理的工作。遇到问题反复与航头镇职业指导师沟通，小张在磨合中获得了见习公司的认可，最终在今年获得了留用的机会，并稳定就业半年。

“相较于刚来咨询时，小张对工作的概念更清晰，知道自己的能力范围内可以做什么工作。培训时她也了解了航头镇周边有什么岗位，自己要如何调整定位。”航头镇职介所的倪佩玲老师如是评价参加完就业特训班的小张。“像小张这样偏好文职类工作的年轻求职者不在少数，但其实不是所有的求职者都适合从事这类岗位，因为很多主观、客观的因素决定了她们或许一时无法胜任。当这些因素存在，却又不能改变时，就应该停下脚步。”航头镇职业指导师建议此类青年不要盲目追求“想像中的工作”，还需脚踏实地，仔细思考，是否可以退而求其次。



浦东新区航头镇的青年就业特训班在进行户外拓展。

受访者 供图

职业介绍

针对地域特色做实工作

1400余平方公里的上海市浦东新区共有12个街道、24个镇。“在浦东新区里，沿江片区和远郊的街镇不仅在经济发展上有不同，启航青年的性格特点也有所差异。”经过多年就业援助工作的观察，浦东新区就业促进中心徐欢如是向《乐业周刊》记者分析：“沿江片区青年工作能力强。给他们机会面试可能会面试表现得很好。但是他们整体对工作比较挑剔，个性比较强，对工作和未来有个人的想法。他们需要系统科学的就业引导。”据他与启航青年沟通时观察，浦东远郊地区的启航青年对工作的渴望度更高，但是缺乏就业的信息和面试的技巧，且学历层次不高，家人也不知如何帮助他们就业，找工作的困难明显增加。

地域广阔的浦东新区如何服务到每一个需要帮扶的求职青年？使用统一的就业援助方式明显不是最佳的选择。据介绍，浦东新区将就业工作细分到每个街镇。街镇对口的区域职介所针对地域特点的差异化设定独特的就业训练。就业服务的活动规模虽然缩小了，但有特色的服务却能切实地给当地青年带来实质性的帮助。



启航青年在浦东新区航头镇的“青年就业特训班”上培养职业规划意识课。受访者 供图

实地探索

建“青年就业特训班”

在航头镇，职业指导师和就业援助员观察发现，当地青年有的天真纯朴，对之后的职业毫无概念；有的懵懂迷茫，不知道自己应该怎么选择岗位；有灰心丧气，在求职道路上遇到问题后便一蹶不振。“先天不足，或许是能力有限，抑或时运不济，很多原因造成他们难以实现就业，闲赋在家。”航头镇职业介绍所职业指导师张锋介绍，针对当地的“就业老大难”，2015年起，由浦东新区就业促进中心职介服务科牵头，航头职业介绍所举办了“青年就业特训班”活动，注重体验与实践、强调接纳与陪伴，让青年树立信息，提高就业能力。

每期“青年就业特训班”活动时间为课程活动1个月，反馈与跟踪2个月，每期招募学员10-30人，参加对象以浦东新区航头镇的启航青年为主。根据每位学员的需求和特点，针对学员缺乏职业目标、不了解企业情况、求职技能缺失等情况，航头职业介绍所分别开设了心灵激荡、职业定位、求职技巧和岗位体验等课程。除了多元课程内容，加入青年就业特训班的青年还会经过专场招聘会、岗位体验、户外拓展等实践部分揭开岗位面纱。为让启航青年把脑中的就业观念转化为实际的工作，航头镇职业介绍所联系到浦东航头工业园区，将身边园区内的工作以参观的形式直观地呈现在青年面前。

今年6月29日，新一批“青年就业特训班”正式开启。此批启航青年开始由职场HR进行为期5天的职业规划意识和面试技巧培训。就业特训班活动中还融入了招聘会等互动环节。主办航头职业介绍所表示，希望可以帮助启航青年激发动力、树立目标和提升能力。通过辅助的实战经验，学员在实战中提高团队合作、抗挫折能力以及求职技能，实现就业，最终实现走出家门，走向职场。

启航导师

“做红娘”引导青年求职

与往期培训不同的是，此次的老师为浦东新区当地企业的HR。

五位企业人事与街镇的就业援助员一道，从职业心理、职业定位、求职技巧等方面为启航青年开讲。用一线的面试、工作经验为启航青年讲述企业真正需要怎样的员工，在真实工作时又该如何应对挑战。

当地企业资深人士可不仅仅讲课，此次青年就业特训班中，五位人事做起了“职业红娘”，为参与培训的启航青年与岗位“牵线搭桥”了起来。

“启航青年自己想求职，但是不知道自己适合什么岗位，也不敢主动出击，往往在招聘会上转一圈，简历也不敢投递就出来了。”浦东新区就业促进中心的工作人员观察，不少害羞的启航青年即便通过了为期5天的培训，还是无法打开心门，跨出投递简历的第一步，去勇于寻找岗位。了解每位启航青年特点的职业指导师会联合企业HR，将企业中需要的岗位与当期青年的性格特征、学习背景、求职意向一一“配对”。“从你的情况看，这个岗位目前最适合你，可以在招聘会上去和企业聊一聊，投递简历。”在7月4日航头镇青年就业特训班的招聘会现场，企业人事导师的一对一分析，让参与的青年有了信心。“老师觉得我适合这个岗位，那我去体验一下。”抱着这样的想法，不少“青年就业特训班”的启航青年踏出了第一步——投递简历与公司人事沟通。

参加青年就业特训班的航头启航青年在“职业红娘”的牵头下，与企业的岗位“结识”，并在特训班的招聘会上进行深度交流。

“通过初步面试，青年会发现自己是否真的适合。若通过了面试自然好，若与岗位还有差距，启航导师可以根据短板对他们进行进一步指导和训练。”浦东新区就业促进中心徐欢如是介绍道。