

黄浦区：“青年助业直通车”开入“95后”应届生群体

“老法师”公益课传递职场正能量

“笑容会给你们的面试环节加分。面试时注意坐姿，在配饰上面切勿佩戴过大过怪异的装饰。男孩子最好不要佩戴耳钉。”在黄浦区就业促进中心，“青年助业直通车”职场礼仪课老师王寄平以温和却不失响亮的声音向2016年毕业的社区应届生开讲礼仪注意事项。 青年报见习记者 陈晓颖



上图为在2016年第七期“青年就业直通车”培训班礼仪课上，王老师在与学生互动。

左图为在2016年第七期“青年就业直通车”培训班上，近50名住在黄浦区的应届毕业生在听职场礼仪老师授课。

亮点 “95后”应届生群体接受公益职场培训

小陶是黄浦区的95后小青年，今年从工艺美术学院毕业后，一直没有找到合适的工作。“最近针对应届生的对象以中、低学历为主，三校及初中以下学历的未就业青年占半数以上。他们大多缺乏就业主动性，市场竞争力相对较弱。”

岁末就业青年开展了就业状况专项调研后发现，需要政府部门重点关注的对象以中、低学历为主，三校及初中以下学历的未就业青年占半数以上。他们大多缺乏就业主动性，市场竞争力相对较弱。

今年6月底，近50名和小陶一样在今年毕业却未就业的青年，正式加入了为期三天的“青年助业直通车”。在黄浦区文华职业技术培训学校中，他们进行系统的职场礼仪、心理、沟通、面试、合同法等内容的培训。

为破解青年就业难点，黄浦区人社部门按照区委和区政府相关工作要求，把促进青年就业作为“创建充分就业社区”的一项重要工作内容加以推进落实，在2008年正式推出了“青年助业直通车”项目。先通过就业援助员全面排摸掌握社区失业青年情况，以需要政府扶助就业的青年为重点，锁定目标，推动青年参与培训。2013年开始，为对接“启航计划”的实施，将直通车的年龄放宽到了35周岁。

黄浦区就业促进中心介绍，近年来，随着经济持续发展，促进就业工作的重点对象逐渐由“4050”人员转向“2030”失业青年，青年就业问题日趋突显。黄浦区对全区16到30周

思考 启航青年欠缺稳定性

“青年助业直通车”开展过程中，黄浦区就业促进中心观察到，一些青年工作经历相当“丰富”。有些青年半年换了四、五家公司，从事过的岗位多达七、八个。在这些群体中，跳槽成为了一种习惯。另外，还有些青年通过“助业直通车”上岗，才几天就“下岗”，又来求助就业援助员和职业指导师。

业居多，时常招不足人，并非岗位不足阻碍青年就业，而主要在于求职青年与家长如何树立合理的择业观念。

此外，工作过程中还遇到了不少失业青年抱怨没有合适的岗位的情况。“没有合适岗位，我怎么上班？”黄浦区就业促进中心的工作人员介绍，事实上，职业指导师针对每一位失业青年的实际情况，均匹配推荐过多次，但还是经常有失业青年拒绝面试的情况发生。另一方面，由于黄浦的区域特点，代理招聘的商贸服务类企

分析“短工族”、“抱怨无工作族”的群体后，黄浦区就业促进中心的工作人员认为启航青年缺失就业紧迫感、社会经验，甚至对职业生涯规划都是空白，为了提高他们的岗位稳定性，于是针对每期青年的特点，对课程的内容进行更新，让短期培训课程变得更有针对性。15年，黄浦就促再次微调5天的课程，挤出时间将“企业人事进课堂”作为一个新的举措，每个班次除了开班过程中实时发布岗位信息组织学员参加面试外，还会安排至少3家企业带着岗位进课堂，边做岗位说明边面试，让学员在课程中有更多与企业、岗位互动的机会。

模式 集中培训和“1+1+1”培养

每一位“上车”的学员都要参加为期5天的职前培训。无论在内容还是形式上，黄浦就促都根据本区失业青年的实际情况，进行了“量身定制”。失业青年可通过职前培训了解就业形势与就业政策，学习制作简历，掌握面试技巧。

2009年起，职前班针对应届高校毕业生开设了3天的短期培训，调整浓缩课程内容，将帮扶重点放在求职技巧的掌握和应用上，提高职业指导成效。

由于一部分青年长期失业，惰性滋生，就业援助员每天都要挨家挨户上门叫早，督促其坚持培训。五天中，除了培训机构的任课老师外，黄浦就促还为每一期职前培训班配置了两名职业指导师跟班管理，在监督培训质量的同时与失业青年建立良好沟通与交流互动，为失业青年分析定位，帮助其树立求职信心，为推荐上岗打下了基

项目实施过程中，“1+1+1”的指导模式在探索中应运而生，即一个职业指导师、一个就业援助员和一个本区失业青年结对，从参加项目一直走到走上就业岗位全程陪伴，动态管理。职业指导师为失业青年提供职前培训、职业见习、技能培训、创业扶持、托底安置等针对性指导，就业援助员做到“开班初期陪一陪，开班期间叫一叫，开班以后访一访”，着重加强与青年的日常交流、心理沟通，掌握青年的思想动态。

改变 迎合青年口味 职介思考突破

6月底开班的“应届生专班”是今年黄浦区“青年助业直通车”的第7期。今年毕业的应届生多为1995年出生的孩子。“对自己思想的小朋友，单纯给他们说教是没有用的。”参与培训的老师通过站在区县启航青年的角度，鼓励他们寻求思想观念和行动上的改变，最终实现就业。

前培训”班建立QQ群，通过网络交流面试心得、彼此畅谈心声、共同分享经验，职业指导师也可以通过网络发布招聘信息、提供个性化指导；为全面汇总青年、家长、企业等各方意见和建议，黄浦区就业促进中心开展了形式多样的主题活动。

为了迎合青年人的口味，2016年4月19日起，黄浦区就业促进中心开设微信公众号，用如“魔兽电影”、“职场欢乐颂”等热门话题，引导学生青年受关注“黄浦就业”的专业项目。

“青年家长座谈会”“职前培训同学会”、“直通车专场招聘会”不断地满足求职青年的诉求。弥补职前培训小班化模式的不足，黄浦区就业促进中心在街道窗口开设专职服务窗口，建立“青年就业绿色通道”，依托自主开发的青年就业绿色通道服务系统和短信服务平台，实现对帮扶对象的动态跟踪和就业信息的及时发布。

此外，考虑到青年人的特点和喜好，黄浦区就业促进中心为每期“职

现场 “老法师”受邀开讲职场礼仪

举止端庄，微笑暖人的王寄平老师是教授礼仪课程的“老法师”。2008年“青年助业直通车”开展以来，每一期开班都有她授课的身影，义务为黄浦区启航青年上的课程超过了100节。据介绍，她在企事业单位应邀培训礼仪已有近20个年头。

改变自己。”

“我今年已经70岁了。”职场礼仪课程过半时，王寄平的一句话，让听课的青年一下像打了鸡血般好奇了起来，对打扮谈吐如40岁左右的老法师肃然起敬。“我想身体力行地告诉受培训的青年，端庄的内在可以

王寄平不仅会用故事讲述职场礼仪中需要注意的坐姿、说话、微笑等仪态知识，还会以长辈的角度穿插鼓励他们勤奋努力地追求想要的岗位。一节课下来，不少学生在她的感染下，听课的坐姿也端正了起来。

“95后”青年小刘表示，大学里也听过职场课，相比于校园中说教性的教学，“直通车”的授课老师一说话就能吸引到她参与互动。对应届生3天培训下来，参与的学生在笔记本里记录了满满的职场干货。

成效 搭助业直通车 7成青年就业

据介绍，“青年就业直通车”的项目每年会有15到20期的培训。2008年开办以来，培训人次超过4000人，其中3000余名青年成功就业。2015年一年中，黄浦区就业促进中心开设的“青年助业直通车”共有380名学员参与，其中260人已就业。2016年至今，已有6期“青年助业直通车”开班。通常每一期的规模为20-30人的小班化教学。在2016年的培训中共有147名学员参加，目前已有54人就业。

有职业思考的沉淀。”黄浦区就业促进中心职介负责人胡洁静如是介绍道。

“短期的培训肯定无法解决所有的职场问题，但我们是让职场青年

如何搭乘“直通车”？据介绍，黄浦区街道就业援助员会对社区35岁以下、失业半年以上的青年进行排摸，对有就业帮扶需求的青年，推荐参加直通车培训班。街道社区事务受理中心职介窗口核实青年情况，将个人信息录入人力资源服务软件，并将名单报区就业促进中心街道指导科。据悉，今后“黄浦就业”公众号上即将开通网上报名途径，感兴趣的青年可通过网络报名。