

沪版友善墙两天便“夭折” “运动式”公益潮为何来去匆匆？

无人看护、无人打理、运营缺乏监管 “有爱无心”友善之墙岂能屹立不倒

为了更好地提供衣服给流浪者保暖，市民可以将自己多余的衣服挂在城市里的友善墙上，而有需要的人则可以随时将它取走。这面源自伊朗的友善墙迅速在全球走红，被誉为“感动世界的一面墙”。

由于操作简便、参与简单，友善墙在短时间内一度风靡全球各国。今年以来，友善墙出现了许多中国版本，上海也不例外，浦东和松江两个月前都有市民自发建起了友善墙，曾一度走红网络。然而，近日青年报记者走访发现，这两面友善墙悄然消失，纵观全国，类似情况屡见不鲜。为何友善墙频频遭遇“水土不服”？青年报记者对此展开调查。

本版撰文 青年报记者 陈诗松

上海
浦东

从提案到实施只用了4天

精心布置的墙面、整齐的挂钩、五彩斑斓的各种爱心图案点缀……两个月前，在浦东新区利津路1287号上，一面特殊的墙“拔地而起”。在墙的最左边，写着这样一段话，“我们都可以将自己多余的衣服挂在这里，有需要温暖的人，随时可以带走它们，让爱流

动，就是‘友善之墙’的意义。”这是浦东版的“友善墙”，根据网络爆料，“从提案到实施只用了短短4天的时间，发起者们只想用简单的方式，简单的爱，让冬季暖起来！”而从网络图片来看，这面墙其实是由几块喷绘布拼接而成，位于沿街处。在墙上，粘贴了近20个

挂钩，也确实有不少人捐出了闲置衣物，大多都是款式各异的羽绒外套。“友善之墙挂出的衣物得到了社会爱心人士踊跃捐助，希望这些暖衣能尽快帮到真正有需要的人们，让他们在这个严寒的冬季，能够真切地感受到温暖，用开心的笑脸迎接新的一年。”



松江一处工地上，原本的捐赠衣物、爱心鞋靴的友善墙销声匿迹，只留下一面光秃秃的砖墙。

青年报记者 常鑫 摄

附近店员称“挂了两天就拆了”

然而，当青年报记者在近日亲自到现场走访时，看到的却是截然不同的画面。网络上的画面已然不再，友善墙已经被拆走，留下的则是“招商进行中”的宣传广告。

青年报记者首先去询问了左手边星巴克的店员，但得到的回答是店员一脸茫然，全然不知情。随后，记者又来到了右手边的棒约翰询问，一名中年女店员告诉记者，“其实这个友善墙就挂

了两天，后来就撤掉了。”据该店员回忆，友善墙刚建立起来时，确实饱受赞扬，有人送外套，也有人送绒线帽。“我家也有不少闲置的衣服，回家之后我就找出来重新洗好，想要捐给需要帮助的人。我还告诉我身边的朋友，让他们一起把闲置的衣服都捐过来。谁知道当友善墙推出后的第三天，我兴冲冲地拿着理出来的衣服过来时，这个墙却没了。衣服钩子一个不剩，连墙面布置都

不见了。完全没想到，这也消失得太快了！”

青年报记者看到，这面墙所在的区域属于某居民社区外的沿街商铺，周边是餐饮、母婴商家为主。据周边的居民透露，这面墙原本是一家餐厅的大门，后来餐厅歇业，物业把大门用硬板封住，开始招商，但一直没有找到合适的租户。“两个月前出现了友善墙，但是只出现了两三天就消失了。”附近居民说。

上海
松江

有衣物有鞋架还有矿泉水

无独有偶，在松江的一处工地上，也在差不多的时间段诞生了一面友善墙。早前，已有众多媒体报道过这面友善墙。有松江居民看到友善墙的概念从国外来到中国，并在成都、重庆、青岛等多个城市落地，于是便萌生了接棒的想法。最终，在茸梅路银泽路路口的一处建筑工地旁，找到一间荒废老屋的一面墙壁。爱心人士买来涂料，用两天时间粉刷，直至灰白黯淡的墙面出现醒目的蓝色小屋标记。钉上衣架，两人

分别从自己的衣橱里挑了一件厚实冬衣挂在墙上，温暖自此开始传递。“任何人都可将自己多余的衣服挂上，而有需要的人则随时可将它取走。它传递着一个美好愿望：不让困难人群在冬季瑟瑟发抖。”

据报道，友善墙出现后，有的人拿来一件棉袄挂上，有的拿来八成新的羽绒服，一位路过的打工者相中一件内里带绒的棉衣，“质量很好，穿上真是暖和。”不知不觉间，友善墙上的衣物越来越

只剩一面砖墙和钉子 去处成问号

在茸梅路银泽路的路口，记者找到了该面友善墙。然而，在记者眼前的却是一面光秃秃的砖墙。原本的捐赠衣物、爱心鞋靴销声匿迹。

选址在工地的友善墙，从地理位置上来说确实便于打工者发现和取用，但为何又在短短两个月内无疾而终了？青年报记者在工地上采访了几名工人，男员工几乎都不知道有一个友善墙就在他们工地门口，而细心的女员工

虽然知道友善墙的存在，但表示没有去拿过友善墙上的衣服。“我们自己对于穿衣要求不是很高，过得去就行，冬天自己的衣服也够穿了。要是墙上挂些小孩的衣服，我可能会去拿几件新一点的给我家孩子。”当记者问及这面友善墙何时被“拆”时，该女员工表示还不知道友善墙已经不在在了。

昨天，记者找到了“友善之墙”所在的松江区中山街道相关

多，墙角还摆上了鞋架，上面放着几双雪地靴、几瓶矿泉水。

友善墙所在的中山街道相关负责人表示，希望共同将这份温暖传递下去，帮助更多人。目前，街道正为“友善之墙”搭建雨篷，为衣物套上袋子防尘防雨，并会统筹解决旧衣物消毒等问题。接下来，街道将考虑合理选址，将“友善之墙”迁往人流量较大的地方，并复制推广开来。此外，还计划与松江区“爱心衣旧”等志愿组织对接，发动更多人参与。

负责的工作人员，其表示工地上友善墙已由发起的两个女孩自主拆了，至于新的友善墙会选址在哪里目前还是一个问号。“之前我还给这两个发起人介绍了一家爱心人士志愿者协会，该机构表示愿意加入运营。但后来也没有消息了。要维护好友善墙确实不是一件容易的事情。但如果发起人有需要，我们街道也会尽力配合。”该工作人员说。

全国
各地

操作简便参与简单 友善墙遍地开花

一面竖立于闹市角落的普通墙壁，却通过几个挂钩和旧衣物的点缀，让城市变得更有“温度”。由于友善墙的方式属于“小而美”的类型，操作简便，参与简单，因此当感动世界的友善墙一经传播，迅速有了上海版，而在全国范围内，也仿佛一夜之间遍地开花。

如今，全国各地涌现出了市民自发改造的友善墙，效仿的城市之多，简直让人眼花缭乱：昆明、北京、成都、贵阳、长沙、郑州、天津、青岛、呼和浩特、贵阳、金华、温州、开封、驻马店、汕头、珠海、柳州……很快，这些友善墙，让人们尤其是当地居住的人，感到了自豪，“看，中国不缺有爱心的人，我们也关心流浪汉和弱势群体！”而朋友圈、微博成为了最大的传播渠道。

“以后大家要是有不穿的衣物，可以捐到‘友善墙’上去。”在兰州，这则消息在微信和微信朋友圈被疯传。在当地金昌南路与路东侧一段临街空白墙壁上，约有三米长的一段被刷上蓝色底

漆，并用黄色笔迹描出一个房屋模样，设置了衣服挂钩，在一旁写有“如果你有多余的衣服，留这儿吧。如果你需要它，带走它”的字迹。墙上还挂着十余件外套。附近市民介绍，起初衣服挂在这里无人敢取，但过了一天开始有人上前挑走心仪的衣服。“毕竟有困难人啊，这些衣服其实都好好的，放家里没人穿，要送也不知道送给谁，有了这面墙作为载体，多好！”市民周女士说。

同样，在广州番禺、天河两地的“友善墙”，捐赠者积极踊跃，而求助者也不乏其人，多余的衣物也妥善地保管，供需双方达到一种良好的平衡。“这实际上也说明，任何一个城市都不乏乐于助人的人，我们也关心流浪汉和弱势群体！”而朋友圈、微博成为了最大的传播渠道。

运营状况百出屡屡“夭折” 被质疑缺乏监管存安全隐患

友善墙的创意虽巧妙，但这种新型公益模式，被“火热”复制到国内后，却有些“水土不服”，甚至状况百出。各地屡屡传来友善墙“垃圾场”。

在兰州，当众人刚刚建起的友善墙出谋划策之时，却传来消息：“友善之墙”挂钩被人拔掉。虽然之后有热心市民重新安装了挂钩，但兰州的友善之墙又被人用涂料刷白，只剩下在墙下放着一个装满衣服的红白色编织袋。

据该友善墙所在的街道办事处表示，“社区和相关部门正在想办法，看能否设立一些衣柜或储物室，让衣物的摆放更加整齐一些，这样既能起到温暖人心的慈善效果，又不影响市容。”但之后，却直接下了“死命令”：“由于这面墙没有在城管报备，且不规范，社区不得不将友善墙粉刷处理。两位爱心人士找到社区，社区做了解释后他们表示理解，下一步社区将走正规途径，报备手续后，在合适的地方设置。”

专家观点

“运动式”公益不能来去匆匆

“友善墙，这一次轰轰烈烈、‘运动式’的公益行为，如果来得快、去得快，不免让人可惜了。”对此，业内专家指出，友善墙在全国遍地开花的同时，也遭遇了无人管理成“垃圾场”、市民乱扔破旧衣物、衣服卫生无法保障等难点，如果没有专业化的管理和操作，担忧这一慈善活动会沦为行为艺术，无法持续。

短短10余天，从受捧捧，到无人打理变身旧衣物“垃圾场”，再到被取缔，昆明北站隧道友善墙的命运真可谓“一波三折”。而其遭遇在国内并非个例。

更具挑战的是，友善墙被质疑缺乏监管，有传染疾病的可能。“友善墙的出现，其主体是爱心的表现，但它确实存在传染疾病的可能性和安全隐患。”疾病预防控制专家认为，友善墙上所挂的衣物，大多无法查清衣物来源以及该衣物主人或使用者的具体情况，在源头无法控制的情况下，也将存在皮肤病及接触性传染病传播的可能。

深度剖析

友善墙为什么会火？

A 发心单纯、门槛低、人性化成主因

纵观全国各地的公益项目，草根公益组织形式种类繁多，但是像友善墙这样，可以在短时间内影响这样大量的人群、调动起人们的热情的并不多。其实，伊朗友善墙绝不仅仅是影响了中国，更是红遍全球网络，散播到世界各地，包括土耳其、巴基斯坦、美国都有了民众自发设立的友善墙。那为什么是这种形式，容易在短时间内爆发极强的影响力呢？

业内专家将其归结为四大原因。首先，该项目的“发心单纯”。在发源地伊朗，友善墙设立的初衷是：天气寒冷，让流浪汉有冬衣御寒。流传到国内，也仅涉及衣物捐赠，不涉及其他类别的公益捐助，更不涉及系统性的公益计划。仅仅从当下最急迫的需求出发而不是抒发宏伟意愿，越是这样单纯的发心，越具有强烈的感染力。

其次，市民参与非常简单。只需要把自己闲置的衣物拿到爱心墙并挂上去，这个行动门槛很

低，很容易做到。第三，这个友善墙还融入了创意设计。墙面彩绘、装饰，为友善墙增添了一抹浪漫色彩，也更容易引起人们的注意和提升好感度。

第四，是人性化的形式。友善墙这种捐赠形式的设置，避免了受助者与捐助者碰面的尴尬，能让受助者的自尊心得到较好的保护。

“对于我国当下环境来说，还有别的原因：比如没有风险，捐一件自己不再需要的衣服，并不像去扶一个倒地老人那样会让当代人有所犹豫。再比如解决了信任问题，一方面人们对于某些官办公益机构不信任、对于民间公益组织不了解，而友善墙省略了这些中间环节，能让捐赠品直接到达受助者。另一方面爱心墙的设置是在开放的公共空间，比起封闭的办公室和室内环境，这无形中给人一种较为透明、公正的印象，这些都有助于提升人们的参与度。”专家分析说。

营运管理难点如何解决？

A 建立相对稳定、专业的志愿者团队

“给热情冲昏了头、拍脑门的决策，会‘死’得很快、很惨！”有观察人士称，友善墙登陆中国后，市民热情高涨，积极参与，确实有遍地开花、热火朝天之势，但跟风扎堆，一不小心就“玩坏”了友善墙。

“爱心墙谁来做最合适？爱心墙的设置合规吗？选址合理吗？爱心墙的日常管理到位吗？观察人士称，这些问题如果解决不好，爱心墙在中国很难走远。

“很多地方，爱心墙设立后，市民捐赠积极，但却出现了不适合捐赠的衣物，很多衣物都未经清洗消毒。”昆明的友善墙发起人顾中国认为，要让友善墙这一模式顺利进行，还需社会大众形成更好的捐赠理念和规则。

“友善墙不是个人衣柜减负场，不合格的捐赠坚决不上墙，打造有效的供需对接平台，这样才能皆大欢喜。”有网友呼吁，希望更多市民从自己做起，用心维护友善墙，让它成为一个城市真正的加分项。

支相对稳定、分工明确的志愿者团队规划管理。此外，在国内公共场所举行公益活动，通常都需要市政、城管、公安等多个部门的审批，友善墙的设置应该避免“先斩后奏”式的鲁莽，与政府相关部门提前做好沟通，详细规划好活动，以达到预期目标。

“在借鉴和参考国外有价值的、好的创意时，如果我们能因地制宜，在行动之前多思考、多分析，调动不同领域人们的资源，找到专业的合作伙伴，制定出更明晰、更具实操性的行动计划……在努力做好这些之后，才有可能实现人们的初衷。毕竟，整个社会是一个错综复杂的庞然大系统，很多时候，越是单纯的心愿，越是难以达到，或是变得离题千里。”专家表示，感谢那些爱心人士，同时也不忘那些专业的慈善人士。慈善之花的开放，总是众人合力的结果。

记者手记

友善墙不能“有爱无心”

近两个月来，国内不少城市仿照伊朗友善墙掀起的爱心浪潮此起彼伏，但随着各式各样的墙面诞生，争议也随之而起，不少地方城市管理部门紧急叫停。

友善墙在一些地方之所以“降亡”，很大程度上是因为“有爱无心”。比如在上海，虽然友善墙由市民自发设置，但最后一设了之，无人看护、无人打理，爱是

有了，将之持续的心却没了。没有完整的友善墙管理制度在背后做保障，这面墙岂能屹立不倒？

台湾作家龙应台曾经说过，衡量城市文明的尺子，便是这座城市如何对待弱势群体。友善墙就像投入湖中的一颗石子，正在不断激起涟漪，我们期待，友善墙能够成为一个激发慈善力量的契机。