

# 中国航协公布首批3名不文明旅客名单 或将在订票上受限

## 民航“黑名单”处罚细则有待明确

冲击值机柜台、违规进入机坪、强行登(占)航空器……旅客乘飞机时一旦有这些“任性”行为,将会被列入“黑名单”。日前,中国航空运输协会发布了首批民航不文明旅客名单,3名旅客因在搭乘飞机出行时“任性”被列入记录,并受到了公安机关的处理。民航业内人士表示,具体的处罚细节可能还在制定中,根据此前航空公司的相关经验,可能会对旅客订票有一定的限制。

青年报记者 刘春霞



不少旅客认为,“黑名单”制度能有效约束“任性”的民航乘客。 青年报资料图 记者 吴恺 摄

### 违反规定还要动粗 3名旅客有多“任性”

今年2月1日起,中国航协发布的《民航旅客不文明行为记录管理办法(试行)》正式实施。4月8日,中国航协发布了首批民航不文明旅客名单,3名旅客因在搭乘飞机出行时发生了不文明行为被列入记录,并受到了公安机关的处理。

具体为:旅客乔某在飞机下降阶段违规使用平板电脑,且不听从机组人员多次劝阻,公安机关对其行政处罚200元;旅客邓某在经过安检时被查出其随身携带的挎包中有牛奶,邓某拒不执行安检规定并将牛奶砸向工作人员和安检X光机,公安机关对其做出了拘留10日的处理;旅客高某因不满所乘航班延误,将航空公司处理旅客安置问题的工作人员推倒在地,造成现场秩序混乱,公安机关对其行政处罚200元。

据介绍,这是今年《办法》实施以来,中国航协公布的第一批不文明旅客“黑名单”。

### “黑名单”能解禁吗? 有效期1至2年

业内人士介绍说,根据《民航旅客不文明行为记录管理办法(试行)》规定,旅客若有以下十余类“任性”行为将会被“拉黑”。具体为:堵塞、强占、冲击值机柜台、安检通道及登机口(通道)的;违反规定进入机坪、跑道和滑行道的;强行登(占)、拦截航空器的;对民航工作人员实施人身攻击或威胁实施此类攻击的;强行冲击驾驶舱、擅自打开应急舱门的;故意损坏机场、航空器内设施设备的;妨碍民航工作人员履行职责或者煽动旅客妨碍民航工作人员履行职责的;违反客舱安全规定,拒不执行机组人员指令的;在机场、航空器内打架斗殴、寻衅滋事的;编造、故意传播虚假恐怖信息的;其他扰乱航空运输秩序、已造成严重社会不良影响或依据相关法律、法规、民航规章应予以处罚的行为”的,应被列入民航旅客不文明行为记录。

在“黑名单”期限方面,民航旅客不文明行为记录实施动态管理,记录期限自信息核实之日起计算。已造

成严重社会不良影响但未受到行政处罚的,旅客不文明行为记录期限为一年;受到行政处罚的,旅客不文明行为记录期限为两年;因扰乱航空运输秩序而被国家旅游局等其他政府部门列入相应记录的,记录期限依照相关部门规定执行。

### 处罚措施仍有待细化 可能会在订票上受限

《民航旅客不文明行为记录管理办法(试行)》明确,中国航协每个月会从民航局获取不文明行为旅客信息,更新记录后会告知航空公司、中国民航信息集团公司和旅客本人。那么,旅客一旦上了“黑名单”会受到哪些处罚呢?

对此,航空公司业内人士昨日表示,目前中国航协并没有明确具体的处罚措施。“航协的通告没有提及这3名旅客乘坐的是哪家公司的航班,也没有明确如果对他们处罚的话是仅所乘坐航班的公司单独处罚还是全行业一起罚。”该人士表示:“黑名单”的3名旅客中,有一名旅客是在安检口不配合安检工作:“这种情况如何处罚也需要明确,是航空公司执行还是机场执行?”

民航业内人士认为,由于目前“黑名单”的相关处罚细则还未公布,因此具体该如何处罚这些旅客还比较难办,“估计相关部门还在考虑具体的操作细则”。

青年报记者了解到,在国内众多航空公司中,春秋航空自2007年开始就已经实行了“暂时无能力服务旅客名单”,对霸机、抢占霸占候机楼或登机口等行为采取一定的限制措施,旅客一旦上了该名,就无法再购买春秋航空的机票。

因此不少业内人士认为,对不文明旅客采取限制措施,更多可能是在订票方面有一定的限制,“直接就采取拒绝乘坐的处罚,期限过后自动恢复,这种方式操作起来最简单。”

对于此次中国航协公布首批旅客“黑名单”,很多旅客都认为,每逢遇到航班延误,不管是天气原因还是航空公司自身原因,不时会有旅客做出任性、出格的行为,而且近年来这种行为有愈演愈烈的架势,“黑名单”制度如果得到认真的贯彻执行,确实能有效约束“任性”旅客。

## ■都市脉搏

### 交警10天查处 130余起高架违法鸣号

青年报记者 马钰  
实习生 钟雷



本报讯 昨天下午,交警总队高架支队采取了定点+动态模式重点对违法鸣号开展了整治,此外,还针对高架道路各类交通违法行为一并开展整治查处工作。

下午2时,青年报记者跟随高架交警来到了定点整治点南北高架近鲁班立交处,2点10分许,一辆牌号为沪FN2788的“强生”出租车因为违法鸣号被交警拦停,车辆驾驶员吴师傅告诉记者:“因为前方有车辆变道,所以习惯性地按了下喇叭,我知道这个习惯不好,但习惯很难改变。”交警在查处过程中,发现驾驶员还未佩戴安全带,高架交警依法对其违法鸣号、未系安全带两起违法行为合并处以150元罚款,并记2分的处罚。

下午2时20分许,一辆牌号为皖K3X313的货车被交警拦下,民警告诉驾驶员这里是货车的禁行区域,驾驶员说他是要去海门的,开车迷路了所以才会开上高架,民警依法对其违反禁令标志的违法行为处以200元罚款,记3分的处罚,并责令其立即驶离禁行区域。

下午2时55分许,青年报记者跟

随驾驶两轮摩托车的交警开展动态执法查处违法鸣号行为,当摩托车沿南北高架南向北行驶至近延东立交处,交警在动态巡逻过程中,发现驾驶牌号为沪AWA508的小客车的女司机正在使用移动电话开车打电话,民警随即将其拦停,正准备让该车辆停放至不影响交通的地方接受处理时,后方一辆牌号为沪GE5198的小客车因为等待不及而实施了鸣号违法行为。民警告诉打手机的女司机,驾驶过程中拨打电话,容易分散注意力,而且还存在了安全隐患。随后驾驶员承认确实拨打了手机,下次不会了。民警依法对其处以罚款200元,并记2分的处罚。等待不及而鸣号的男驾驶员则显得颇为激动,他强调说:“前方车辆突然停了下来,我出于提醒的目的才按喇叭的。”民警随后告诉该驾驶员外环内严禁鸣号,之前车速很慢,不存在急刹车的紧急情况。经过民警反复教育,驾驶员最终承认违法行为,并接受了处罚。

交警总队高架支队三大队副大队长杜京阳告诉青年报记者:4月1日至10日,已查处违法鸣号130余起,杜京阳坦言希望随着高架交警部门整治违法鸣号力度的加强,更多的驾驶员可以改掉自己违法鸣号的坏习惯,同时遵守交通法规,确保高架道路通行秩序得到进一步的改善。

### 沪牌标书购买工作日排“长龙”

青年报见习记者 黄馨薇

本报讯 昨天是上海外地临牌限行新政实施后的首个工作日,青年报记者在福州路108号上海机动车额度拍卖标书购买现场看到,百余名车主在排队等候,队伍从福州路排到了四川中路,火爆场面不亚于周末出现的“长龙”。为此现场拉起了警戒线。

青年报记者在现场观察发现,由于办理的进度比较慢,队伍前进的速度十分缓慢,在队伍周围有不少黄牛在游走,不时地向刚购买完标书的车主打听信息。现场有不少车主反映,

从4月10日开始外地临时牌照在外环以内限行,4月15日新高架道路交通管理措施也将实施,限行车辆和限行范围的扩大让他们很是“抓狂”。拍了很长时间的沪牌都没有结果,这次更是发动全家一起来排队,希望能拍到沪牌。

据悉,4月份的车牌拍卖将于本周六举行,个人额度9329辆,单位额度1163辆,比上月增加1019辆。今年3月车牌最低成交价83100元,平均成交价为83148元,中标率3.8%。二季度警示价按一季度3个月的成交均价确定,即4月、5月、6月这三个月的警示价均将为82800元。



购买标书的市民排起长队。

青年报记者 吴恺 摄