

# 上海食药监昨约谈“饿了么”并立案调查 全面清查本市4万入网餐饮单位

青年报记者 顾金华

**本报讯** 央视“3·15晚会”“第一炮”开向网上外卖生意做得风生水起的饿了么,其对入网商户把关不严、对内部人员管理不严,成为大量无证照餐饮、食品卫生高危企业藏身之所的问题被曝光。昨天上海市食品药品监督管理局通报,针对今年3.15期间被曝光的涉嫌违反食安法的行为,约谈其主要负责人并正式立案调查,并对此前已立案调查的该公司相类似违法行为依法作出行政处罚,送达《行政处罚决定书》。

## 去年11月“饿了么”被罚款12万元

根据“3·15晚会”曝光,“饿了么”平台引导商家虚构地址、上传虚假实体店照片,甚至默认无照经营的黑作坊入驻。事实上,北京、上海、四川、河南等多地的媒体都曾经曝光,“饿了么”等网络订餐平台上,曾多次出现过套证、借证等违规餐厅。早在去年11月,上海市食药监局已经对上海拉扎斯信息科技有限公司(“饿了么”公司注册名称)进行立案调查。调查发现,玛丽莲饮品(黄浦区西藏南路995号)等餐饮单位在“饿了么”网页上展示的《营业执照》载明的住所,与网站标识的经营地址不符,且未查见《餐饮服务许可证》。

结果显示,包括上述饮品店在内的入网“饿了么”并在线经营的6家

餐饮服务提供者均未取得有效的《餐饮服务许可证》。“饿了么”公司在未核査许可证真实性和有效性,也未签订书面合同、保存相关审核资料的情况下,向其提供网络平台服务。最终,因违反食品安全法第六十二条规定,公司被处罚人民币12万元。

## 食药监昨约谈“饿了么”并正式立案调查

上海市食药监局昨天表示,对于央视“3·15晚会”曝光的相关情况高度重视,已立刻向“饿了么”位于上海的总部发出约谈通知,要求“饿了么”在上海注册登记的公司上海拉扎斯信息科技有限公司相关负责人就被曝光的问题,向食药监管部门作出详细说明,并提交整改报告。如查实“饿了么”存在违法违规情况,将从严查处。

市食药监局在约谈中指出,本次约谈是继去年新修订的《食品安全法》实施后的再次法制教育,央视“3·15晚会”曝光问题的产生是由于网络订餐第三方平台盲目扩张、质量体系不健全、管理制度有漏洞、企业监管措施不落实所导致。食药监部门要求“饿了么”网络订餐第三方平台的主要负责人要建立严格的食品安全质量管理体系和食品经营者的入网标准,要健全企业的内部管理制度并严格执行,要对企业内部员工和入网餐饮单位开展必要的培训,要采用大数据手段与政府监管数据开展

对接,对入网餐饮单位的诚信经营信息实行共享。

食药监部门责令“饿了么”网络订餐平台对央视“3·15晚会”曝光问题立即整改,对相关责任人员进行严肃问责,对入网食品经营者开展全面排查,完成全面整改。

“饿了么”创始人、CEO张旭豪在约谈中表示,公司将下线所有涉事违规餐厅,并已开通24小时投诉热线;其次将进一步升级入网餐饮审核流程,以最严格的准入标准严控新增商家安全性;再次将继续排查存量餐馆的证照真实性,对“一店多开”、市场人员私自篡改商户地址等问题将加大核查和查处力度。同时,“饿了么”还将委托第三方建立网络食品经营者的准入标准。

下一步,监管部门将要求“饿了么”等网络订餐平台向监管部门提交线上商家的数据,并纳入诚信体系,对这些商家进行分级监管。

## 去年对三家网络送餐平台罚款36万元

“有个煤气灶,就能开餐饮店吗?”上海市食药监局局长阎祖强说,为了保障消费者的身体健康,从2014年开始,监管部门已经对“饿了么”等网络订餐平台进行多次约谈,并出台了送餐标准指南等一系列监管意见,开放了政府监管数据的接口,查处了不少案件。“但是网络订餐平台掌控食品安全的能力,与其扩张

的速度不匹配,导致问题一再爆发。”阎祖强表示,对于干扰餐饮市场正常秩序,甚至造假、欺诈、不诚信经营的行为,监管部门将严肃查处。根据新修订的《食品安全法》,如查实网络送餐平台未对入网餐饮服务经营者进行实名登记、审查许可证,或未履行报告、停止提供网络交易平台服务等义务的,可处5万元以上20万元以下罚款。此后,上海各级食药监管部门均对“饿了么”等在沪开展经营活动的网络送餐平台进行了调查和监管。

近期,上海市食药监局正组织对本市4万余户次主要网络订餐平台上的入网餐饮单位是否存在无证、套证、假证、超范围经营等违法行为开展全面清查,发现存在违法行为的将对平台和入网单位开展查处,发现涉嫌变造、伪造许可证行为的,将追查变造、伪造许可证的责任人,并移送公安部门追究法律责任。去年底,市食药监局委托第三方机构对平台上两千余家餐馆进行网上监测,发现的疑似无证、套证、假证、过期证等问题餐馆,要求平台对核实确认的立即作下线处理,平台根据要求共下线问题餐馆760余户。新修订《食品安全法》实施以后,食药监部门已对饿了么、大众点评、外卖超人等3家存在违反《食品安全法》行为的本市网络订餐第三方平台依法处以共计36万元的罚款,并向北京市食药监局移送了美团外卖、百度外卖2家外埠网络订餐第三方平台的违法线索。



来迪信通约惠 免费贴膜  
和春天有个约惠  
**上海移动用户**  
送话费**240-1560元** 送**2G**流量



赛博m7  
**799元**  
入移动合约  
立减**400元**



苹果6S  
**4688元**  
16G移动版  
移动用户专享价

迪信通  
承诺

7天无理由退换  
30元返店交通补贴  
300元服务投诉奖励



通心粉会员享好礼



关注微信更多惊喜



华为畅享5  
**999元**  
入移动合约/立减**100元**



三星A5000  
**1599元**  
入移动合约/立减**200元**



vivo X6D  
**2499元**  
入移动合约/立减**300元**

迪信通官网 [sh.dixintong.com](http://sh.dixintong.com)

活动详情,请至迪信通上海门店咨询