



尚福林：银行“债转股”还在研究中

“双录”试点取得良好效果 金融消费者投诉率大幅下降



昨日，银监会主席尚福林接受媒体采访。

新华社 图

列席十二届全国人大四次会议的中国银监会主席尚福林16日在经过“部长通道”时表示，银行“债转股”仍在进一步研究中，需要经过一系列制度设计和技术准备才能推开。

针对部分银行探索“债转股”以化解不良资产的问题，尚福林表示，“债转股”不像有些媒体报道的那么简单，不是简单地吧银行债权转成股权。银行的资金来源于百姓和企业，所以按照《商业银行法》要求，银行不能

投资于非银行类企业，不能直接持有企业的股票。

“目前银行‘债转股’还在研究中，需要经过一系列制度设计和技术准备才能推开。”尚福林说。

在谈到金融消费者权益保护问题时，尚福林表示，随着经济社会发展，广大居民对金融产品和服务要求越来越高，银行也在不断开发新产品和新服务。“但目前金融消费者投诉最多的是金融产品销售问题，不少消费者遇到存单变保单，对一些理财

产品收益产生争议等问题。”

尚福林介绍，为了维护金融消费者权益，近两年银监会在北京、上海、广州等部分地区推出“双录”试点，要求银行工作人员在销售和代售金融产品时同期录音、录像，一旦产生纠纷可以得到较好处理。

尚福林表示，目前“双录”试点取得良好效果，金融消费者投诉率大幅度下降。监管部门将在2016年底前，向所有商业银行全面推开“双录”工作，要求银行做好金融消费者权益保护工作。

■两会观察

两会“部长通道”扫描 香港记者：今年“料”给得最多

2016年的“两会时间”，人民大会堂北大厅“部长通道”成为一条“新闻热线”。

最多时达到500多人的中外媒体大军，带着全世界对中国的期待齐聚在此。各部委负责人40余人次先后在此亮相，坦诚与媒体互动，回应民众关切，向世界展示了更加开放自信的中国。

世界瞩目

百米通道开启观察中国窗口

3月16日，当国务院扶贫办主任刘永富回答记者的提问，他成为今年“部长通道”上最后一位在此发声的部长。

这条位于大会堂北大厅的百米通道，是每年全国两会召开全体会议时，国务院各部委主要负责人进出会场的必经之地。由于记者可在这里与部长们“亲密接触”，捕捉到最新消息、听到权威声音，“部长通道”的称号从此流传开来。

“巡视为何要杀回马枪”“多校划片能否解决教育资源不均衡”……3月3日下午，全国政协十二届四次会议开幕前，列席会议的中央纪委副书记、监察部部长黄树贤，教育部长袁贵仁等4位部委负责人主动在“部长通道”发声，揭开了今年“部长通道”的大幕。

5日全国人大会议开幕，7位部长在此亮相；9日，10位部长在此相继发声；13日，更有11位部长先后回答了23个热点问题，创下自2007年“部长通道”开通以来的最高纪录。16日，人大会议闭幕前，又有6位部长在“部长通道”答问，开放力度空前……

跑了20多年中国两会的法国《阿尔萨斯最新消息报》驻京记者梅业表示，除了看政府工作报告和“十三五”规划纲要草案，来“部长通道”几乎成了他今年观察两会的最佳窗口。

如此零距离接近部长，让很多国内“老记”也大呼过瘾。“跑两会十多年了，今年各部委负责人接受采访的频率明显增加，部长们的回答很解渴，很接地气。”中国教育电视台记者邹德智说。

主动发声

“部长通道”成权威发布重地

“部长通道”年年开启，但今年变化更多，热度更高，成为新闻发布会和记者会之外的又一重要新闻集散地。

“今年是部长们参与度最高的一年，更多部长愿意积极主动在通道发声。”连续三年在“部长通道”负责现场管理的人大会议新闻中心工作人员朱恒顺对记者说。

今年的通道上，有的部长约定好来通道后，为避免堵车等意外因素“爽约”，甚至早上八点就到达北大厅；有的部长因时间限制未能回应记者们提出的问题，专门委托新闻中心工作人员联系提问记者，在会议结束后专门

送去相关的回复；有的部长这次没答完的问题，当场和记者们约好下次通道再见……

在朱恒顺看来，“部长通道”的变化正是两会日益开放的体现。“今年在我们工作联系过程中，有更多的部长表示，只要记者们有要求，愿意在列席全国人大会议时在‘部长通道’上回答记者提问。而且，多数部长还明确表示，记者们关心什么，他们就会回应什么，绝不会回避所谓‘敏感’问题。”

“部长们是主动发言，回答问题时间很长。”今日俄罗斯通讯社记者罗佩卓说，他第一次来中国报道两会，感到“部长通道”简直就是媒体挖掘“硬货”的小型新闻发布会现场。

中国日报记者杜娟表示，今年的“部长通道”从形式到内容都有很大改变，部长们回答问题坦率真诚，有的还展现出幽默的一面。提问不设禁区，对敏感问题不回避。“我想这也是供给侧改革的体现。”

“干货”问答

推动公众与政府良性互动

“部长！网上流传的延迟退休时间表究竟是不是真的？”

“农民进城了，农村怎么办？”

“一线城市房价暴涨，住建部怎么看？”

……
“火药味”十足的问题，是今年“部长通道”最鲜明的亮点之一。记者粗略估计，各部委“一把手”们今年在“部长通道”回答了记者轮番抛出的近百个问题，几乎道道切中中国经济发展和民生要害。

“我从2008年开始连续参加两会报道，今年是‘料’给得最多的一年。”香港凤凰卫视记者陈琳如此感慨。

问不避讳，答不避难。在“部长通道”上，国家安监总局局长杨焕宁回应了深圳滑坡事故调查情况；国家税务总局局长王军回应了营改增进展计划；住建部部长陈政高回应了北上广深房价暴涨问题……

“‘部长通道’已经成为部委回应民生关切的重要‘发声地’。”中国传媒大学新闻传播学部教授杨凤娇认为，部委“一把手”从被动回应采访到主动发声，把重要的问题拿到台面上公开讨论，体现出他们对媒体重视程度不断增强，与公众沟通的意识不断增强。

本版均据新华社电

联系我们 qnbjw@163.com

水利部部长陈雷：

今年南方和北方都可能出现较大洪灾

列席十二届全国人大四次会议的水利部部长陈雷16日在经过“部长通道”时说，今年我国气象年景偏差，将从可能出现最不利的情况出发做好应对大灾的准备，有能力有信心战胜今年的洪涝干旱灾害和强台风侵袭。

“按规律，厄尔尼诺现象结束后，当年可能发生较大的灾害。”陈雷说，初步预测，今年我国南北方都有可能出现较大的洪涝灾害，局部可能会有较强的

区域性旱灾，台风登陆的个数和强度也可能较大。

今年我国的防汛检查已经在10天前开始，比往年提前1到2个月。陈雷说，各项防汛举措正在有条不紊地进行，将尽最大努力，保障人民群众的生命安全、减轻洪涝灾害的损失。

在谈到近期澜沧江湄公河流域水资源短缺问题时，陈雷说，应越方请求，我国自15日起，已开始加大云南景洪水电站下泻流量，按照2000立方米每秒流

量下泄，比平时流量增加1000立方米每秒。

“这可以进一步缓解澜沧江湄公河流域的水资源短缺问题。”陈雷说，现在的下泻流量将持续到4月10日，之后会根据情况对流量作适度调整。

此外，陈雷还在“部长通道”上介绍，政府工作报告中提出的今年再开工20项重大水利工程的各项任务，已经分解落实，可以确保完成任务，并力争多开工一些重大水利工程。

国家体育总局局长刘鹏：

2020年人均体育场地达到1.8平方米

列席十二届全国人大四次会议的国家体育总局局长刘鹏16日在经过“部长通道”时表示，国务院将颁布第二个全民健身计划，到2020年要使经常参加体育锻炼人数提高到4.35亿人，人均体育场地达到1.8

平方米，覆盖城乡比较健全的公共体育服务体系得到进一步完善。

“全民健身计划纳入当地经济社会发展规划，还要加强骨干队伍建设。”刘鹏说，2016年年底，全国省、市、县三级政府的全

民健身计划要全部出台。

他说，在实施全民健身计划时要充分发挥社会单位、社会团体，特别是基层体育社会组织的作用，共同开展全民健身活动，同时政府以购买服务的方式提供服务。

国务院扶贫办主任刘永富：

今后贫困人口信息会做到更加精准

国务院扶贫办主任刘永富16日在列席十二届全国人大四次会议闭幕会前经过“部长通道”时说，精准扶贫首先要搞清楚哪些是贫困人口、怎么帮扶。2015年，全国范围动员了200多万人在前期工作基础上再次进行了排

查，目前贫困人口信息基本准确，今后信息会进一步精准。

刘永富介绍，为了摸清贫困人口，2014年全国动员了100多万基层干部进行了建档立卡，但因为实际困难大，这个建档立卡当时只能说是“基本准确”，能把

网建起来已经很难了。“2015年我们在全国基层再动员了200多万人进行回头看，把不该进去的、该进去没有进去的，进行了调整，应该说现在基本准确，但是我们将进一步改进这项工作，做到更加精准。”