愿者体会“国家”的含义

本版受访者供图

站在外交舞台上 体会“国家”的意义

“G20会议志愿者，是参与，是责任，是担当，是成长。”一批又一批志愿者陆续上岗，参与会议筹备和相关工作。他们有的作为机场接待，迎来送往、接团跟团；有的忙碌在新闻中心，坚守着琐碎而繁杂的任务；有的始终没能踏进G20会场一步，却坚持在幕后为所有与会外宾办理证件、材料……这一批大学生志愿者从花滑世锦赛“小冰花”转身外交舞台，用自己的实际行动，演绎志愿者精神，体会国家责任。

通过会议志愿者工作，这些95后大学生志愿者学习了邦交礼仪，了解了各国风土人情，同时更加强了对国家战略和经济政策的了解与理解。在外交的舞台上，他们不仅得到了一次充分的历练，更向世界展示了上海青年人的时代风貌和青春风采。“对于我们的志愿者来说，参与G20会议，既是一种付出和奉献，又是学习和成长，更多的是对国家经济更深层次的理解和对责任意识的担当。”

上海金融学院的志愿者表示，“作为财经类院校的学生，我为能够亲身参与到G20会议这一中国作为东道主第一次主导召开世界最重要的国际财经会议、亲眼见证国家间经济协议的缔结而感到自豪。”在长达一个月的志愿服务过程中，同学们每天早出晚归，一起面对各种意想不到的突发状况，从一开始的兴奋、期待到最后的眷恋与不舍，他们在这次的志愿活动中，不仅结识了“志”同道合的工作伙伴，更将“志愿”二字镌刻在自己的生命里，把志愿变成一种习惯。“儿提时代，‘国家’更像是一个概念和名称。今天，我们站在G20会议一个外交的舞台上，外交无小事，我们的岗位代表着国家，我就是国家，国家就是我。”

车辆组、代表管理的志愿者认真站岗。

[探秘幕后]

细微之处 周到至极

“说句不怕丢脸的话，成为G20的志愿者后，就好像是头一次见到大世面。”戴颖双是上海师范大学生命与环境科学学院的大三学生，抱着试一试的谦虚心态，成为了G20新闻中心的一名志愿者，负责接待全世界各国的媒体及为其提供最周到的服务。

初来乍到，最令戴颖双兴奋的是，“看到了很多电视新闻里看不到的东西。”在会场里，她头一次看到了各种语言的同传室如何高速运转着，也帮助其他志愿者和其外交部“男神”偶像合了影。更重要的是，她在会场里看到了很多“外交无小事”的细节。

“在排会场椅子的时候，真的会像传说中一样，工作人员是拿着一根线来排的。线的两头各有一名工作人员拿着，中间还有三四名工作人员一起帮忙排着椅子，做着非常细微的调整，如此严谨的工作态度真是令人敬佩。”还有一次，工作人员在紧锣密鼓地做着为财长和央行行长拍全家福的准备工作，戴颖双觉得很奇怪，为什么第一排的座椅并没有按照有序的间隔排放，而是在中间某个地方空出了1.5个座椅的空间。“难道是为了后排的代表走进去吗？”后来在正式拍照时，她才终于明白，原来这个空位是为了一名坐轮椅出席的政要而空出来的。“连这些都事先考虑到了，细微之处的服务真是周到至极。”

和时间赛跑 一个细节影响“中国形象”

“想到G20会议公报通过的那天，现在仍然觉得心里紧张。”钱森培来自上海金融学院的工商管理专业，身为高级别研讨会组的志愿者，虽然可以进入会场，是众人最羡慕的志愿服务岗位，但却因任务艰巨而更加“鸭梨山大”。每天工作到深更半夜，每天晚上钱森培没法回学校，只能在酒店附近找个落脚的地方。在会议正式开始的前一晚，钱森培和小伙伴们几乎被铺天盖地的会议材料包围着。会议议程、会议座位表、每个议题的配套资料……每一位代表的证件，配备的材料都可能不同，必须严格按照带队老师给的名单和材料表对应来整理好，不能有一丝失误。“其实这还不算最繁琐的。最麻烦的是，很多材料会有更改，我们还得重新打印，重新再整理分配，比如座位表，最后改到了第十九个版本。一些代表的材料我们已经送过去了，最后又重新弄好新的版本再送一次。”

最火急的要数G20会议公报通过的时候，“当宣布公报通过的时候，所有的公报内容必须要火速打印出来，从场外送到场内每一位参会代表的手上，当时代表证不够，我留在会场负责接应，其他志愿者迅速分工谁打印、谁送递，中间因为内容更改又从头来过一次，如果不是这两天同甘共苦培养出的默契，以及大家志同道合的责任感，也许无法如此高效地圆满完成此次任务。”

回想在会场的每一刻，钱森培都用“精神高度紧张”来形容，“感觉比平时考试紧张多了，任何一个动作如果出错了，就会影响到中国的形象。我始终告诉自己要准确无误地做好每件事，让各国代表有一种宾至如归的感觉，相信上海、相信中国有办盛事的能力。”

站在他人角度思考 变身经济时政达人

更多的时候，戴颖双坚守在浦江楼上海厅里临时布置而成的新闻中心，负责接待来自全世界各国的200多名记者。整个会议期间，只有三场会议是可以允许记者进入采访的，但安检严格，必须统一组织统一进入，保证一切有序进行。有的记者会填写额外的采访申请表，戴颖双根据需求会帮忙翻译成中文或者英语，再与各个国家代表团的联络官进行对接。

最具挑战的要数会议正式召开的第一天，那天一早，有一个“结构性改革高级别论坛”，只允许100名记者进入旁听，位置有限先到先得。“项目组通知我们清晨6点半到，没想到我们到的时候记者已经在会场外排起了长队。顾不上吃早饭，赶紧去处理证件事宜，帮忙英语交涉，维持活动有序进行。”

在新闻中心里，戴颖双也尽可能地为每一位记者提供优质的志愿服务，无论是需要拖线板、电源，还是发布新闻稿电子版，抑或是解答直播公共信号的疑问，戴颖双都有礼有节地在第一时间给予迅速回应。“这也是我第一次这么近距离地接触那么多的记者，虽然他们来自全世界各国，但是有着记者这个职业的共同点，都有着很强的逻辑性，都很喜欢刨根问底，也都非常辛苦敬业，始终坚守。”

在志愿服务中，戴颖双也渐渐学会了如何站在他人角度上思考与做事。“比如做表格，不仅仅是完成老师交待的任务，而是想着如何让使用这个表格的人在工作时看起来更加方便便捷，一目了然。”之前对于国家大事略“无感”的戴颖双，通过这次的经历也变成了一名经济时政小达人，“经济峰会不仅是国家政要的事，更与我们每一个普通人都有着关联。”